



НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ

НАКАЗ

№ _____

Київ

Про внесення змін до Методики стандартного опитування щодо корупції в Україні

Відповідно до п. 5 ч. 1 ст. 11 Закону України «Про запобігання корупції»

НАКАЗУЮ:

1. Внести до Методики стандартного опитування щодо корупції в Україні, затвердженої наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 30.12.2021 № 842/21 (у редакції наказу Національного агентства з питань запобігання корупції від 16.10.2023 № 223/23), зміни, виклавши її у новій редакції, що додається.

2. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Голова

Віктор ПАВЛУЩИК



Національне агентство з питань запобігання корупції
№168/24 від 25.06.2024
Підписувач Павлушик Віктор Володимирович
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004BD38002F1CD200
Дата підписання 25.06.2024

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Національного агентства
з питань запобігання корупції
30.12.2021 № 842/21
(у редакції наказу Національного
агентства з питань запобігання
корупції від _____ 2024 № ____)

Методика стандартного опитування щодо корупції в Україні

І. Загальні положення

Ця Методика розроблена з метою створення уніфікованого інструментарію моніторингу ситуації щодо стану запобігання та протидії корупції в Україні, який дасть змогу досліджувати динаміку показників рівня поширеності корупції та сприйняття населенням ефективності антикорупційної діяльності.

Необхідність розробки та запровадження спеціального соціологічного інструментарію як базового елемента системи оцінювання рівня поширеності корупції, обумовлена сучасними вимогами до механізмів розробки та реалізації державної антикорупційної політики, що містяться, зокрема, у ст. 61 Конвенції ООН проти корупції¹, де визначається, що держава розглядає можливість проведення аналізу тенденцій в галузі корупції та умов, в яких скоюються кримінальні корупційні правопорушення.

Конкретизація цих положень міститься в рекомендаціях міжнародних моніторингових структур. Зокрема, в рамках Третього раунду Стамбульського плану дій з протидії корупції Організації економічного співробітництва та розвитку (далі – ОЕСР) Україні була надана Рекомендація 1.3: «проводити регулярні дослідження корупції з метою забезпечення аналітичної бази для моніторингу реалізації Антикорупційної стратегії та розробки її подальших поновлень»².

Положення щодо необхідності моніторингу антикорупційної діяльності імплементовані в українське антикорупційне законодавство.

Передусім варто зауважити, що відповідно до п. 5 ч. 1 ст. 11 Закону України «Про запобігання корупції» (далі – Закон) організація проведення досліджень з питань вивчення ситуації щодо корупції належить до повноважень

¹ Конвенція Організації Об'єднаних Націй проти корупції від 31 жовтня 2003 року : ратифіковано Законом України «Про ратифікацію Конвенції Організації Об'єднаних Націй проти корупції» від 18 жовтня 2006 року № 251-V // Офіційний веб-сайт Верховної Ради України. – Режим доступу: <https://cutt.ly/YTn5Zf6>.

² Anti-Corruption Reforms in UKRAINE. Round 3 Monitoring of the Istanbul Anti-Corruption Action Plan. / OECD // Adopted at the ACN meeting (Paris, 24 March 2015). – Режим доступу: <https://www.oecd.org/daf/anti-bribery/Ukraine-Round-3-Monitoring-Report-ENG.pdf>.

Національного агентства з питань запобігання корупції (далі – Національне агентство).

Також згідно із Законом Національне агентство здійснює підготовку проекту національної доповіді щодо ефективності реалізації державної антикорупційної політики. Ця доповідь має містити, зокрема, *узагальнений аналіз ситуації щодо корупції* та впливу здійснюваних заходів на рівень корупції (на основі статистичних даних та *результатів соціологічних досліджень*).

Результати (дані) таких досліджень можуть бути використані для періодичного аналізу ефективності антикорупційної політики за умови, якщо вони є якісними та релевантними завданням дослідження (тобто відображають ситуацію щодо рівня та показників корупції в державі), а також є динамічно порівнюваними.

Із цього випливає, що такі дослідження слід проводити за *уніфікованою методологією*, яка має ґрунтуватись на законодавчому визначенні корупції.

Законом України «Про засади державної антикорупційної політики на 2021–2025 роки» передбачено, що загальна оцінка стану реалізації Антикорупційної стратегії на 2021–2025 роки, яка затверджена цим законом (далі – Антикорупційна стратегія), здійснюється на основі результатів оцінки виконання заходів державної антикорупційної програми з виконання Антикорупційної стратегії, *аналізу соціологічних і аналітичних досліджень з вивчення стану корупції*, статистичних спостережень та аналізу практики застосування антикорупційного законодавства.

Серед індикаторів ефективності реалізації Антикорупційної стратегії визначено показники, кількісне вимірювання яких можливе лише за допомогою проведення соціологічних опитувань.

Також в Антикорупційній стратегії визначено, що одним з очікуваних стратегічних результатів виконання завдань з формування та реалізації державної антикорупційної політики (*розділ 2.1*) є *здійснення на регулярній основі досліджень*, спрямованих на встановлення загальних показників та причин корупції в Україні, а також вимірювання досвіду та сприйняття корупції населенням.

Національне агентство у 2017 та 2020 роках за Методикою стандартного опитування щодо рівня корупції в Україні ¹ організувало проведення соціологічних досліджень щодо рівня та сприйняття корупції в Україні. Результати дослідження, яке було проведено у 2020 році, були використані Національним агентством як під час підготовки проекту щорічної національної доповіді щодо реалізації засад антикорупційної політики у 2020 році, так і під час розроблення проекту Антикорупційної стратегії на 2021–2025 роки.

Водночас на сучасному етапі впровадження державної антикорупційної політики соціологічні дослідження як інструмент моніторингу ефективності її реалізації (у т.ч., за відповідними індикаторами, визначеними в Антикорупційній стратегії) мають передбачати отримання даних щодо корупції в Україні за показниками сприйняття та досвіду корупції. При цьому ключовими є **показники**

¹ Схвалена рішенням Національного агентства від 12.01.2017 № 12.

корупційного досвіду у певних сферах суспільного життя та реалізації відповідної політики на державному, регіональному чи місцевому рівнях (далі – сфери), що найбільш уражені корупцією, і, відповідно, є *пріоритетними* в контексті запобігання та протидії корупції.

За результатами аналізу кількісних показників корупції в таких сферах Національним агентством надалі має бути проведена робота з вивчення та ідентифікації якісних характеристик корупції в пріоритетних сферах: аналіз чинного законодавства на предмет виявлення корупційних ризиків, аналіз типових корупційних практик та пошук способів (механізмів) їх усунення.

Відповідно, у 2021 році актуальним стало питання щодо суттєвого оновлення Методики стандартного опитування щодо рівня корупції в Україні задля впровадження нових концептуальних підходів до організації проведення соціологічних опитувань.

З огляду на зазначене вище Національне агентство дійшло висновку, що оцінювання рівня корупції має базуватись на таких засадах:

1. Оцінки сприйняття стану та поширеності корупції мають спиратись на дані про реальні корупційні практики. Інакше кажучи, під час проведення таких опитувань мають використовуватися не тільки інструменти та підходи, що дають змогу оцінити сприйняття населенням корупції (в контексті суспільно-політичного життя в країні, інформації в медіа та міфів масової свідомості), а й інструменти та підходи, що уможливають визначення реального стану поширеності корупції в цілому та в окремих сферах суспільного життя, ідентифікацію найбільш поширених корупційних практик, причин їх існування тощо.

2. Інструментарій вимірювання рівня корупції та результати відповідних досліджень мають бути відкритими для громадськості. Можливість представників інститутів громадянського суспільства перевіряти та інтерпретувати дані проведених досліджень, зіставляти отримані результати з аналогічними даними інших досліджень щодо корупції сприятиме ефективній взаємодії держави з громадським сектором та підвищить суспільне сприйняття державної антикорупційної політики.

II. Методологічні основи оцінювання корупції

Ця Методика – це стандартизований інструментарій систематичного моніторингу та оцінки рівня корупції (як в цілому в Україні, так і акцентовано в пріоритетних сферах) та результативності антикорупційної діяльності в Україні.

Зміст та процедура такого дослідження (системи опитувань) відповідає меті та завданням із формування та реалізації державної антикорупційної політики.

2.1. Концепція дослідження

При формулюванні концепції стандартного опитування щодо корупції в Україні враховано існування двох базових дослідницьких стратегій, які не лише взаємодоповнюють одна одну, але й конкурують:

1) перша модель – орієнтована на вимірювання параметрів феномену сприйняття корупції як специфічного виміру масової свідомості;

2) друга – на оцінювання рівня поширеності корупційних практик в реальних відносинах.

Світовий досвід свідчить про певну «конкуренцію» цих підходів (дослідницьких стратегій), що ґрунтується на реальних недоліках та перевагах кожного з них¹. Їхні відмінності та обмеження повинні враховуватись, а їхні співвідношення в межах національних чи міжнародних методологій оцінювання рівня корупції обумовлюються метою та завданнями такого оцінювання.

Зважаючи на потреби та повноваження Національного агентства щодо формування та реалізації державної антикорупційної політики, в межах цієї Методики перевагу надано моделі оцінки рівня поширеності реальних корупційних практик загалом в Україні та (за можливості) у пріоритетних сферах².

При застосуванні моделі «сприйняття корупції» та оцінці певних показників через вивчення громадської думки існує постійний ризик отримання «соціологічних артефактів» – інформації не про реальний стан речей, а про певні стереотипи ставлення до проблеми корупції, що виникають під впливом медіа, політикуму та є чутливими до зміни суспільно-політичної ситуації в країні.

Проте в цілому періодичне вивчення громадської думки щодо сприйняття корупції (оцінки рівня поширеності корупції, діяльності органів влади, реалізації певних реформ тощо) навіть з урахуванням наявності впливу певних стереотипних уявлень є важливим і корисним як в контексті наступного впровадження інформаційно-просвітницьких та інших антикорупційних заходів, враховуючи аналіз таких даних у динаміці, так і для опосередкованої оцінки динаміки зміни загального рівня політичної корупції та корупції у вищих органах державної влади.

Систематичні соціологічні дослідження, що організовуватиме Національне агентство, мають стати інструментом отримання релевантних, репрезентативних та порівнюваних (в часі, порівняно з попереднім опитуванням) даних щодо рівня корупції за двома групами показників:

показники сприйняття корупції: сприйняття поширеності корупції в Україні загалом, у базових сферах, сприйняття зміни рівня корупції за останній рік, оцінка антикорупційних заходів держави, ставлення до проявів корупції та «викривачів» тощо;

показники корупційного досвіду: оцінка рівня поширеності корупційних практик у реальних відносинах (реальних корупційних практик) загалом та в *пріоритетних сферах* (певні сфери суспільного життя та реалізації відповідної політики на державному, регіональному чи місцевому рівні, що найбільш

¹ Докладніше див.: Засади методології оцінювання рівня корупції в Україні / [О.В. Сердюк, І.М. Осика, М.Ю. Огай, О.В. Волянська]. – К.: Аттіка-Н, 2010. – Режим доступу: <http://iahr.org.ua/wp-content/uploads/2020/03/16.pdf>.

² При цьому варто пам'ятати, що така дослідницька стратегія не може бути застосована в опитуваннях для оцінки досвіду корупції у деяких специфічних сферах (у вищих органах державної влади, політичної корупції тощо).

вражені корупцією та/або мають найбільше значення для економічного зростання та розбудови інклюзивних демократичних інститутів).

Відповідно, з метою отримання даних стосовно вищезазначених показників, *концепція організації проведення Національним агентством соціологічних досліджень* передбачає такі відносно самостійні, але взаємопов'язані між собою етапи:

Підготовчий етап – формування базового переліку сфер для визначення рівня поширення корупції в них через проведення експертного опитування.

