

## Звіт ГО «Разом проти корупції» про громадський моніторинг виконання Державної антикорупційної програми (березень 2024)



# Соціальний захист

## Захід 2.7.7.1.4. Введення в промислову експлуатацію Єдиної інформаційної системи соціальної сфери

Строки заходу	Прогрес заходу	Статус заходу
01.03.2023 - 31.12.2024	25%	в процесі виконання



### ▪ Успіхи

Виконання заходу здійснюється Мінсоцполітики відповідно до [постанови КМУ від 27.10.2023 р. № 1130](#), якою затверджено Положення про ЄІССС (далі – Єдина система), яка розширює функціональні можливості Єдиної системи та розпорядженням КМУ від 18.07.2023 р. за № 634-р про [План заходів на 2023 рік щодо розвитку Єдиної системи в межах реалізації Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери](#).

У виконанні заходу є прогрес.

Зокрема, у складі ЄІССС були розроблені у якості функціональних підсистем такі програмні ресурси як Соціальний вебпортал; електронний кабінет банку; підсистема дистанційного інформування; підсистема верифікації та підсистема електронного кейс-менеджменту.

Наразі здійснюються процедури нормативного врегулювання підсистем кейс-менеджменту та соціального вебпорталу, їхнього бета-тестування у деяких областях України.

З березня 2024 року розпочато здійснення заходів з технічної та консультативної підтримки користувачів ЄІССС в усіх регіонах України при впровадженні нового функціоналу, що забезпечує призначення нарахування та виплату 10 допомог/грошового забезпечення, наприклад:

- допомога у зв'язку з вагітністю та пологами жінками, звільненим у зв'язку з ліквідацією підприємства;
- допомога у зв'язку з вагітністю та пологами жінкам, зареєстрованим в центрі зайнятості як безробітні;
- допомога у зв'язку з вагітністю та пологами аспіранткам, докторанткам, студенткам;
- грошове забезпечення прийомним батькам та соціальна допомога дітям-сиротам;
- грошове забезпечення батькам - вихователям та соціальна допомога дітям-сиротам та ін.

Мінсоцполітики проводить фандрейзинг для залучення коштів міжнародної технічної допомоги та інших ресурсів для впровадження ЄІССС. Оскільки у зв'язку із воєнним станом та дефіцитом бюджетних коштів розбудова ЄІССС за бюджетні ресурси не вбачається можливою.

### ▪ Перешкоди та ризики

На даному етапі актуальним ризиком для розбудови ЄІССС при впровадженні нових функціональних складових ЄІССС є процес їхнього впровадження в регіонах України, а це більше 20 000 користувачів органів соціального захисту населення, територіальних громад, ЦНАП та регіональних органів Національної соціальної сервісної служби. Оскільки більшість із цих користувачів перебувають в складних умовах для роботи (ракетні атаки агресора, нестабільне енергопостачання, велике навантаження на працівника у зв'язку з недостатнім кадровим забезпеченням державних установ та закладів), мають усталені алгоритми робочого процесу, досвід роботи в децентралізованих, а не централізованих системах.

## Звіт ГО «Разом проти корупції» про громадський моніторинг виконання Державної антикорупційної програми (березень 2024)



### Соціальний захист

Крім того, необхідність паралельної роботи користувачів в декількох інформаційних системах (старої та нової) на період дослідно-промислової експлуатації ЄІССС потребує постійної фахової технічної та консультативної підтримки і оперативного реагування на проблемні ситуації. Для цього необхідні додаткові людські ресурси, що також несе перешкоди для феективного виконання заходу.

Повторно зазначаємо про наступні ризики.

Електронізації послуг має передувати їхній реінжиніринг та у разі спрощення процесів і процедур надання послуг мають бути внесені відповідні зміни до законодавства. Відсутня інформація щодо пріоритетів Мінсоцполітики щодо визначення таких послуг, процедур, які мають бути електронізовані в першу чергу.

Відсутня структурована інформація (аналітика) щодо корупційних ризиків у бізнес-процесах надання соціальних послуг, здійснення соціальних виплат, яка би дозволила визначити процедури із найбільшими корупційними ризиками та проводити електронізацію у першу чергу саме таких послуг.

Не визначені джерела фінансування проєкту запровадження Єдиної системи. Відсутність бюджетного фінансування для проєкту може стати підставою для невиконання заходу у майбутньому. Упередження цього ризику здійснюється Мінсоцполітики, але загроза для системи в умовах нестабільного фінансування лишається.

Кадровий потенціал для запровадження Єдиної системи. За кошти міжнародних донорів також залучаються високоякісні спеціалісти, які здійснюють реінженіринг соціальних послуг, проводять бізнес-аналізи, розробляють концепції реалізації таких новацій. Такі спеціалісти не можуть бути найняті Міністерством через обмеження державного фінансування фонду заробітної плати. Тому виникає загроза суттєвої залежності як розвитку Єдиної системи, так і розвитку соціальних послуг від фінансування цих процесів міжнародними донорами.

#### ▪ **Необхідні дії та рекомендації**

Доцільним є подальший розвиток ЄІССС у промисловому режимі в таких напрямках: розширення прикладного функціоналу ЄІССС; інтеграція до неї діючих інформаційних систем соціальної сфери; завершення створення нормативно-правової бази ЄІССС, зокрема, законодавчих засад функціонування Єдиного соціального реєстру, Соціального вебпорталу, проєкту кейс-менеджмент, централізованої виплати грошових коштів через ЄІССС.

#### **Повторно рекомендується:**

Провести аналіз корупційних ризиків у процесах та процедурах найбільш затребуваних соціальних послуг, здійснення соціальних виплат. Виявити ключові корупційні ризики та визначити пріоритети щодо подальшої електронізації надання таких послуг.

Мінсоцполітики розробити дорожню карту розвитку Єдиної системи та її інтеграції з існуючими інформаційними ресурсами соціальної сфери. Таким документом може бути Стратегія цифрового розвитку соціальної сфери на найближчих 3 роки, яка б містила як загальну картину розвитку та бажаного кінцевого результату, так і конкретні етапи та показники ефективності, щоб у всіх дотичних стейкхолдерів та громадськості було єдине розуміння цифрового розвитку соціальної сфери.

Мінсоцполітики проводити фандрейзинг для впровадження проєкту Єдиної системи із залученням партнерських НУО, що працюють у соціальній сфері.