ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом ДСА України

від 02.12.2024 № 534

**Дорожня карта розвитку ІТ-рішень у судовій системі**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Проєкт** | **Підпроєкт/ задача** | **Очікуваний результат** | **Плановий строк початку реалізації проекту/**  **задачі** | **Плановий строк завершення реалізації проекту/**  **задачі** | **Відповідальна організація** | **Примітка** |
| **1** | **Розробка підсистеми документообігу судів (Case Management)**  **(Етап 1)** |  | Підсистему документообігу судів (Case Management) розроблено та впроваджено в промислову екслуатацію, забезпечено інтеграцію з усіма необхідними зовнішнішніми системами, змігровано всі необхідні дані з систем | 4 квартал 2024 | 2 квартал 2027 | Державна судова адміністрація України | Візію системи розроблено за кошти міжнародної технічної допомоги. Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **1.1** |  | Розробка Технічного завдання | Технічне завдання на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 4 квартал 2024 | 4 квартал 2024 | Державна судова адміністрація України | Технічне завдання розроблено за кошти міжнародної технічної допомоги |
| **1.2** | Тендерні процедури | Підписано контракт на розробку програмного рішення | 1 квартал 2025 | 1 квартал 2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **1.3** | Створення техно-робочого проекту | Техно-робочий проект створено та затверджено усіма стейкхолдерами | 2 квартал 2025 | 3 квартал 2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **1.4** | Розробка/ тестування підсистеми | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 3 квартал 2025 | 4 квартал 2026 | Державна судова адміністрація України | Розробка сервісів:  підсистеми Електронний документообіг суду (базовий функціонал); розробка сервісу Довідники та класифікатори;  "Календарі та завдання"; розробка сервісу «Оркестрація»; розробка «Цифрового персонального простору»; розробка сервісу «Сканування та OCR» на базі ШІ;  розробка сервісу «Підписання документів»; розробка сервісу «Керування доступом»; розробка сервісу «Логування»; розробка сервісу «Нотифікації»; розробка сервісу «Платежі»; «Централізований авторозподіл»; «Шаблонізатор»; «Редактор документів»; ШІ (контекстний пошук); «Архів документів та справ»; «Редактор PDF»; «Генератор QR- та штрих кодів»; «Пошук і фільтри»; «Коментування»; "Text to speech" "Виявлення сутностей та тегування" |
| **1.5** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 3 квартал 2026 | 4 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **1.6** | Отримання сертифікату комплексної системи захисту інформації | Отримання сертифікату відповідності. Виведення рішення в промислову експлуатацію | 3 квартал 2026 | 2 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **2** | **Впровадження підсистеми документообігу судів (Етапу 1)** |  | Підсистему документообігу розроблено та впроваджено в промислову екслуатацію, забезпечено інтеграцію з усіма необхідними зовнішнішніми системами, змігровано всі необхідні дані з систем | 3 квартал 2026 | 4 квартал 2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **2.1** |  | Впровадження функціоналу етапу 1 в судах | Впроваджено в 5% судів | 3 квартал 2026 | 4 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **2.2** | Впровадження функціоналу етапу 1 в судах | Впроваджено в 20% судів | 4 квартал 2026 | 1 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **2.3** | Впровадження функціоналу етапу 1 в судах | Впроваджено в 50% судів | 1 квартал 2027 | 2 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **2.4** | Впровадження функціоналу етапу 1 в судах | Впроваджено в 100% судів | 2 квартал 2027 | 4 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **3** | **Розробка підсистеми документообігу судів (Case Management) (Етап 2)** |  |  | 4 квартал  2026 | **Q3 2029** | Державна судова адміністрація України | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **3.1** |  | Розробка ТВ | ТВ на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 4 квартал 2026 | 1 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **3.2** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 1 квартал 2027 | 2 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **3.3** | Технічне проєктування (ТЗ) | Розроблено ТЗ | 2 квартал 2027 | 3 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **3.4** | Розробка і тестування підсистеми | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 3 квартал 2027 | 1 квартал  2029 | Державна судова адміністрація України | Розробка сервісів: «Довідки та рекомендації»; «Мобільний застосунок»; ШІ (Перевірка технічних помилок в документах, що формуються користувачами системи); ШІ (Оцінка по термінам і оцінка по результату); ШІ (Формування короткого змісту документів); ШІ (Генерація проєкту документу (підказки помічникам суддів);  ШІ (Перевірка норм законодавства на актуальність та підбір судової практики);  ШІ (Рекомендація моделі по розгляду справи, підбір методології); ШІ (Аватар-асистент, допомагає користуватися системою і надає базову правову допомогу); ШІ (Експериментальна модель правосуддя, рекомендація моделі розгляду справи) |
| **3.5** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 4 квартал 2028 | 1 квартал  2029 | Державна судова адміністрація України |  |
| **3.6** | Отримання сертифікату комплексної системи захисту інформації | Отримання сертифікату відповідності. Виведення рішення в промислову експлуатацію | 4 квартал 2028 | 3 квартал  2029 | Державна судова адміністрація України |  |
| **4** | **Впровадження підсистеми документообігу судів**  **(Етапу 2)** |  | Підсистему документообігу розроблено та впроваджено в промислову експлуатацію, забезпечено інтеграцію з усіма необхідними зовнішнішніми системами, змігровано всі необхідні дані з систем | 2 квартал 2029 | 4 квартал  2029 | Державна судова адміністрація України |  |