На цьому етапі шляхом аналізу антикорупційного законодавства, результатів попередніх досліджень щодо наявності корупційних практик у певних сферах звужується коло потенційно корумпованих сфер до такої кількості, яка дає змогу вивчити потенційний рівень поширення корупції в них за допомогою експертного опитування (бажано не більше ніж 35 сфер)¹.

Перший етап опитування – проведення *експертного опитування, спрямованого передусім на визначення сфер з найбільшим рівнем поширеності корупції*. Це є першочергово необхідним етапом, оскільки отримані дані мають стати відправним орієнтиром для вибору подальших інструментів дослідження корупції в певних сферах².

Другий етап опитування – проведення *репрезентативного опитування населення України та репрезентативного опитування представників бізнесу*. Проведення цих опитувань надає можливість отримати релевантні дані щодо показників як сприйняття корупції зазначеними групами респондентів, так і корупційного досвіду загалом і *в окремих пріоритетних сферах* (визначених, у т.ч., за результатами експертного опитування), де населення та бізнес мають достатньо репрезентативний досвід взаємодії³.

Третій етап опитування – проведення *окремих опитувань* з метою визначення поширеності корупції та ідентифікації корупційних практик у тих сферах, в яких з огляду на невисокий досвід взаємодії неможливе отримання

¹ Довідково: У 2020–2021 роках шляхом аналізу законодавства було визначено понад 100 сфер суспільного життя та реалізації державної політики. За результатами аналізу наявної інформації з дослідження корупції Національне агентство здійснило розподіл (групування) сфер за певними напрямками/ тематикою (у т.ч., «відкинуто» певні сфери, де можливість поширення корупції є потенційно мінімальною, окремі сфери об'єднано). За наслідками такої роботи було визначено перелік із 34-х сфер (базові сфери) для визначення рівня поширення корупції в них через проведення експертного опитування.

² Довідково: За результатами експертного опитування у 2021 році було:

1) сформовано загальний рейтинг сфер щодо рівня поширеності корупції (близько 15 сфер із зазначеного рейтингу будуть використовуватись на другому етапі – при оцінці респондентами рівня поширення корупції в них);

2) визначено думку експертів щодо доцільності опитування населення в цілому та/або представників бізнесу як респондентів загальноукраїнського опитування з питань поширеності корупції у певних сферах.

Результати проведеного експертного опитування проаналізовані у сукупності з результатами соціологічних, аналітичних та інших досліджень, а також із загальнодержавними статистичними даними щодо запобігання та протидії корупції в Україні. За підсумками цієї роботи визначено перелік пріоритетних сфер щодо запобігання та протидії корупції в Україні на період 2021–2025 років, ситуація щодо стану та динаміки корупції в яких має стати об'єктом більш глибокого вивчення (у тому числі й за допомогою соціологічних опитувань).

³ *Методологічне пояснення*. Водночас такий дослідницький підхід до оцінки рівня поширеності реальних корупційних практик не зможе бути застосований до деяких важливих сфер у зв'язку з малою вибіркою респондентів таких опитувань, що безпосередньо контактували з такими сферами: отримували послуги, взаємодіяли з представниками органів влади внаслідок професійної діяльності, є об'єктами державного управління (реалізації функцій державних органів) тощо.

даних за допомогою репрезентативного опитування населення та/або представників бізнесу. Такий підхід забезпечить валідність результатів вимірювання оцінки рівня корупції у різних сферах.

Наведена концепція організації соціологічного дослідження дасть змогу забезпечити виконання завдань з отримання кількісних характеристик сприйняття та досвіду корупції у переважній більшості визначених пріоритетних сфер.

Таким чином, ця *Методика* включає розподіл визначених сфер за такими компонентами дослідження та видами соціологічних опитувань, що проводитимуться періодично для системного вивчення насамперед показників корупційного досвіду:

1) *загальнонаціональне опитування населення* (репрезентуватимуть генеральну сукупність жителів України);

2) *загальнонаціональне опитування представників бізнесу* (репрезентуватимуть генеральну сукупність представників підприємництва України);

3) *опитування в кластері* – опитування *цільових груп*, які репрезентують окремі групи населення та/або представників бізнесу, що мають специфічний досвід взаємодії у певній сфері, де є підвищений ризик корупції (з переліку пріоритетних сфер щодо запобігання та протидії корупції в Україні).

Перший та другий компоненти дослідження є **складовими стандартного опитування щодо корупції в Україні**.

Розмір вибірки за всіма видами соціологічних опитувань (населення, бізнес, окремі цільові групи) має бути достатнім для коректного та релевантного відображення ситуації щодо поширеності, стану та динаміки корупції загалом в державі (перший і другий компоненти), а також у кожній з вибраних сфер.

З метою отримання якісних і релевантних даних щодо корупції у тих сферах, що увійшли до переліку пріоритетних сфер щодо запобігання та протидії корупції в Україні (за результатами підбиття підсумків першого етапу опитування), але щодо яких не вдалося отримати розгорнуті релевантні дані *за результатами стандартного опитування щодо корупції в Україні* (другий етап опитування), Національне агентство у разі наявності ресурсів може ініціювати (організувати) проведення регулярних окремих соціологічних досліджень (опитувань), спрямованих на з'ясування ситуації щодо поширеності, стану та динаміки корупції, а також визначення найбільш поширених корупційних практик у цих сферах (третій етап опитування).

2.2. Процедура отримання даних

З урахуванням вищенаведеної *концепції організації проведення* Національним агентством соціологічного дослідження, основою національної системи оцінювання рівня корупції мають бути систематичні *загальнонаціональні опитування населення, загальнонаціональні опитування представників бізнесу та опитування цільових груп в окремих сферах*. При цьому

в кожному з цих компонентів соціологічного дослідження вимірювання показників корупційного досвіду має проводитись і стосовно визначених сфер, що міститимуться у переліку пріоритетних сфер щодо запобігання та протидії корупції в Україні.

Періодично у разі необхідності таке дослідження може доповнюватись також *опитуванням експертів* за окремим інструментарієм (стосовно показників корупційного досвіду в окремих сферах).

За змістом та процедурою отримання даних такі опитування мають відповідати завданням оцінювання та встановленим критеріям якості інформаційного забезпечення, що використовуються при розробці та реалізації державної антикорупційної політики. Надалі має відбуватись аналітична інтеграція результатів опитування та об'єктивних даних (статистичні дані, кількісно-якісна інформація звітності відповідних органів).

Обов'язкові вимоги до процедури отримання даних.

1. Репрезентативність вибірки. Надійність даних та похибка вибірки загальнонаціональних опитувань населення, представників бізнесу та опитувань цільових груп в окремих сферах повинні забезпечувати достатню точність оцінки сприйняття рівня корупції та показників корупційного досвіду, а також коректне відображення ситуації для деяких специфічних цільових груп, перш за все – суб'єктів господарювання.

Зважаючи на важливість окремих сфер оцінювання, надійність даних має бути забезпечена, зокрема, для специфічних груп респондентів. Так, в окремих групах, де досвід взаємодії респондентів зі сферою малий (наприклад, за даними національного опитування¹, лише 3,2% населення мали контакти із судами) репрезентативне загальнонаціональне опитування населення не може бути валідним інструментом отримання результатів, а отже, мають застосовуватись інші методи соціологічного дослідження.

2. Інструментарій опитування має базуватися на чітко визначеній системі показників, яка:

а) має максимально узгоджуватись з передбаченими чинним законодавством індикаторами ефективності антикорупційної політики²;

б) відображає «об'єктивну» інформацію про реальну поведінку респондентів, зокрема в ситуаціях корупційного тиску при взаємодії з певними сферами;

в) є простою та уніфікованою (придатною для проведення повторних досліджень).

¹ Корупція в Україні 2020: розуміння, сприйняття, поширеність (звіт за результатами соціологічного дослідження, проведеного у 2020 році за Методикою стандартного опитування щодо рівня корупції в Україні / Info Sapiens, НАЗК, EUACI // Офіційний вебсайт Національного агентства з питань запобігання корупції. – Режим доступу: <https://cutt.ly/PTfafx9>.

² У цій Методичці серед індикаторів ефективності державної антикорупційної політики, зокрема, використано окремі індикатори ефективності реалізації Антикорупційної стратегії.

2.3. Розуміння феномену корупції

Корупція – це явище, яке постійно трансформується, пристосовуючись до нових умов розвитку законодавства, держави та суспільства, а тому є достатньо складним об'єктом дослідження.

Існують такі основні підходи до розуміння феномену корупції:

а) розуміння корупції як соціального явища, яке базується на прийнятих в конкретному суспільстві уявленнях про види поведінки, що належать до корупційних. Таке тлумачення найчастіше не узгоджується з правовими визначеннями, масова свідомість схильна наділяти ознакою корупційності ширший перелік повсякденних політичних чи управлінських практик. Таке тлумачення корупції не може бути концептуальною основою для проведення стандартного опитування щодо корупції в Україні. Разом із тим як специфічний стан масової свідомості воно має бути враховане при розробці інструментарію дослідження та інтерпретації отриманих результатів;

б) розуміння корупції в міжнародних політичних та політико-правових документах, зокрема в актах міжнародних організацій, що належать до «м'якого» міжнародного права і в яких даються широкі визначення соціологічного та політологічного типу (наприклад, виділення таких різновидів, як непотизм, фаворитизм);

в) «законодавче визначення» – розуміння корупції у тому значенні, якого їй надає офіційно закріплена дефініція терміна «корупція» (наприклад, наразі таке визначення закріплене у ст. 1 Закону), а також з огляду на юридично визначені правила, заборони, обмеження у цій сфері, а також види та підстави юридичної відповідальності за корупційні правопорушення.

У цій Методиці, враховуючи цілі та завдання стандартного опитування щодо корупції в Україні, використовується останній з описаних підходів, адже реалізація функцій з формування та реалізації державної антикорупційної політики не може базуватись на «розширеному» тлумаченні форм та проявів корупційної поведінки (у т.ч., й широким визначенням соціологічного та політологічного типу).

Основним законодавчим актом у сфері антикорупційної політики є Закон, який містить нормативно-правове визначення термінів «корупція» та «корупційне правопорушення».

Відповідно до ч. 1 ст. 1 Закону:

корупція – використання особою, зазначеною у ч. 1 ст. 3 цього Закону, наданих їй службових повноважень чи пов'язаних з ними можливостей з метою одержання неправомірної вигоди або прийняття такої вигоди чи прийняття обіцянки/пропозиції такої вигоди для себе чи інших осіб або відповідно обіцянка/пропозиція чи надання неправомірної вигоди особі, зазначеній у ч. 1 ст. 3 цього Закону, або на її вимогу іншим фізичним чи юридичним особам з метою схилити цю особу до протиправного використання наданих їй службових повноважень чи пов'язаних з ними можливостей;

корупційне правопорушення – діяння, що містить ознаки корупції, вчинене особою, зазначеною у ч. 1 ст. 3 цього Закону, за яке законом встановлено кримінальну, дисциплінарну та/або цивільно-правову відповідальність.

Законодавець звертає увагу на те, що корупція виникає там, де суб'єкти, на яких поширюється дія Закону (зокрема, особи, уповноважені на виконання функцій держави та місцевого самоврядування; особи, прирівняні для цілей Закону до таких осіб; особи, діяльність яких пов'язана з виконанням організаційно-розпорядчих чи адміністративно-господарських обов'язків у юридичних особах приватного права) використовують свої повноваження для отримання різних благ.

Однак пряме використання такого визначення термінів в опитувальниках неможливе з огляду на репрезентативність опитування, а тому потребує текстуального та змістового спрощення.

Вичерпний перелік корупційних кримінальних правопорушень наразі наведено у примітці до ст. 45 Кримінального кодексу України (далі – КК України), згідно з якою вказані правопорушення можна умовно поділити на дві групи:

1) «безумовно» корупційні кримінальні правопорушення (ст.ст. 210, 354, 364, 364-1, 365-2, 368 – 369-2 КК України);

2) кримінальні правопорушення, які вважають корупційними лише за умови, що відповідні кримінальні правопорушення були вчинені шляхом зловживання службовим становищем (ст.ст. 191, 262, 308, 312, 313, 320, 357, 410 КК України).

