

Звіт ГО «Разом проти корупції» про громадський моніторинг виконання Державної антикорупційної програми



Соціальний захист

Захід 2.7.7.1.4. Введення в промислову експлуатацію Єдиної інформаційної системи соціальної сфери

Строки заходу	Прогрес заходу	Статус заходу
01.03.2023 - 31.12.2024	15%	В процесі виконання (захід виконується в межах строків виконання)



▪ Успіхи

Мінсоцполітики здійснило унормування результатів модернізації та розвитку ЄІССС (далі – Єдина система). Зокрема: 27.10.2023 р. [постановою КМУ № 1130](#) затверджено нову редакцію Положення про Єдину систему, яка розширює функціональні можливості Єдиної системи. Розпорядженням КМУ від 18.07.2023 р. за № 634-р затверджений [План заходів](#) на 2023 рік щодо розвитку Єдиної системи в межах реалізації Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери, який, серед іншого, передбачає розширення функціональних можливостей Єдиної системи та інтеграцію з Єдиною системою і функціоналом діючих інформаційних ресурсів соціальної сфери з метою створення єдиної інформаційної бази соціальної сфери.

Чітка направленість на об'єднання всіх інформаційних реєстрів та баз даних Мінсоцполітики в єдиний соціальний реєстр прослідковується і в [законопроекті](#) № 10068 «Про Єдиний соціальний реєстр», що наразі планується до розгляду ВРУ у першому читанні.

Послідовно впроваджується політика цифровізації соціальних послуг, у тому числі у тісній співпраці з Мінцифрою. Реалізовано спільний проєкт щодо отримання внутрішньо переміщеними особами соцпослуги онлайн в Дії, без бюрократичних перепон: залучення держслужбовців, необхідності відвідування органів соцзахисту при кожному переїзді у нове місце, збирання довідок. Також реалізовано функціонал щодо процедури усиновлення.

Поетапно спрощується надання послуг у соціальній сфері, що відбувається в тч завдяки діджиталізації існуючих соціальних процесів. Наприклад, на даний час проводиться бета-тестування цифрового сервісу «кейс-менеджмент», що був реформований з існуючого процесу «ведення випадку», передбаченого ЗУ «Про соціальні послуги». Триває розроблення процесу депаперизації – переведення певних паперових довідок та посвідчень у цифрову форму.

З точки зору запобігання корупції впровадження Єдиної системи поетапно, послуга за послугою, несе менші ризики у порівнянні з попередніми підходами до розроблення таких електронних систем, коли Мінсоцполітики намагалось провести реінжиніринг та електронізацію усіх сервісів одночасно.

Звіт ГО «Разом проти корупції» про громадський моніторинг виконання Державної антикорупційної програми



Соціальний захист

▪ Перешкоди та ризики

Електронізації послуг має передувати їхній реінжиніринг та у разі спрощення процесів і процедур надання послуг мають бути внесені відповідні зміни до законодавства. Відсутня інформація щодо пріоритетів Мінсоцполітики щодо визначення таких послуг, процедур, які мають бути електронізовані в першу чергу.

Відсутня структурована інформація (аналітика) щодо корупційних ризиків у бізнес-процесах надання соціальних послуг, здійснення соціальних виплат, яка би дозволила визначити процедури із найбільшими корупційними ризиками та проводити електронізацію у першу чергу саме таких послуг.

Не визначені джерела фінансування проекту запровадження Єдиної системи.

Будучи комплексом підсистем та баз даних, програмне забезпечення Єдиної системи потребує значних грошових коштів на розвиток, модернізацію та поточне технічне обслуговування. Лівова частка таких коштів залучаються або плануються до залучення у вигляді благодійної допомоги/ міжнародної технічної допомоги від іноземних організацій – Світового банку, WFP, UNDP, UNICEF, TAPAS та інших.

Такий тип фінансування вимагає активного фандрейзингу з боку Мінсоцполітики. Відсутність бюджетного фінансування для проекту може стати підставою для невиконання заходу у майбутньому.

Кадровий потенціал для запровадження Єдиної системи. За кошти міжнародних донорів також залучаються високоякісні спеціалісти, які здійснюють реінженіринг соціальних послуг, проводять бізнес-аналізи, розробляють концепції реалізації таких новацій. Такі спеціалісти не можуть бути найняті Міністерством через обмеження державного фінансування фонду заробітної плати. Тому виникає загроза суттєвої залежності як розвитку Єдиної системи, так і розвитку соціальних послуг від фінансування цих процесів міжнародними донорами.

▪ Необхідні дії та рекомендації

Провести аналіз корупційних ризиків у процесах та процедурах найбільш затребуваних соціальних послуг, здійснення соціальних виплат. Виявити ключові корупційні ризики та визначити пріоритети щодо подальшої електронізації надання таких послуг.

Мінсоцполітики розробити дорожню карту розвитку Єдиної системи та її інтеграції з існуючими інформаційними ресурсами соціальної сфери. Таким документом може бути Стратегія цифрового розвитку соціальної сфери на найближчих 3 роки, яка б містила як загальну картину розвитку та бажаного кінцевого результату, так і конкретні етапи та показники ефективності, щоб у всіх дотичних стейкхолдерів та громадськості було єдине розуміння цифрового розвитку соціальної сфери.

Мінсоцполітики проводити фандрейзинг для впровадження проекту Єдиної системи із залученням партнерських НУО, що працюють у соціальній сфері.