| **4.1** |  | Впровадження функціоналу етапу 2 в судах | Рішення впроваджено в 100% судів | 2 квартал 2029 | 4 квартал  2029 | Державна судова адміністрація України |  |
| **5** | **Сервіс Аналіз та звітність та Конструктор відкритих даних** |  |  | 1 квартал 2025 | 4 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **5.1** | **Сервіс Аналіз та звітність (Етап 1)** |  |  | 1 квартал 2025 | 4 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **5.2** |  | Розробка технічних вимог | Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 1 квартал 2025 | 1 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **5.3** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 2 квартал 2025 | 2 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **5.4** | Технічне проєктування (Технічне завдання) | Розроблено Технічне завдання | 3 квартал 2025 | 4 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **5.5** | Розробка/ тестування сервісу | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 4 квартал 2025 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **5.6** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 2 квартал 2026 | 4 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **5.7** | Впровадження | Виведення рішення в промислову експлуатацію | 4 квартал 2026 | 4 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **6** | **Сервіс Конструктор відкритих даних** |  |  | 1 квартал 2025 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **6.1** |  | Розробка технічних вимог | Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 1 квартал 2025 | 2 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **6.2** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 2 квартал 2025 | 3 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **6.3** | Технічне проєктування (Технічне завдання) | Розроблено Технічне завдання | 3 квартал 2025 | 4 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **6.4** | Розробка/ тестування сервісу | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 4 квартал 2025 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **6.5** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 2 квартал 2026 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **6.6** | Впровадження | Виведення рішення в промислову експлуатацію | 3 квартал 2026 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **7** | **Підсистема ВКЗ** |  |  | 3 квартал 2025 | 1 квартал  2028 |  | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **7.1** |  | Розробка технічних вимог | Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 3 квартал 2025 | 3 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **7.2** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 4 квартал 2025 | 4 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **7.3** | Технічне проєктування (Технічне завдання) | Розроблено Технічне завдання | 1 квартал 2026 | 1 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **7.4** | Розробка/ тестування базового функціоналу підсистеми | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 2 квартал 2026 | 1 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України | Розробка сервісів: Розробка/тестування базового функціоналу |
| **7.5** | Розробка/ тестування сервісу Voice2text | Виведення сервісу в дослідну експлуатацію | 1 квартал 2027 | 2 квартал  2027 |  |  |
| **7.6** | Розробка/ тестування сервісу “Месенджер” | Виведення сервісу в дослідну експлуатацію | 1 квартал 2027 | 3 квартал  2027 |  |  |
| **7.7** | Отримання сертифікату комплексної системи захисту інформації | Отримання сертифікату відповідності.  Виведення рішення в промислову експлуатацію | 1 квартал 2027 | 1 квартал  2028 | Державна судова адміністрація України |  |
| **7.8** | Впровадження | Рішення проінтегровано в 100% судів | 1 квартал 2027 | 4 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **8** | **Побудова підсистеми Управління навчанням** |  |  | 3 квартал 2025 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **8.1** |  | Розробка технічних вимог | Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 3 квартал 2025 | 3 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **8.2** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 4 квартал 2025 | 4 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **8.3** | Технічне проєктування (Технічне завдання) | Розроблено Технічне завдання | 1 квартал 2026 | 1 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **8.4** | Розробка/ тестування підсистеми | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 1 квартал 2026 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **8.5** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 3 квартал 2026 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **8.6** | Впровадження | Виведення рішення в промислову експлуатацію | 3 квартал 2026 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **9** | **Побудова підсистеми "Вебпортал"** |  |  | 1 квартал 2027 | 3 квартал  2028 | Державна судова адміністрація України | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **9.1** |  | Розробка технічних вимог | Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 1 квартал 2027 | 1 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **9.2** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 2 квартал 2027 | 2 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **9.3** | Технічне проєктування (Технічні завдання) | Розроблено Технічне завдання | 3 квартал 2027 | 3 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **9.4** | Розробка/ тестування підсистеми | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 4 квартал 2027 | 2 квартал  2028 | Державна судова адміністрація України |  |
| **9.5** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 2 квартал 2028 | 3 квартал  2028 | Державна судова адміністрація України |  |