При періодичному проведенні соціологічних опитувань стосовно вимірювання поширення та оцінки використання певних корупційних практик необхідно враховувати перманентні зміни до чинного законодавства (КК України) стосовно визначення певних правопорушень корупційними.

Виходячи із завдань проведення загальнонаціональних соціологічних опитувань населення та представників бізнесу, необхідно насамперед враховувати ті корупційні правопорушення, до яких можуть мати відношення зазначені групи респондентів.

Відповідно до наявних статистичних даних найбільш поширеними є кримінальні корупційні правопорушення, передбачені статтями:

- 368 КК України «Прийняття пропозиції, обіцянки або одержання неправомірної вигоди службовою особою» (у спрощеному розумінні для суспільства – «отримання хабаря»);

- 369 КК України «Пропозиція, обіцянка або надання неправомірної вигоди службовій особі» (у спрощеному розумінні для суспільства – «давання хабаря»).

У будь-якому випадку діє механізм двосторонньої угоди, за якої *публічний службовець або службова особа підприємства (організації)* всупереч закону надає свої «послуги» фізичним або юридичним особам за матеріальну або іншу винагороду (не обов'язково грошову, це може бути і майно, переваги, пільги, послуги, нематеріальні активи, будь-які інші вигоди нематеріального чи негрошового характеру), а останні – отримують можливість використовувати державні органи / підприємства (організації) у своїх цілях.

Так, частка облікованих кримінальних правопорушень у 2020 році за ст. 368 КК України та ст. 369 КК України, які пов'язані з «корупційною» взаємодією громадян з *публічними службовцями або службовими особами підприємств (організацій)* (зокрема, особами, зазначеними у ч. 1 ст. 3 Закону), становила 37% серед всіх облікованих корупційних кримінальних правопорушень, які відповідно до примітки до ст. 45 КК України є безумовно корупційними¹. Крім того, за ст. 364 КК України (*зловживання владою або службовим становищем*) було обліковано 51% правопорушень від загальної суми правопорушень, облікованих таким чином.

Наведена вище інформація дає змогу більш коректно сформулювати запитання для виявлення проблемних корупційних практик та ситуацій, що включаються до опитувальників. Однак при цьому слід враховувати, що поза межами дослідження залишається частина корупційних практик, до яких респонденти не можуть мати прямого чи опосередкованого відношення (наприклад, публічні закупівлі для потреб оборони, рішення у сфері захисту економічної конкуренції, видобуток горючих корисних копалин тощо), і які можуть бути зафіксовані лише в оцінках сприйняття ситуації.

Таким чином, у межах *стандартного опитування щодо корупції в Україні* в опитувальниках для населення та представників бізнесу для більш чіткого розуміння респондентів корупцію запропоновано розуміти як:

1) зловживання публічним службовцем (державним службовцем або службовцем органів місцевого самоврядування) або службовими особами підприємств (організацій) своїми службовими повноваженнями з метою одержання хабаря (неправомірної вигоди);

2) надання хабаря (неправомірної вигоди) публічному службовцю (державному службовцю або службовцю органів місцевого самоврядування) або службовій особі підприємств (організацій) з метою схилити його до зловживання своїми службовими повноваженнями.

Таким чином, корупція завжди пов'язана з **неправомірною вигодою** (гроші, інше майно, переваги, пільги, послуги тощо), яку публічний службовець або службова особа підприємств (організацій) фактично отримує чи намагається отримати як плату за **зловживання своїми службовими повноваженнями чи пов'язаними з ними можливостями**.

2.4. Сфери оцінювання

Необхідність *розмежування оцінювання корупційних практик у різних сферах* передбачена в базових документах державної антикорупційної політики.

¹ Проведено статистичний аналіз, зокрема підсумовано дані виключно за ст.ст. 210, 354, 364, 364-1, 365-2, 368 – 369-2 КК України.

Кримінальні правопорушення, передбачені ст.ст. 191, 262, 308, 312, 313, 320, 357, 410 КК України, є корупційними лише у випадку їх вчинення шляхом зловживання службовим становищем, тому статистичні дані стосовно них у підсумку не враховувались.

Див: за даними форми № 1 (місячна) «Єдиний звіт про кримінальні правопорушення» (за січень – грудень 2020 року) // вебсайт Офісу Генерального прокурора. – Режим доступу: <https://cutt.ly/LUnhYRd>.

В Антикорупційній стратегії визначаються такі пріоритетні сфери у запобіганні та протидії корупції:

- 1) справедливий суд, прокуратура та органи правопорядку;
- 2) державне регулювання економіки;
- 3) митна справа та оподаткування;
- 4) державний та приватний сектори економіки;
- 5) будівництво, земельні відносини та інфраструктура;
- 6) сектор оборони;
- 7) охорона здоров'я, освіта і наука та соціальний захист.

За результатами експертного опитування, аналізу загальнодержавних статистичних даних щодо запобігання та протидії корупції в Україні, експертних висновків, теоретичних та соціологічних досліджень щодо рівня поширеності корупції (у т.ч., наявних даних щодо реалізації корупційних практик) у різних сферах суспільного життя та реалізації відповідної політики на державному, регіональному чи місцевому рівні, ураховуючи важливість отримання інформації для адекватного аналізу рівня та проявів корупції у певних сферах, Національне агентство у 2021 році *виокремило сфери*¹, вивчення ситуації щодо корупції в яких було визначено *об'єктом стандартного опитування щодо корупції в Україні*. З 2022 року, у зв'язку зі збройною агресією РФ проти України актуальним є дослідження корупції у сфері надання *гуманітарної допомоги*. Ураховуючи це, розподіл сфер між компонентами соціологічного дослідження є таким:

Компонент соціологічного дослідження	Сфера	
<i>Загальнонаціональне опитування населення</i>	1	Державна та комунальна медицина (медичні послуги)
	2	Послуги закладів вищої освіти
	3	Послуги закладів освіти (<i>початкова та середня освіта</i>)
	4	Послуги закладів освіти (<i>комунальні дитячі садки</i>)
	5	Діяльність сервісних центрів МВС
	6	Діяльність центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП)
	7	Надання адміністративних послуг органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування (<i>крім ЦНАП та сервісних центрів МВС</i>)
	8	Гуманітарна допомога
<i>Загальнонаціональне опитування населення/ Загальнонаціональне опитування представників бізнесу</i>	9	Послуги з підключення та обслуговування систем електро-, газо-, водопостачання та водовідведення, <i>крім послуг, пов'язаних з поточними розрахунками</i>
	10	Будівництво та земельні відносини
	11	Діяльність правоохоронних органів із забезпечення законності та правопорядку, проведення досудового розслідування

¹ У т.ч., з переліку пріоритетних сфер щодо запобігання та протидії корупції в Україні, сформованого за результатами експертного опитування, проведеного Національним агентством.

<i>Загальнонаціональне опитування представників бізнесу</i>	12	Діяльність податкових органів (<i>нарахування і стягнення податкових та інших обов'язкових платежів</i>)
	13	Контроль і нагляд за господарською діяльністю
	14	Митниця (<i>митний контроль, оформлення митних документів для суб'єктів бізнесу</i>)
	15	Судова система (у т.ч., виконання судових рішень)

Підставами для виокремлення зазначених сфер оцінювання та їх розподілу між компонентами дослідження були такі обставини:

загальний рейтинг сфер щодо рівня поширеності корупції за результатами експертного опитування;

наявність специфічних процедур надання послуг окремими органами державної влади чи органами місцевого самоврядування чи здійснення певних видів діяльності;

наявність підвищених ризиків корупційної поведінки, а також існування стійких стереотипів масової свідомості, «маркування» певних сфер як «дуже корумпованих»;

врахування експертної думки щодо доцільності опитування населення в цілому та/або представників бізнесу як респондентів загальноукраїнського опитування з питань поширеності корупції у певних сферах;

аналіз даних стосовно залученості у певну сферу значного числа осіб, поширеності та масовості деяких видів діяльності, що зумовлює достатній досвід взаємодії (контактів зі сферою) відповідної групи респондентів.

Останній фактор є важливим для забезпечення репрезентативності отримуваних даних (стосовно генеральної сукупності осіб, які контактували з відповідними сферами) та потенційної можливості виявлення корупційного досвіду.

Окремим компонентом дослідження є проведення опитування в кластерах, що передбачатиме дослідження характеристик та показників корупційного досвіду за результатами опитування цільових груп, які репрезентують окремі групи (населення та/або бізнесу), що мають специфічний досвід взаємодії з певною сферою (з числа сфер, що міститимуться у переліку пріоритетних сфер щодо запобігання та протидії корупції в Україні), і не можуть бути охоплені в рамках стандартного опитування щодо корупції в Україні.

III. СИСТЕМА ПОКАЗНИКІВ ДЛЯ ОЦІНЮВАННЯ КОРУПЦІЇ

3.1. Показники сприйняття корупції

Вибір показників сприйняття корупції зумовлений необхідністю отримання даних для оцінки індикаторів ефективності антикорупційної політики.

За своїм призначенням такі показники є додатковими до показників поширеності основних корупційних практик.

За змістом показники сприйняття корупції відображають два чинники:

а) реальний досвід респондентів;

б) стереотипи масової свідомості.

Крім того, ці показники використовуються в прожеktivних (уявних) ситуаціях для визначення певних аспектів ставлення респондента до корупції в частині мотивації та установок його поведінки.

Ураховуючи вищезазначене, сформовано перелік показників (за відповідними напрямками) для використання при проведенні загальнонаціональних соціологічних опитувань населення та представників бізнесу:

1. Оцінка респондентами пріоритетності проблеми поширення корупції

Для отримання інформації використовується аналіз відповідей респондентів щодо серйозності для України проблеми корупції порівняно з іншими суспільними проблемами.

2. Рівень розуміння та сприйняття поширеності корупції

Для аналізу використовуються показники оцінки: розуміння корупції (відповідно до юридично визначених норм), різних типів корупції як проблеми (політичної корупції на найвищому рівні, корупції в бізнесі та повсякденної побутової корупції), сприйняття зміни рівня корупції в державі за останні 12 місяців, поширеності корупції в базових сферах та в Україні загалом.

У цьому випадку маємо класичний вимір сприйняття корупції, для реалізації якого в опитувальники включено стандартні питання про уявлення респондентів щодо ступеня поширеності корупції. Цей вимір можуть доповнювати показники поширеності реальних корупційних практик у сферах при оцінці корупційного досвіду.

Оцінка респондентами сприйняття поширеності корупції у сферах проводиться відповідно до переліку пріоритетних сфер.

3. Оцінка антикорупційної політики держави та обізнаність щодо неї

Досліджуються оцінки ефективності (результативності) антикорупційної діяльності державних органів, диференційовані за органами влади та суб'єктами запобігання та протидії корупції. Такі дані є важливим показником громадського сприйняття діяльності цих органів щодо запобігання та протидії корупції.

Визначення думки респондентів щодо органів влади, які є «відповідальними» за подолання корупції в Україні є важливим додатковим показником оцінки діяльності відповідних державних органів, який може порівнюватися з попереднім показником (ефективність / результативність антикорупційної діяльності державних органів).

Стосовно окремих державних органів також проводиться оцінка обізнаності респондентів з їх діяльністю. Такий показник дозволить зробити певні висновки щодо наявності в населення достатнього інформаційного потенціалу для оцінювання результативності діяльності спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції, а також Державного бюро розслідувань, Національного агентства України з питань виявлення, розшуку та управління

активами, одержаними від корупційних та інших злочинів, та Вищого антикорупційного суду.

Також визначається позиція населення та представників бізнесу щодо *пріоритетних напрямів* боротьби з корупцією (сфер).

Одним з аспектів дослідження успішності реалізації антикорупційної політики, зокрема у частині проведення тематичних інформаційно-просвітницьких та роз'яснювальних кампаній щодо взаємодії населення та суб'єктів господарювання з державними органами в спосіб, що унеможливило корупцію, є визначення рівня обізнаності респондентів про наявність механізмів (електронних сервісів)¹ з надання державних послуг онлайн, що слугують альтернативами корупційним практикам.

4. Ставлення до проявів корупції

Досліджуються такі показники, що визначають ставлення респондентів до корупції:

оцінка ставлення респондентів до корупційних проявів (мотивація вибору корупційних моделей вирішення життєвих проблем або мотивація відмови від них у прожективній ситуації)²;

оцінка ставлення респондентів до застосування корупційних практик (пряме питання щодо визначення рівня толерування корупції);

оцінка імовірної поведінки респондентів у разі наявності корупційного досвіду (прямі питання щодо виявлення частки респондентів, які повідомили б компетентні органи у зв'язку з випадком корупції);

оцінка частки респондентів, які утримуються від корупційного способу розв'язання проблеми та причин таких дій;

виявлення чинників, що впливають на готовність респондентів повідомляти про корупцію.

5. Ставлення до викривачів, обізнаність щодо гарантій їх діяльності, каналів подання та механізмів розгляду повідомлень про корупцію

Досліджуються такі показники, що пов'язані з питаннями повідомлення про виявлені випадки корупції:

оцінка ставлення респондентів до викривачів (за результатами аналізу відповідей на пряме питання та поведінки в прожективній ситуації);

оцінка обізнаності³ населення про гарантії правового захисту викривачів, щодо особливостей подання та розгляду повідомлень про корупцію.

¹ Достатньо обізнаними респондентами про наявність механізмів (електронних сервісів) з надання державних послуг онлайн вважатимуться ті, які зазначили, що або знають і користувалися ними, або не користувалися, але достатньо знають, щоб скористатися.

² У цьому разі важливо зафіксувати відмінність між простим ухилянням від корупції та намаганням протистояти чи протидіяти їй, принципово відмовлятися від участі в корупційних практиках.

³ Для розрахунку показників обізнаності використовується такий методологічний підхід: при відповіді на окреме питання пропонуються твердження, що містять правильні та хибні відповіді (у рівному співвідношенні). Достатньо (належно) обізнаними вважатимуться респонденти, які правильно відмітили більш ніж половину тверджень, поверхнево обізнаними – ті, які правильно відмітили половину тверджень.

Система показників сприйняття корупції, що наведена в цьому розділі, може бути доповнена додатковими показниками при проведенні опитувань. Однак принципово важливим є те, що вона може включати лише такі показники, які за своїм змістом придатні для моніторингового (тобто повторного) дослідження і аналіз динаміки яких може бути важливим для розробки, реалізації та аналізу виконання заходів державної антикорупційної політики.

3.2. Показники корупційного досвіду

Базовими показниками дослідження є показники *корупційного досвіду*, інформація щодо яких дасть змогу більш якісно вивчати феномен «корупційна практика».

Призначення цих показників полягає в тому, щоб забезпечити можливість кількісного вимірювання поширеності корупційних практик. Саме на основі показників корупційного досвіду формулюються блоки питань опитувальників за сферами досліджень.

Нижче наведена загальна *система показників у межах стандартного опитування щодо корупції в Україні*, яка застосовується до конкретних пріоритетних сфер, що розподілені між компонентами дослідження (загальнонаціональне опитування населення та/або загальнонаціональне опитування представників бізнесу) з метою визначення наявності та рівня поширеності відповідних корупційних практик.

Насамперед визначається *загальний корупційний досвід респондентів за останні 12 місяців* (без врахування розподілу на сфери) та *оцінка реальної поведінки респондентів у разі наявності такого досвіду* (пряме питання щодо виявлення частки респондентів, які повідомили компетентні органи у зв'язку з випадком корупції).

Надалі визначаються *показники корупційного досвіду в окремих сферах дослідження* за такою структурою:

1) наявність контактів особи з державними та недержавними інститутами у відповідних сферах¹;

2) загальна оцінка респондентами існування корупції в певних сферах за результатами таких контактів (досвіду взаємодії зі сферою);

3) визначення ступеня поширеності окремих корупційних практик у певних сферах за результатами підтвердження факту перебування респондентів у певних контактних ситуаціях, що містять ознаки корупції;

4) визначення ініціаторів корупційного правопорушення в певних контактних ситуаціях.

Показники *наявного корупційного досвіду* за окремими сферами дослідження (показники 3 та 4) є найбільш важливими, оскільки дають змогу безпосередньо фіксувати кількісний вимір рівня корупції у певних сферах.

¹ Респонденти, які не мали таких контактів (відсутній досвід взаємодії зі сферою), не є об'єктом дослідження стосовно поширеності корупційних практик у певній сфері і на питання за наступними показниками не відповідають.

Такі показники є складовими єдиного питання, що містить перелік типових (найбільш поширених) *контактних ситуацій, що містять ознаки корупції* та варіанти зазначення *ініціатора* вчинення корупційного правопорушення. Базовий період оцінки – останні 12 місяців.

Ситуації формулюються у максимально нейтральній формі, уникаючи будь-яких оціночних понять негативної забарвленості. Наприклад, замість поняття «неправомірна вигода» використовуються вирази – «неофіційні платежі при вирішенні питання», «платежі службовцю», «грошові кошти або коштовні подарунки» тощо. Також в описі ситуацій не використовується і сам термін «корупція».

Водночас поза межами оцінки дій респондента в контактних ситуаціях використання «корупційної» термінології може бути виправданим для оцінки наявності корупційного досвіду респондентів у цілому та в певній сфері (*показник 2*), зокрема поняття «хабар», яке є зрозумілим для респондентів, використовується замість законодавчого терміна «неправомірна вигода».

При дослідженні цих показників Національне агентство намагалось максимально повно та точно представити ситуації (обставини контактів), які надалі дають змогу визначити (інтерпретувати) їх як «ситуації з ознаками корупційних практик».

До ознак, які мають бути використані для операціоналізації цих показників на рівні запитань в опитувальниках, можуть бути віднесені такі дії респондента: неофіційні платежі публічному службовцю або службовій особі підприємства / організації (грошові кошти або подарунки);

не передбачені законом платежі, які не можуть бути чітко ідентифіковані (наприклад, офіційно необліковані платежі / внески на ремонт закладу, закупівлю обладнання тощо).

Таким чином, формується *система показників для окремих сфер оцінювання*. Наявність показників *наявного корупційного досвіду* є обов'язковою для всіх сфер.

3.3. Індикатори ефективності державної антикорупційної політики

Основним призначенням цієї Методики є забезпечення збору даних, які є релевантними індикаторам державної антикорупційної політики. Визначено такі індикатори ефективності державної антикорупційної політики, кількісне вимірювання яких проводиться за результатами стандартного опитування щодо корупції в Україні.

1. Частка населення, яка негативно ставиться до корупційних проявів

Цей індикатор не може базуватись виключно на визначенні лише суб'єктивного ставлення до корупції (прямі запитання за формулою «подобається» / «не подобається»).

Інформація про динаміку ставлення до корупції може бути отримана за допомогою показників, що стосуються:

а) виявлення негативного ставлення – *відмова від корупції як способу вирішення певних проблем* (в опитуванні підприємців та населення передбачається визначення питомої ваги тих, хто відмовляється від корупційної моделі в прожективній ситуації);

б) визначення частки респондентів, яка *не виправдовує застосування корупційних практик* для вирішення справ, важливих для громадян / підприємств (пряме питання).

Додаткову інформацію можуть надати оцінки визнання респондентами корупції в цілому та окремих її типів як *серйозної проблеми для України*. Однак ці показники мають обмеження, оскільки носять переважно декларативний характер.

2. Частка населення (представників бізнесу), яка мала власний корупційний досвід

Індикатор, що визначає частку населення та представників бізнесу, що має досвід корупційних практик (ступінь «корупційної віктимізації» населення) як загалом, так і в окремих сферах.

Відповідну інформацію можна отримати завдяки:

а) використанню прямого способу визначення *наявності / відсутності корупційного досвіду* за певний період часу (пряме загальне питання, за самооцінкою респондентів – представників населення та бізнесу);

б) уточненню за *сферами* на основі показників *корупційного досвіду* населення та представників бізнесу (частка респондентів, що мала досвід корупційних практик за всіма сферами, що досліджуються).

3. Частка населення, яка спроможна бути викривачем корупції

Для отримання відповідних даних застосовуються показники *реальної та прожективної (ймовірної) поведінки* респондентів.

Індикатор містить 2 складові і визначає:

1) частку громадян, готових повідомляти про факти корупційних проявів.

Основним джерелом інформації є отримання даних стосовно аналізу варіантів поведінки респондентів у прожективній ситуації (*щодо повідомлення про можливість вирішити особисту справу шляхом надання неправомірної вигоди посадовцю*).

Іншим додатковим виміром є аналіз відповідей на прямі питання (частка респондентів, які повідомили б компетентні органи у зв'язку з можливим випадком корупції);

2) частку громадян, які заявили про факти корупції, що мали стосовно них місце, компетентним органам.

Відповідні дані будуть отримані за результатами аналізу відповідей на пряме питання стосовно поведінки лише тих респондентів, які мали власний корупційний досвід.

Наступні індикатори, що вимірюють результативність *ефективності системи запобігання і протидії корупції*, вважаються додатковими і стосуються визначення оцінки діяльності та обізнаності з правами викривачів.

4. Частка населення (представників бізнесу), які схвалюють діяльність викривачів

Відповідні показники та оцінки формуються за результатами аналізу даних щодо схвалення респондентами дій викривача в прожеktivній ситуації (*коли колега по роботі повідомив компетентні органи про корупційний злочин*) та відповідей на пряме питання.

5. Частка населення, які належно обізнані з гарантіями правового захисту викривачів

Для отримання інформації за цим індикатором використовується аналіз відповідей респондентів (представників населення) щодо визначення правильних варіантів відповідей з переліку прав, що можуть мати / не мати громадяни, які подають повідомлення про випадки корупції до компетентних органів.

IV. ДИЗАЙН ДОСЛІДЖЕННЯ

Стандартне опитування щодо корупції в Україні проводиться періодично (не рідше ніж раз на 2 роки) за обраним дизайном і визначеними показниками оцінювання корупції (розділ III цієї Методики), що дасть змогу надалі здійснювати валідне порівняння отриманих даних, відстежувати динаміку зміни показників сприйняття та досвіду корупції і виявляти ключові проблеми у сфері запобігання та протидії корупції.

Дизайном дослідження є кількісне стандартизоване опитування, яке включає:

- репрезентативне опитування дорослого населення України;
- репрезентативне опитування підприємців та/або представників бізнесу.

4.1. Генеральна сукупність та вибірка

Відповідно до завдань дослідження є 2 цільові групи, які становлять генеральну сукупність:

доросле населення України – фізичні особи, які на день проведення опитування досягли вісімнадцяти років (повноліття) та проживають на території України (крім тих, які перебувають на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях, а також територіях, на яких ведуться бойові дії);

приватні підприємці, власники бізнесу або менеджери, які залучені до підприємницької та/або управлінської діяльності бізнесу протягом останніх 12 місяців, включаючи представників суб'єктів малого, середнього та великого

підприємництва¹ (крім тих, що здійснюють діяльність на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях, а також територіях, на яких ведуться бойові дії).

Обсяг, методи і процедури вибірки повинні забезпечити надійну оцінку основних показників, що перелічені у розділі III цієї Методики, і репрезентувати зазначені цільові групи в межах статистичної похибки вибірки, яка з довірчою імовірністю 0,95 і без урахуванням дизайн-ефекту не повинна перевищувати 2% для дорослого населення України і 3% для приватних підприємців, власників бізнесу або менеджерів, які залучені до підприємницької та/або управлінської діяльності бізнесу.