| **9.6** | Впровадження | Виведення рішення в промислову експлуатацію | 3 квартал 2028 | 3 квартал  2028 | Державна судова адміністрація України |  |
| **10** | **Побудова підсистеми ЄДРВД** |  |  | 4 квартал 2024 | 2 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **10.1** |  | Розробка технічних вимог | Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 4 квартал 2024 | 4 квартал  2024 | Державна судова адміністрація України | Технічні вимоги розроблено за кошти МТД |
| **10.2** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 1 квартал 2025 | 1 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **10.3** | Технічне проєктування (Технічне завдання) | Розроблено Технічне завдання | 2 квартал 2025 | 3 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **10.4** | Розробка/ тестування підсистеми |  | 3 квартал 2025 | 2 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **10.5** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 2 квартал 2026 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **10.6** | Впровадження | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 2 квартал 2026 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **10.7** | Отримання сертифікату комплексної системи захисту інформації | Отримання сертифікату відповідності. Виведення рішення в промислову експлуатацію | 2 квартал 2026 | 2 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **11** | **Побудова оновленого ЄДРСР** |  |  | 4 квартал 2024 | 1 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **11.1** |  | Розробка технічних вимог | Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 4 квартал 2024 | 4 квартал  2024 | Державна судова адміністрація України | Технічні вимоги розроблено за кошти МТД |
| **11.2** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 1 квартал 2025 | 1 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **11.3** | Технічне проєктування (Технічне завдання) | Розроблено Технічне завдання | 2 квартал 2025 | 3 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **11.4** | Розробка/ тестування підсистеми |  | 3 квартал 2025 | 1 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **11.5** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення  проінтегровано з усіма необхідними системами | 4 квартал 2025 | 1 квартал  2026 |  |  |
| **11.6** | Впровадження | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 1 квартал 2026 | 2 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **11.7** | Отримання сертифікату комплексної системи захисту інформації | Отримання сертифікату відповідності. Виведення рішення в промислову експлуатацію | 1 квартал 2026 | 1 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **12** | **Побудова сервісу електронної взаємодії** |  |  | 1 квартал 2025 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **12.1** |  | Розробка технічних вимог | Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 1 квартал 2025 | 1 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України | Розробка ТВ планується силами ДСА, ДП ІСС та DTA |
| **12.2** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 2 квартал 2025 | 2 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **12.3** | Технічне проєктування (Технічне завдання) | Розроблено Технічне завдання | 3 квартал 2025 | 4 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **12.4** | Розробка/тестування сервісу | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 4 квартал 2025 | 2 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **12.5** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 1 квартал 2026 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **12.6** | Впровадження | Виведення рішення в промислову експлуатацію | 3 квартал 2026 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **13** | **Побудова підсистеми «Суддівське досьє» (Етап 1)** |  |  | 4 квартал 2024 | 2 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України, ВККС | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **13.1** |  | Розробка технічних вимог | Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 4 квартал 2024 | 4 квартал  2024 | Державна судова адміністрація України, ВККС | Технічні вимоги розроблено за кошти МТД |
| **13.2** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 1 квартал 2025 | 1 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України, ВККС |  |
| **13.3** | Технічне проєктування (Технічне завдання) | Розроблено Технічне завдання | 2 квартал 2025 | 3 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України, ВККС |  |
| **13.4** | Розробка/ тестування підсистеми |  | 4 квартал 2025 | 2 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України, ВККС |  |
| **13.5** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 2 квартал 2026 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України, ВККС |  |
| **13.6** | Впровадження | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 2 квартал 2026 | 4 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України, ВККС |  |
| **13.7** | Отримання сертифікату комплексної системи СЗІ | Отримання сертифікату відповідності.  Виведення рішення в промислову експлуатацію | 2 квартал 2026 | 2 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України, ВККС |  |
| **14** | **Побудова підсистеми «Суддівське досьє» (Етап 2)** |  |  | 3 квартал 2026 | 4 квартал  2028 | Державна судова адміністрація України, ВККС | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **14.1** |  | Розробка технічних вимог | Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 3 квартал 2026 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України, ВККС |  |
| **14.2** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 4 квартал 2026 | 4 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України, ВККС |  |