Відповідно до визначеної міри точності оцінки обсяг вибірки має становити: для дорослого населення України – не менше ніж 2 400 респондентів;

для приватних підприємців, власників бізнесу або менеджерів, які залучені до підприємницької та/або управлінської діяльності бізнесу, – не менше ніж 1 200 респондентів.

Вибірка для *дорослого населення України* повинна репрезентувати мешканців України, які на день проведення опитування досягли вісімнадцяти років (повноліття), не проходять військову службу за призивом або контрактом, не перебувають у в'язницях, СІЗО або медичних закладах та проживають на території України (крім тих, які перебувають на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях, а також територіях, на яких ведуться бойові дії), за:

1) статтю;

2) віком (шість категорій: 18–29 років, 30–39 років, 40–49 років, 50–59 років, 60–69 років, 70 років і старші);

3) типом поселення і розміром населеного пункту (п'ять категорій: село; місто з населенням до 50 тис. осіб; місто з населенням від 50 тис. до 100 тис. осіб; місто з населенням від 100 тис. до 500 тис. осіб; місто з населенням понад 500 тис. осіб);

4) шістьма соціально-економічними географічними районами України, а саме:

м. Київ;

Північний район: Київська, Житомирська, Сумська, Чернігівська області;

Центральний район: Черкаська, Полтавська, Кіровоградська, Вінницька області;

Східний район: Дніпропетровська, Донецька, Запорізька, Луганська, Харківська області;

Південний район: Одеська, Миколаївська, Херсонська області;

Західний район: Івано-Франківська, Хмельницька, Чернівецька, Львівська, Рівненська, Тернопільська, Волинська, Закарпатська області.

¹ У т.ч., фізичних осіб – підприємців (ФОП), дані про яких містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР).

Вибірка дорослого населення України стратифікована за областями і типом поселення, багатоступенева, випадкова на кожному етапі. Вагові коефіцієнти застосовуються відповідно до даних Державної служби статистики України про соціально-демографічну структуру населення.

Вибірка для приватних підприємців, власників бізнесу або менеджерів, які залучені до підприємницької та/або управлінської діяльності бізнесу, повинна репрезентувати:

фізичних осіб – підприємців (ФОП) за регіонами реєстрації (за винятком тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, а також територій, на яких ведуться бойові дії), які залучені до підприємницької діяльності протягом останніх 12 місяців і дані про які містяться у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР);

власників бізнесу або менеджерів юридичних осіб – суб'єктів підприємницької діяльності, дані про які містяться у ЄДР, за розміром цих суб'єктів (малі, середні, великі), видами економічної діяльності та регіоном реєстрації (за винятком тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, а також територій, на яких ведуться бойові дії).

Вибірка випадкова, стратифікована за регіоном реєстрації і розміром суб'єктів підприємницької діяльності, формується шляхом випадкового вибору телефонних номерів, які містяться у ЄДР (за винятком тих, що діють на тимчасово окупованих територіях). Вагові коефіцієнти застосовуються відповідно до даних Державної служби статистики України про фізичних осіб – підприємців (ФОП), розмір суб'єктів господарювання, види економічної діяльності та регіони реєстрації.

4.2. Збір даних та опис інструментарію опитування

Для забезпечення якісного збору інформації щодо рівня корупції в Україні використовуватимуться:

для репрезентативного опитування дорослого населення України – *метод особистого («face-to-face») інтерв'ю¹*, для якого рекомендується використання комп'ютерної системи особистого опитування (САПІ), що забезпечує високий рівень контролю за збором інформації та якістю даних (зокрема, визначення і контроль маршруту інтерв'юера, введення і обробку даних, моніторинг якості відповідей, автоматизований збір параданих тощо);

для приватних підприємців, власників бізнесу або менеджерів, які залучені до підприємницької та/або управлінської діяльності бізнесу, – *метод телефонного інтерв'ю* з використанням комп'ютерної системи телефонного

¹ У зв'язку зі збройною агресією РФ проти України, яка розпочалась 24.02.2022, при проведенні опитування у період дії правового режиму воєнного стану перед початком польових робіт може бути прийнято рішення про дозвіл виконавцю робіт використовувати метод телефонного інтерв'ю з використанням комп'ютерної системи телефонного опитування (САПІ). При цьому в методі САПІ мають бути дотримані всі вимоги до розміру вибірки та репрезентативності.

опитування (САПІ), що забезпечує високий рівень контролю за збором інформації та якістю даних (зокрема, рандомізація і фіксація телефонних номерів, введення і обробка даних, моніторинг якості відповідей, автоматизований збір параданих тощо).

Для кожного з різновидів опитування використовується спеціально розроблена і апробована анкета, яка враховує специфіку генеральної сукупності та особливості методу збору даних, що застосовується. До анкет додаються інструкції та форми звітності для інтерв'юерів, а також інструкції та форми звітності для супервайзерів, які розробляє виконавець робіт з проведення опитування.

Проекти анкет за формами А1 (*Анкета опитування населення*) та А2 (*Анкета опитування підприємців*) наведено в додатках 1 та 2 до цієї Методики.

Анкета опитування населення (форма А1)

Анкета містить 65 змістовних запитань і складається з таких розділів:

Розділ 1. Показники сприйняття корупції (23 питання);

Розділ 2. Показники корупційного досвіду в сферах (11 сфер, 37 питань);

Розділ 3. Соціально-демографічні характеристики респондента (5 питань).

На питання розділів 1 і 3 відповідають усі респонденти. На питання розділу 2 респонденти надають відповіді через питання-фільтри залежно від наявності у них або членів їхніх родин досвіду отримання послуг у відповідних закладах / установах / підприємствах (контактів з представниками відповідних органів влади / закладів / установ / підприємств у відповідних сферах).

Анкета опитування підприємців (форма А2)

Містить 56 змістовних запитань і складається з таких розділів:

Розділ 1. Показники сприйняття корупції (21 питання);

Розділ 2. Показники корупційного досвіду в сферах (7 сфер, 27 питань);

Розділ 3. Соціально-демографічні характеристики респондента (8 питань).

На питання розділів 1 і 3 відповідають усі респонденти. На питання розділу 2 респонденти дають відповіді через питання-фільтри залежно від наявності у них досвіду отримання послуг у відповідних закладах / установах / підприємствах (контактів з представниками відповідних органів влади / закладів / установ / підприємств у відповідних сферах).

Усі проекти анкет на завершальному етапі підготовки дослідження підлягають апробації (тестуванню інструментарію) з метою:

оцінки ясності та однозначності формулювань питань;

оцінки повноти та достатності передбачених варіантів відповідей;

виявлення невдалих, нетактовних і нерелевантних запитань;

оцінки логічної послідовності питань та їх впорядкованості;

визначення обсягу анкети і тривалості інтерв'ю;

визначення готовності респондентів брати участь в опитуванні;

виявлення можливих проблем, пов'язаних із введенням даних.

Остаточний варіант анкет з урахуванням результатів апробації (тестування інструментарію виконавцем робіт з проведення опитування) доводиться до відома Національного агентства.

Забезпечення і контроль якості збору даних

Для забезпечення якісного збору даних організацією, яка є виконавцем проведення стандартного опитування щодо корупції в Україні, мають бути сформульовані вимоги до польового етапу, параметрів проведення інтерв'ю, укладені інструкції та форми звітних документів для інтерв'юєрів та супервайзерів. Перед початком польових робіт інтерв'юєр має пройти відповідне навчання, під час якого ознайомиться зі специфікою опитування, у т.ч. з термінологією, технікою проведення інтерв'ю, анкетною та інструкціями.

Безпосередній контроль за якістю роботи інтерв'юєрів здійснюють супервайзери. Загальну відповідальність за верифікацію і достовірність отриманих даних несе особа, визначена керівником дослідження.

Інструкція для інтерв'юєра містить інформацію про порядок обрання респондентів, правила заповнення анкети, коментарі до окремих складних запитань, а також вимоги до оформлення звітності за результатами роботи.

Під час опитування інтерв'юєр повинен вести щоденник та записувати всі відповідні факти, що стосуються інтерв'ю, реакцій та роздумів респондентів, а також будь-яку іншу інформацію, яка вважається важливою для подальшої розробки, оцінки чи обробки даних (парадані). У щоденнику також слід відображати випадки, коли потенційні респонденти відмовлялися брати участь в інтерв'ю, та вказувати причини відмови.

Звітність інтерв'юєра має визначену форму, в якій відображається інформація про кількість встановлених контактів (спроб взяти інтерв'ю) та їх результати.

Інтерв'ю вважається завершеним, якщо респондент мав можливість надати відповідь на релевантні для нього питання анкети (включаючи відмову від відповіді або варіант «важко відповісти») на 80% або більше питань анкети, у т.ч. ключові питання.

Якщо отримано понад 50% відповідей на релевантні для респондента питання (включаючи відмову від відповіді або варіант «важко відповісти»), але менше ніж 80%, то інтерв'ю є частково завершеним і, як правило, включається до подальшого аналізу за рішенням супервайзера. Таке інтерв'ю в окремих випадках за умови відсутності відповідей на ключові питання анкети може бути визнано незавершеним (перерваним) і вилучено з подальшого аналізу, про що супервайзер інформує керівника дослідження.

При неповному розгляді всіх питань або відмові продовжувати опитування (менше ніж 50% відповідей), інтерв'ю є незавершеним (перерваним) і, як правило, не включається до подальшого аналізу. Таке інтерв'ю в окремих випадках за умови наявності відповідей на ключові питання анкети може бути визнано частково завершеним і рішення про його включення до подальшого аналізу за рекомендацією супервайзера приймає керівник дослідження.

Показник незавершених (перерваних) інтерв'ю і показник частково завершених інтерв'ю обов'язково фіксуються разом з показниками відмови брати участь в опитуванні та відсутності контакту з респондентами, які потрапили до вибірки (в цілому і для кожного інтерв'юера окремо), і використовуються для розрахунку:

мінімального рівня досяжності опитування (RR1) як співвідношення всіх завершених інтерв'ю до суми всіх завершених інтерв'ю, частково завершених інтерв'ю, незавершених (перерваних) інтерв'ю, відмов брати участь в опитуванні та випадків відсутності контакту з респондентами, які потрапили до вибірки;

рівня досяжності опитування (RR2) як співвідношення всіх завершених інтерв'ю та частково завершених інтерв'ю до суми всіх завершених інтерв'ю, частково завершених інтерв'ю, незавершених (перерваних) інтерв'ю, відмов брати участь в опитуванні та випадків відсутності контакту з респондентами, які потрапили до вибірки;

максимального рівня досяжності опитування (RR6) як співвідношення всіх завершених інтерв'ю та частково завершених інтерв'ю до суми всіх завершених інтерв'ю, частково завершених інтерв'ю, незавершених (перерваних) інтерв'ю та відмов брати участь в опитуванні.

Збір даних припиняється лише тоді, коли кількість завершених та частково завершених інтерв'ю, включених до масиву та схвалених для подальшого аналізу, перевищує визначений обсяг вибірки для кожного опитування, що зазначено у п. 4.1 цього розділу.

Під час збору даних респонденти мають отримати інформацію про мету і організаторів дослідження і надати поінформовану згоду про добровільну участь в ньому. Усі персональні дані респондентів є конфіденційними і мають захищатися згідно з чинним законодавством.

Усі анкети завершених і незавершених інтерв'ю зберігаються під час та після проведення дослідження: у паперовій або електронній формі (у разі використання комп'ютерних систем опитування).

Обрані випадковим чином номери телефонів з використанням комп'ютерної системи телефонного опитування (САТІ) після проведення дослідження мають бути захищені з дотриманням вимог чинного законодавства щодо конфіденційності інформації.

Нотатки, польові щоденники, маршрути, звіти інтерв'юерів, у т.ч. інформація про адреси опитаних респондентів, а також респондентів, з якими не вдалось встановити контакт, які відмовились від інтерв'ю або з якими інтерв'ю не було завершено, після проведення дослідження мають бути захищені з дотриманням вимог чинного законодавства щодо конфіденційності інформації.

Інструкція для супервайзера є допоміжним документом, який визначає терміни та тривалість організації польових робіт, критерії приймання (контролю якості) заповнених анкет від інтерв'юерів та схвалення інтерв'ю для подальшого аналізу, перелік звітних документів та способи їх передачі керівнику дослідження.

З метою оцінки загального рівня якості збору інформації контроль роботи інтерв'юера покладається на супервайзера. Під час проведення контролю необхідно звертати увагу на такі моменти:

- правильність заповнення кодової й адресної частин;
- дотримання вимог щодо заповнення анкет;
- наявність відповідей на питання соціально-демографічного блоку та ключові питання анкети;
- логічну послідовність, узгодженість між взаємозалежними показниками різних розділів однієї анкети і всередині розділів;
- дотримання маршруту і дані геолокації;
- тривалість інтерв'ю порівняно із середнім значенням;
- характер виявлених помилок реєстрації відповідей респондентів (випадкові, тобто внаслідок неуважності, або систематичні, тобто внаслідок неправильного розуміння методологічних вимог до заповнення окремих питань анкет);
- наявність однакових тенденцій у відповідях різних респондентів, опитаних одним і тим самим інтерв'юером, а також логічне обґрунтування цих тенденцій;
- частку відмов респондентів у цілому і для різних інтерв'юерів;
- частку частково завершених інтерв'ю в цілому і для різних інтерв'юерів;
- частку незавершених (перерваних) інтерв'ю в цілому і для різних інтерв'юерів;
- частку респондентів, які потрапили до вибірки, але з ними не вдалось встановити контакт (в цілому і для різних інтерв'юерів).

Звітність супервайзера призначена для відображення узагальнюючої інформації щодо виконання плану вибірки за мережею інтерв'юерів.

4.3. Вимоги до обробки та аналізу даних

З метою забезпечення достовірних результатів аналізу даних ця Методика передбачає контроль якості введення даних, процедури зважування та застосування методів статистичного моделювання.

Після завершення польових робіт здійснюється перевірка заповнення і підготовка анкет для введення. Використання комп'ютерних систем особистого опитування (CAPI), телефонного опитування (CATI) не вимагає окремого введення даних, значно прискорюючи процес контролю та підвищуючи якість даних.

За умови використання паперових анкет для особистого інтерв'ю проводиться контроль повноти і якості заповнення анкет на основі розроблених критеріїв «вибракування» анкет (завершені інтерв'ю, частково завершені інтерв'ю, незавершені (перервані) інтерв'ю, відсутність даних за ключовими питаннями анкети), позначок анкети, нотаток і щоденників інтерв'юерів, верифікації факту проведення і тривалості інтерв'ю, усунення виявлених помилок, а також кодування відкритих відповідей.

Первинні дані з паперових анкет вводяться до масиву даних у форматі матриці, де рядки – це закодовані респонденти, а стовпці – змінні, що відповідають питанням анкети. Кожна змінна повинна мати код, коротку назву і

повне формулювання питання анкети. Для паперових анкет здійснюється логічний контроль даних: перевіряється дотримання переходів по запитаннях-фільтрах, вибір одного або декількох варіантів відповідей, як це передбачено запитаннями анкети тощо.

На основі первинних даних як з паперових, так і з електронних анкет комп'ютерних систем мають бути сформовані файли даних у форматі програмного забезпечення IBM SPSS statistics. До основних змінних анкет необхідно додати парадані: код інтерв'юера, дату, час і тривалість інтерв'ю, статус анкети (завершені інтерв'ю, частково завершені інтерв'ю), питання, на якому інтерв'ю було перерване, мову інтерв'ю, особливість поведінки респондентів, назву населеного пункту, область.

У сформованих файлах даних здійснюється чистка масивів – виявлення і усунення помилок при введенні даних паперових анкет або заповненні електронної форми анкети комп'ютерних систем (CAPI, CATI), скринінг розподілів змінних, оцінка відповідності діапазону значень, виявлення та перевірка викидів, групування респондентів за соціально-демографічними характеристиками, визначається частка пропущених відповідей і застосовуються вагові коефіцієнти відповідно до даних Державної служби статистики України про соціально-демографічну структуру населення або про розмір суб'єктів господарювання, види економічної діяльності та регіони реєстрації.

Звітність за результатами опитування

Виконавець робіт за результатами проведення стандартного опитування щодо корупції в Україні подає до Національного агентства таку звітність (продукти, створені в рамках дослідження):

підсумковий аналітичний звіт в електронній та паперовій формі (українською та англійською мовами);

технічний звіт в електронній формі;

файли електронних таблиць одновимірних розподілів результатів опитування у форматі Excel;

файли даних та синтаксис обробки та аналізу даних у форматі даних csv;

презентація результатів опитування, створена в MS PowerPoint (українською та англійською мовами);

прес-реліз (українською та англійською мовами).

Підсумковий аналітичний звіт включає аналітичну частину, яка, зокрема, містить:

основні результати аналізу, які оформлюються у табличній формі (у т.ч., у вигляді двовимірних таблиць);

візуалізацію результатів дослідження – інфографіку (у т.ч., кластерні діаграми, лінійні графіки, діаграми розмаху тощо);

змістовні ключові висновки та рекомендації;

порівняння з результатами попередніх опитувань (якщо це можливо).

Технічний звіт містить детальну методологічну інформацію щодо опитування, зокрема стосовно: процедури вибірки (у т.ч., про основу вибірки, стратифікацію, одиниці і крок відбору на кожному етапі, розрахунки похибки

вибірки та дизайн-ефекту, рівні досяжності опитування (RR1, RR2, RR6), застосовані вагові коефіцієнти тощо), контролю якості збору даних (у т.ч., результатів верифікації інтерв'ю, дотримання маршрутів, основних труднощів, підсумків, звітів супервайзерів тощо), процедури обробки, перевірки та аналізу даних (у т.ч., обґрунтування статистичних критеріїв, застосованих підходів до пропущених даних тощо), статистичних методів, використаного кодування даних програмним забезпеченням.

У разі використання паперових анкет при проведенні опитування такі анкети та всі супровідні документи повинні бути подані та згруповані з урахуванням географічних районів та інших критеріїв розподілу цільової групи респондентів.

До Технічного звіту додаються файли електронних таблиць одновимірних розподілів, файли даних та синтаксис обробки та аналізу даних у форматі даних csv.

Результати аналізу одновимірних розподілів за статтю, віком, типом поселення, розміром населеного пункту, соціально-економічними географічними районами України для дорослого населення, а також за розміром суб'єкта господарювання, видами економічної діяльності, регіоном реєстрації для приватних підприємців, власників бізнесу або менеджерів, які залучені до підприємницької та/або управлінської діяльності бізнесу, наводяться у форматі файлів електронних таблиць. Для кожної змінної (питання анкети) зазначається частота і відсоток відповідей за вказаними ознаками окремо та разом.

Аналіз даних опитувань також включає розрахунок цільових показників, що зазначені в розділі III цієї Методики, зокрема розрахунок показників застосування певних корупційних практик у ситуаціях взаємодії в певних сферах, порівняння показників сприйняття корупції та корупційного досвіду між групами респондентів (типами населених пунктів, соціально-економічними географічними районами, розміром суб'єктів підприємницької діяльності тощо), порівняння релевантних показників сприйняття корупції та корупційного досвіду з результатами попередніх досліджень, виявлення тенденцій та оцінку значущості змін.

Для аналізу отриманих даних застосовуються відповідні математико-статистичні методи.

Опис концепції, методології та результатів дослідження з візуалізацією включаються до підсумкового звіту, окремої презентації та (у скороченому варіанті) – до прес-релізу.

4.4. Вимоги до виконавця дослідження

Виконавцем дослідження може бути організація, яка:

має досвід проведення емпіричних досліджень щодо корупції в Україні, зокрема репрезентативних опитувань населення та представників бізнесу;

має можливість залучити, використати чи створити мережу інтерв'юєрів, що можуть провести репрезентативне опитування в усіх регіонах (областях) України;

спроможна реалізувати метод випадкової, стратифікованої, багатоступеневої вибірки дорослого населення України;

має досвід використання комп'ютерної системи телефонного опитування (САТІ); досвід використання комп'ютерної системи особистого опитування (САРІ) є бажаним;

спроможна провести спеціальні навчання для інтерв'юерів з метою пояснення методологічних та правових аспектів опитування, у тому числі із залученням відповідних фахівців;

спроможна забезпечити контроль якості збору даних;

спроможна провести обробку та аналіз результатів згідно з науковими стандартами обробки та аналізу соціологічних даних;

має організаційну спроможність для дослідницької діяльності;

має досвід підготовки аналітичних звітів за результатами опитувань (не менше ніж 5 оприлюднених звітів за останні 5 років);

на час проведення опитування не має зобов'язань щодо політичних партій чи рухів, що можуть вплинути на неупередженість дослідження.

**Керівник Департаменту
антикорупційної політики**

Дмитро КАЛМИКОВ



Національне агентство з питань запобігання корупції

Підписувач Калмиков Дмитро Олександрович

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000075992E005176D100

Дата підписання 25.06.2024

Додаток 1

до Методики стандартного
опитування щодо корупції в Україні
(пункт 4.2 розділу IV)

Форма А1

А1. АНКЕТА ОПИТУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ**РОЗДІЛ 1. ПОКАЗНИКИ СПРИЙНЯТТЯ КОРУПЦІЇ****Розділ 1.1. Пріоритетність проблем**

1. Як Ви вважаєте, наскільки серйозними є нижче перераховані проблеми для України?
(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	ПРОБЛЕМИ	Зовсім не серйозна	Скоріше не серйозна	Частково так, частково ні	Скоріше серйозна	Дуже серйозна	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Висока вартість життя та низькі доходи	1	2	3	4	5	99
2	Злочинність	1	2	3	4	5	99
3	Корупція	1	2	3	4	5	99
4	Безробіття	1	2	3	4	5	99
5	Висока вартість і низька якість медичних послуг	1	2	3	4	5	99
6	Висока вартість і низька якість житлово-комунальних транспортних та інших послуг	1	2	3	4	5	99
7	Несправедливість в системі правосуддя	1	2	3	4	5	99
8	Збройна агресія РФ проти України	1	2	3	4	5	99
9	Низька якість освіти	1	2	3	4	5	99
10	Захоплення влади олігархами	1	2	3	4	5	99
11	Міграція населення з України	1	2	3	4	5	99
12	Інше (назвіть) _____	1	2	3	4	5	99

Розділ 1.2. Розуміння та сприйняття поширеності корупції

2. Наскільки серйозною проблемою для України Ви вважаєте такі типи корупції?