| **14.3** | Технічне проєктування (Технічного завдання) | Розроблено Технічне завдання | 1 квартал 2027 | 2 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України, ВККС |  |
| **14.4** | Розробка/тестування підсистеми |  | 2 квартал 2027 | 4 квартал  2027 | Державна судова адміністрація України, ВККС |  |
| **14.5** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 4 квартал 2027 | 2 квартал  2028 | Державна судова адміністрація України, ВККС |  |
| **14.6** | Впровадження | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 2 квартал 2028 | 2 квартал  2028 | Державна судова адміністрація України, ВККС |  |
| **14.7** | Отримання сертифікату комплексної системи захисту інформації | Отримання сертифікату відповідності. Виведення рішення в промислову експлуатацію | 4 квартал 2027 | 4 квартал  2028 | Державна судова адміністрація України, ВККС |  |
| **15** | **Побудова підсистеми управління персоналом та фінансово-господарською діяльністю органів судової влади (ERP)** |  |  | 4 квартал 2024 | 3 квартал  2029 | Державна судова адміністрація України |  |
| **15.1** | **Сервіс бюджетного планування (ERP Етап 1)** |  |  | 4 квартал 2024 | 3 квартал  2026 | Державна судова адміністрація України | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **15.2** |  | Розробка технічних вимог | Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 4 квартал 2024 | 4 квартал  2024 | Державна судова адміністрація України | ТВ розроблено за кошти МТД |
| **15.3** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 1 квартал 2025 | 1 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **15.4** | Технічне проєктування (Технічне завдання) | Розроблено Технічне завдання | 2 квартал 2025 | 3 квартал  2025 | Державна судова адміністрація України |  |
| **15.5** | Розробка/ тестування "Сервісу бюджетного планування" | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 3 квартал 2025 | 1 квартал 2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **15.6** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 4 квартал 2025 | 1 квартал 2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **15.7** | Впровадження | Виведення рішення в промислову експлуатацію | 1 квартал 2026 | 3 квартал 2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **16** | **Сервіс контролю за видатками (ERP Етап 2)** |  |  | 2 квартал 2026 | 1 квартал 2028 | Державна судова адміністрація України | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **16.1** |  | Розробка ТВ | ТВ на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 2 квартал 2026 | 2 квартал 2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **16.2** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 3 квартал 2026 | 3 квартал 2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **16.3** | Технічне проєктування (Технічного завдання) | Розроблено Технічне завдання | 4 квартал 2026 | 1 квартал 2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **16.4** | Розробка/ тестування "Сервісу контролю за видатками" | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 1 квартал 2027 | 3 квартал 2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **16.5** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 3 квартал 2027 | 4 квартал 2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **16.6** | Впровадження | Виведення рішення в промислову експлуатацію | 4 квартал 2027 | 1 квартал 2028 | Державна судова адміністрація України |  |
| **17** | **Сервіс управління персоналом (ERP Етап 3)** |  |  | 4 квартал 2027 | 3 квартал 2029 | Державна судова адміністрація України | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **17.1** |  | Розробка технічних вимог | Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 4 квартал 2027 | 4 квартал 2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **17.2** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 1 квартал 2028 | 1 квартал 2028 | Державна судова адміністрація України |  |
| **17.3** | Технічне проєктування (Технічного завдання) | Розроблено Технічне завдання | 2 квартал 2028 | 3 квартал 2028 | Державна судова адміністрація України |  |
| **17.4** | Розробка/тестування сервісу | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 2 квартал 2028 | 1 квартал 2029 | Державна судова адміністрація України |  |
| **17.5** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 4 квартал 2028 | 1 квартал 2029 | Державна судова адміністрація України |  |
| **17.6** | Впровадження | Виведення рішення в промислову експлуатацію | 1 квартал 2029 | 3 квартал 2029 | Державна судова адміністрація України |  |
| **18** | **Створення сервісу "Сервіс-деск/ITSM"** |  |  | 1 квартал 2026 | 2 квартал 2027 | Державна судова адміністрація України | Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців. |
| **18.1** |  | Розробка технічних вимог | Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами | 1 квартал 2026 | 1 квартал 2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **18.2** | Тендерні процедури | Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку. | 1 квартал 2026 | 2 квартал 2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **18.3** |  | Технічне проєктування (Технічне завдання) | Розроблено Технічне завдання | 2 квартал 2026 | 3 квартал 2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **18.4** | Розробка/тестування сервісу | Виведення рішення в дослідну експлуатацію | 3 квартал 2026 | 4 квартал 2026 | Державна судова адміністрація України |  |
| **18.5** | Інтеграція з системами/ міграція даних | Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами | 4 квартал 2026 | 1 квартал 2027 | Державна судова адміністрація України |  |
| **18.6** | Впровадження | Виведення рішення в промислову експлуатацію | 1 квартал 2027 | 2 квартал 2027 | Державна судова адміністрація України |  |

Заступник Голови ДСА України

з питань цифрового розвитку,

цифрових трансформацій і цифровізації /підпис/ **Леонід САПЕЛЬНІКОВ**