№ з/п	ТИПИ КОРУПЦІЇ	Зовсім не серйозна	Скоріше не серйозна	Частково так, частково ні	Скоріше серйозна	Дуже серйозна	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Політична корупція на найвищому рівні (наприклад, в Уряді чи Верховній Раді)	1	2	3	4	5	99
2	Корупція в бізнесі (наприклад, при взаємодії бізнесу та чиновників)	1	2	3	4	5	99
3	Повсякденна побутова корупція (наприклад, у школах та лікарнях)	1	2	3	4	5	99

3. На Ваш погляд, чи перелічені нижче ситуації є проявами корупції або іншими порушеннями антикорупційного законодавства?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Випадки	Так	Ні	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Депутат міської ради бере участь в голосуванні щодо виділення земельної ділянки підприємству, яке належить його зятю	1	2	3
2	На вимогу лікаря пацієнт платить йому безпосередньо 10 000 гривень для проведення операції або іншого лікування	1	2	3
3	Пацієнт дарує лікарю букет квітів вартістю 500 гривень після успішної операції або лікування	1	2	3
4	Директор школи бере свою дружину на посаду завуча в цій же самій школі	1	2	3
5	Абітурієнт за конкурсом вступає до закладу вищої освіти, в якому його мати є деканом іншого факультету	1	2	3
6	Міністр охорони здоров'я є власником мережі аптек	1	2	3
7	Пенсіонерка дає 50 гривень поштарці, коли та принесла їй пенсію додому	1	2	3
8	Депутат сільської ради голосує за рішення про виплату премії співробітникам виконкому сільської ради	1	2	3
9	Депутат Верховної Ради приймає пропозицію бізнесмена профінансувати навчання дитини цього депутата в закордонному університеті	1	2	3
10	Компанія сплачує міській раді додаткову суму для прискорення одержання дозволу на будівництво відповідно до офіційного преїскуранту послуг	1	2	3
11	Батьки семикласниці за власною ініціативою купують мікроскоп для кабінету біології в її школі	1	2	3
12	Вчитель математики повідомляє батькам учня, що той потребує додаткових платних занять саме з ним як вчителем	1	2	3

ПРОЧИТАЙТЕ РЕСПОНДЕНТУ ТАКУ ПРИМІТКУ:

Корупція передбачає різні форми поведінки. У цьому дослідженні нам хотілось би, щоб Ви розуміли корупцію як:

1) зловживання публічним службовцем (державним службовцем або службовцем органів місцевого самоврядування) або службовими особами підприємств (організацій) своїми службовими повноваженнями з метою одержання хабаря (неправомірної вигоди);

2) надання хабаря (неправомірної вигоди) публічному службовцю (державному службовцю або службовцю органів місцевого самоврядування) або службовій особі підприємств (організацій) з метою схилити його до зловживання своїми службовими повноваженнями.

Таким чином, корупція завжди пов'язана з **неправомірною вигодою** (гроші, інше майно, переваги, пільги, послуги тощо), яку публічний службовець або службова особа підприємств (організацій) фактично отримує чи намагається отримати як плату за зловживання своїми службовими повноваженнями чи пов'язаними з ними можливостями.

4. На Вашу думку, наскільки корупція поширена в таких сферах?

Відповідь надайте, використовуючи 5-бальну шкалу, де:

«1» – відсутня, «2» – майже відсутня, «3» – інколи поширена, інколи ні, «4» – децю поширена, «5» – дуже поширена

№ з/п	СФЕРА	Відсутня	Майже відсутня	Інколи поширена, інколи ні	Деяко поширена	Дуже поширена	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Державна та комунальна медицина (медичні послуги)	1	2	3	4	5	99
2	Комунальні дитячі садочки	1	2	3	4	5	99
3	Початкова та середня школа	1	2	3	4	5	99
4	Заклади вищої освіти	1	2	3	4	5	99
5	Діяльність патрульної поліції	1	2	3	4	5	99
6	Інша діяльність правоохоронних органів (<i>Національна поліція, СБУ, прокуратура</i>) із забезпечення законності та правопорядку, проведення досудового розслідування (<i>крім діяльності патрульної поліції, сервісних центрів МВС</i>)	1	2	3	4	5	99
7	Діяльність центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) / «Дія Центрів» (<i>реєстрація місця проживання, актів громадянського стану, оформлення права власності на нерухомість, видача паспортних та інших документів, довідок, реєстрація бізнесу тощо</i>)	1	2	3	4	5	99
8	Діяльність сервісних центрів МВС	1	2	3	4	5	99
9	Надання адміністративних послуг, <i>крім тих, що надаються через центри надання адміністративних послуг (ЦНАП) / «Дія Центри» та сервісні центри МВС</i>	1	2	3	4	5	99
10	Соціальні послуги та допомоги (<i>оформлення, виплати</i>) різним категоріям громадян	1	2	3	4	5	99
11	Послуги з підключення та обслуговування систем електро-, газо-, водопостачання та водовідведення, <i>крім послуг, пов'язаних з поточними розрахунками</i>	1	2	3	4	5	99
12	Земельні відносини, землеустрій (<i>безоплатна приватизація, розробка та затвердження інших проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок тощо</i>)	1	2	3	4	5	99
13	Митниця (<i>митний контроль, оформлення митних документів тощо</i>)	1	2	3	4	5	99
14	Прикордонний контроль і пропуск через державний кордон (<i>у т.ч., дотримання міграційного законодавства</i>), <i>крім митного контролю</i>	1	2	3	4	5	99
15	Переміщення людей і товарів з підконтрольних Україні територій	1	2	3	4	5	99

	на тимчасово окуповані РФ території України та навпаки							
16	Судова система (у т.ч., виконання судових рішень)	1	2	3	4	5		99
17	Гуманітарна допомога у зв'язку зі збройною агресією РФ проти України	1	2	3	4	5		99
18	Інша (зазначити) _____	1	2	3	4	5		99

5. На Вашу думку, наскільки корупція поширена в Україні загалом?

Відповідь надайте, використовуючи 5-бальну шкалу, де:

«1» – відсутня, «2» – майже відсутня, «3» – інколи поширена, інколи ні, «4» – децю поширена, «5» – дуже поширена

1	2	3	4	5	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99
---	---	---	---	---	---	----

6. На Вашу думку, як змінився рівень корупції в Україні за останні 12 місяців?

Дуже знизився	1
Скоріше знизився	2
Не змінився	3
Скоріше зріс	4
Дуже зріс	5

Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99
---	----

Розділ 1.3. Оцінка антикорупційної політики держави та обізнаність щодо неї

7. На Вашу думку, хто відповідальний за подолання корупції в Україні?

Зазначте не більше ніж **три** варіанти

Президент України / Офіс Президента України	1
Верховна Рада України	2
Кабінет Міністрів України, міністерства та інші центральні органи виконавчої влади	3
Національне агентство з питань запобігання корупції (НАЗК)	4
Національне антикорупційне бюро України (НАБУ)	5
Державне бюро розслідувань (ДБР)	6
Служба безпеки України (СБУ)	7
Національна поліція України	8
Спеціалізована антикорупційна прокуратура (САП)	9
Прокуратура (крім Спеціалізованої антикорупційної прокуратури)	10
Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів (АРМА)	11
Державна служба фінансового моніторингу України	12
Вищий антикорупційний суд (ВАКС)	13
Суди (крім Вищого антикорупційного суду)	14
Обласні органи влади	15
Місцеві органи влади	16
Інший (вказіть, хто) _____	17

Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99
---	----

8. На Вашу думку, наскільки ефективна (результативна) антикорупційна діяльність таких державних органів?

Відповідь надайте в кожному рядку використовуючи 5-бальну шкалу, де:

«1» – зовсім неефективна (нерезультативна), «2» – мало ефективна (результативна), «3» – інколи ефективна (результативна), інколи ні, «4» – децю ефективна (результативна), «5» – дуже ефективна (результативна), 99 – «Важко сказати»

№ з/п		1	2	3	4	5	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Президент України / Офіс Президента України	1	2	3	4	5	99
2	Верховна Рада України	1	2	3	4	5	99
3	Кабінет Міністрів України, міністерства та інші центральні органи виконавчої влади	1	2	3	4	5	99
4	Національне агентство з питань запобігання корупції (НАЗК)	1	2	3	4	5	99
5	Національне антикорупційне бюро України (НАБУ)	1	2	3	4	5	99
6	Державне бюро розслідувань (ДБР)	1	2	3	4	5	99
7	Служба безпеки України (СБУ)	1	2	3	4	5	99
8	Національна поліція України	1	2	3	4	5	99
9	Спеціалізована антикорупційна прокуратура (САП)	1	2	3	4	5	99
10	Прокуратура (крім Спеціалізованої антикорупційної прокуратури)	1	2	3	4	5	99
11	Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів (АРМА)	1	2	3	4	5	99
12	Державна служба фінансового моніторингу України	1	2	3	4	5	99
13	Вищий антикорупційний суд (ВАКС)	1	2	3	4	5	99
14	Суди (крім Вищого антикорупційного суду)	1	2	3	4	5	99
15	Обласні органи влади	1	2	3	4	5	99
16	Місцеві органи влади	1	2	3	4	5	99
17	Інше (назвіть) _____	1	2	3	4	5	99

9. Наскільки Ви вважаєте себе обізнаним / обізнаною щодо діяльності таких державних органів (установ)?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п		Достатньо обізнаний	Поверхнево обізнаний	Зовсім не обізнаний	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Національне агентство з питань запобігання корупції (НАЗК)	1	2	3	99
2	Національне антикорупційне бюро України (НАБУ)	1	2	3	99
3	Державне бюро розслідувань (ДБР)	1	2	3	99
4	Національна поліція України	1	2	3	99
5	Спеціалізована антикорупційна прокуратура (САП)	1	2	3	99
6	Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними	1	2	3	99

	від корупційних та інших злочинів (АРМА)				
7	Вищий антикорупційний суд (ВАКС)	1	2	3	99

10. На Ваш погляд, чи реалізує Національне агентство з питань запобігання корупції такі повноваження?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Повноваження:	Так	Ні	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	проведення перевірок декларацій публічних службовців	1	2	99
2	проведення досудового розслідування корупційних кримінальних правопорушень	1	2	99
3	здійснення контролю за фінансуванням політичних партій	1	2	99
4	управління активами, одержаними від корупційних правопорушень	1	2	99
5	запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у діяльності публічних службовців			
6	нагляд за додержанням законів органами, що здійснюють оперативно-розшукову діяльність, досудове слідство щодо корупційних правопорушень	1	2	99
7	розроблення проектів Антикорупційної стратегії та державної антикорупційної програми з її виконання	1	2	99
8	ухвалення кінцевих рішень у кримінальних справах про корупційні правопорушення	1	2	99

11. У яких сферах, на Ваш погляд, необхідно в першу чергу боротись з корупцією?

Зазначте не більше ніж **три** варіанти

№ з/п	Сфера
1	Державна та комунальна медицина (медичні послуги)
2	Комунальні дитячі садочки
3	Початкова та середня школа
4	Заклади вищої освіти
5	Діяльність патрульної поліції
6	Інша діяльність правоохоронних органів (Національна поліція, СБУ, прокуратура) із забезпечення законності та правопорядку, проведення досудового розслідування (<u>крім діяльності патрульної поліції, сервісних центрів МВС</u>)
7	Діяльність центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) / «Дія Центрів» (реєстрація місця проживання, актів громадянського стану, оформлення права власності на нерухомість, видача паспортних та інших документів, довідок, реєстрація бізнесу тощо)
8	Діяльність сервісних центрів МВС
9	Надання адміністративних послуг, <u>крім тих, що надаються через центри надання адміністративних послуг (ЦНАП) / «Дія Центри» та сервісні центри МВС</u>
10	Соціальні послуги та допомоги (оформлення, виплати) різним категоріям громадян
11	Послуги з підключення та обслуговування систем електро-, газо-, водопостачання та водовідведення, <u>крім послуг, пов'язаних з поточними розрахунками</u>
12	Земельні відносини, землеустрій (безоплатна приватизація, розробка та затвердження інших проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок тощо)
13	Митниця (митний контроль, оформлення митних документів тощо)
14	Прикордонний контроль і пропуск через державний кордон (у т.ч., дотримання міграційного законодавства), <u>крім митного контролю</u>
15	Переміщення людей і товарів з підконтрольних Україні територій на тимчасово окуповані РФ території України та навпаки
16	Судова система (у т.ч., виконання судових рішень)
17	Гуманітарна допомога у зв'язку зі збройною агресією РФ проти України
18	Інша (зазначити) _____

Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99
--	----

12. Наскільки Ви вважаєте себе обізнаним / обізнаною щодо таких електронних сервісів з надання державних послуг онлайн?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Сервіси	Ви знаєте про цей сервіс і користувалися ним	Ви достатньо знаєте про цей сервіс, щоб ним скористатися у разі потреби, але ще не користувалися ним	Ви лише поверхнево знаєте про цей сервіс і не користувалися ним	Ви не знаєте про цей сервіс	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Сервіси медичних послуг: сервіс Helsi , сервіс «Є ЛІКИ» (перевірка наявності лікарських засобів, придбаних за бюджетні кошти, у своїй лікарні)	1	2	3	4	99
2	Сервіси для отримання інформації щодо навчання чи документів про освіту (Єдина державна електронна база з питань освіти тощо)	1	2	3	4	99
3	Електронні черги для отримання адміністративних послуг через сервіси органів державної влади (отримання закордонного / біометричного паспорта, запис дитини до садочка, реєстрація автотранспорту, звернення до ЦНАП, запис до лікаря, заява на шлюб тощо)	1	2	3	3	99
4	Транспортні послуги через Електронний кабінет водія / Портал Дія (перевірка та оплата штрафів за адміністративні правопорушення, замовлення номерного знаку, відновлення та обмін посвідчення водія, отримання інформації про авто, оформлення ДТП без виклику поліції тощо)	1	2	3	4	99
5	Оформлення допомоги, пільг, пенсій через електронні сервіси органів державної влади (Мінсоцполітики, Пенсійний фонд України) або Портал Дія (допомога при народженні дитини, допомога для ВПО, призначення та перерахунок пенсії, заява на субсидію тощо)	1	2	3	4	99
6	Комплексна послуга « Малютко » на Порталі Дія (державна реєстрація народження дитини, реєстрація місця проживання дитини,	1	2	3	4	99

	<i>оформлення допомоги при народженні дитини тощо)</i>					
7	Отримання витягів / довідок через Портал Дія або електронні сервіси органів державної влади (<i>про відсутність судимості, відомості щодо платника податків, про місце проживання, відомості з Державного земельного кадастру тощо)</i>	1	2	3	4	99
8	Електронні сервіси з питань будівництва, землі, нерухомості на Порталі Дія або електронних сервісах органів державної влади (<i>реєстрація прав на нерухоме майно, видача будівельного паспорту, дозвіл на виконання будівельних робіт, заява на надання містобудівних умов і обмежень для забудови, послуги від Держгеокадастру тощо)</i>	1	2	3	4	99

Розділ 1.4. Ставлення до проявів корупції

Прожективні ситуації

Прожективна ситуація 1

Уявіть таку ситуацію. Ви звернулись до державної установи за довідкою, яка Вам терміново необхідна для вирішення особистої справи. Вам повідомили, що термін її виготовлення – 30 днів, але Вам вона потрібна у коротший термін. Коли Ви вийшли з кабінету, то випадкова людина в коридорі Вам розповіла, що його сусід отримав таку довідку наступного дня, сплативши 1000 гривень керівнику відділу, що видає такі довідки.

13. Якими, найімовірніше, були б Ваші дії в такій ситуації?

(можете обрати кілька варіантів відповіді)

Буду чекати 30 днів	1
Сплатив би 1000 гривень, але не маю коштів для цього	2
Шукав би знайомих чи близьких, які б допомогли пришвидшити отримання довідки	3
Сплатив би 1000 гривень	4
Написав би скаргу про корупцію в установі до органу вищого рівня	5
Написав би заяву до правоохоронних органів	6
Звернувся б до медіа (надав журналістам ці факти)	7
Інший варіант (<i>Вкажіть</i>)	8
Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)	99

Прожективна ситуація 2

Уявіть таку ситуацію. В організації (підприємстві), де Ви працюєте, Ваш колега повідомив компетентні органи про корупційний злочин, вчинений іншим співробітником.

14. Яке Ваше ставлення до дій Вашого колеги?

Повністю схвалюю	1
Скоріше схвалюю	2
Нейтральне	3
Скоріше засуджую	4
Повністю засуджую	5
Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)	99

15. На Вашу думку, чи може надання хабаря, неофіційних послуг або подарунка бути виправданим, якщо це необхідно для вирішення важливої для Вас справи?

Завжди може бути виправдане	1
У більшості випадків може бути виправдане	2
У більшості випадків не може бути виправдане	3
Ніколи не може бути виправдане	4
Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)	99

16. Чи подали б Ви скаргу до органів влади або до правоохоронних органів у зв'язку з випадком корупції?

Так	1
Ні	2
Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)	99

17. Чи потрапляли Ви протягом останніх 12 місяців у ситуацію, коли подарунок чи хабар могли б допомогти Вам у вирішенні питання, але Ви утримались від такого способу розв'язання проблеми?

Так	1	Перехід до питання № 19
Ні	2	
Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)	99	

18. Якою була причина, що стримала Вас від корупційного способу розв'язання проблеми?

1	Моя принципова позиція – не давати хабарі
2	Побоюювався(лась) бути викритим(ою), понести відповідальність за це
3	Не знав(ла), як це зробити
4	Не мав(ла) для цього грошей чи інших можливостей
5	Не був(ла) упевнений(а), що «хабарник» дійсно допоможе у вирішенні проблеми
6	Не хотів(ла) «бруднитися»
7	Жодної із перелічених причин
99	Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)

19. За яких умов Ви готові повідомити про корупційні дії посадовця по відношенню до Вас?

1	Повідомлю за будь-яких умов («мене ніщо не зупинить»)
2	Якщо платіж, що його вимагає посадовець, суттєво перевищує «загальноприйнятій»
3	Якщо буде гарантовано безпеку для мене
4	За умови справедливого розслідування корупційного випадку
5	Якщо мої дії абсолютно законні
6	Не повідомлю у жодному випадку
7	Інше (вказіть) _____
8	Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)

Розділ 1.5. Ставлення до викривачів, обізнаність щодо гарантій їх діяльності, каналів подання та механізмів розгляду повідомлень про корупцію

20. Яке Ваше ставлення до людей, які подають скарги (повідомлення) до органів влади або до правоохоронних органів у зв'язку з випадком корупції?

(одна відповідь)

Повністю схвалюю	1
Скоріше схвалюю	2
Нейтральне	3

Скоріше засуджую	4
Повністю засуджую	5
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

21. На Ваш погляд, чи мають громадяни, які подають повідомлення про випадки корупції до компетентних органів, такі права?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Право:	Так	Ні	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	на безоплатну правову допомогу у зв'язку із захистом його прав	1	2	99
2	на оплачувану відпустку протягом терміну розгляду повідомлення про випадок корупції, але не більше ніж 30 днів	1	2	99
3	на грошову винагороду у визначених законом випадках	1	2	99
4	на отримання інформації від правоохоронних органів про результати досудового розслідування стосовно всіх злочинів, вчинених тією самою особою, стосовно якої було повідомлено про корупцію	1	2	99
5	негайного поновлення на попередній роботі (посаді), якщо такі особи були звільнені з роботи у зв'язку з повідомленням про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень	1	2	99
6	на здійснення з моменту повідомлення про корупцію правоохоронними органами заходів щодо забезпечення охорони житла, незалежно від наявності загроз життю і здоров'ю такій особі	1	2	99
7	на відшкодування витрат на адвоката у зв'язку із захистом прав особи як викривача	1	2	99
8	на переведення за власним бажанням (без врахування згоди керівництва) на іншу рівнозначну посаду (роботу) в установі (закладі), в якій він працює	1	2	99

22. На Ваш погляд, які з зазначених тверджень щодо подання повідомлень про випадки корупції є правильними (відповідають законодавству)?

(надайте відповідь у кожному рядку)

Примітка: необхідно пояснити респонденту, що в цьому питанні термін «повідомлення про корупцію» слід розуміти як повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»

№ з/п	Твердження:	Так (правильно)	Ні (неправильно)	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Всі повідомлення від громадян про корупцію мають зберігатись на Єдиному порталі повідомлень викривачів	1	2	99
2	Повідомлення про корупцію громадяни мають подавати лише через Єдиний портал повідомлень викривачів , подання таких повідомлень іншим способом (на особистому прийомі, через спеціальну телефонну лінію тощо) – не допускається	1	2	99
3	Можна здійснити анонімне повідомлення про корупцію без зазначення відомостей про себе (відомостей, які можуть ідентифікувати особу)	1	2	99
4	При поданні повідомлення через Єдиний портал повідомлень викривачів особа має обов'язково зазначити адресу електронної пошти	1	2	99

5	Громадяни можуть подавати повідомлення про корупцію не лише за місцем роботи (навчання), а й спеціально уповноваженим суб'єктам у сфері протидії корупції (до органів прокуратури, Національної поліції, НАБУ, НАЗК)	1	2	99
6	Громадяни не можуть подавати повідомлення про корупцію через таких фізичних осіб : журналістів, громадських діячів, народних депутатів	1	2	99
7	Повідомлення про корупцію, пов'язану з місцем роботи (навчання), громадяни можуть подавати до органу вищого рівня , у якому здійснюється контроль за дотриманням антикорупційного законодавства на підвідомчих організаціях	1	2	99
8	Повідомлення про корупцію, які стосуються високопосадовців, правоохоронців та суддів , необхідно подавати виключно до НАЗК	1	2	99

23. На Ваш погляд, які із зазначених тверджень щодо розгляду повідомлень про випадки корупції є правильними (відповідають законодавству)?

(надайте відповідь у кожному рядку)

Примітка: необхідно пояснити респонденту, що в цьому питанні термін «повідомлення про корупцію» слід розуміти як повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»

№ з/п	Твердження:	Так (правильно)	Ні (неправильно)	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Повідомлення підлягає розгляду , якщо воно містить фактичні дані , що вказують на можливе вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення, та які можуть бути перевірені	1	2	99
2	Анонімні повідомлення не розглядаються	1	2	99
3	Строк попереднього розгляду повідомлення, яке направила особа про випадок корупції за місцем її роботи складає не більше десяти робочих днів	1	2	99
4	Якщо встановлено, що повідомлення про корупцію не містить фактичних даних , що вказують на можливе вчинення правопорушення, таке повідомлення повертається особі, яка його здійснила, без подальшого розгляду	1	2	99
5	Якщо наведені у повідомленні факти стосуються керівника органу державної влади, до якого воно надійшло , таке повідомлення не може розглядатись у цьому органі , а надсилається суб'єкту, уповноваженому здійснювати розгляд чи розслідування таких фактів	1	2	99
6	Особі, яка здійснила повідомлення, надається детальна інформація про результати попереднього розгляду такого повідомлення, лише у разі надходження від такої особи окремого запиту	1	2	99
7	Якщо за результатами попереднього розгляду повідомлення викладена у ньому інформація підтверджується, винні особи притягаються до дисциплінарної відповідальності	1	2	99
8	Якщо в ході проведення попереднього розгляду виявляються ознаки корупційного кримінального правопорушення , то відповідні матеріали передаються до НАЗК	1	2	99

РОЗДІЛ 2. ПОКАЗНИКИ КОРУПЦІЙНОГО ДОСВІДУ В СФЕРАХ

24. Чи стикалися Ви з корупцією останні 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але члени моєї сім'ї стикалися	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

(Якщо відповідь в питанні № 24 = 1 або 2, перехід до питання № 25, якщо інші варіанти – до питання № 26).

25. Чи подавали Ви скаргу до органів влади або до правоохоронних органів у зв'язку з випадком корупції?

Так	1
Ні	2
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

Сфера 1: Державна та комунальна медицина (медичні послуги)

Попросить респондента відповідати тільки про державні / комунальні заклади охорони здоров'я, не відповідати про приватні

26. Чи доводилося Вам або членам Вашої родини протягом останніх 12 місяців звертатись до державних або комунальних закладів охорони здоров'я?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 29).

27. Чи стикалися Ви з корупцією при зверненні до державних / комунальних закладів охорони здоров'я (при отриманні медичних послуг) протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але члени моєї сім'ї стикалися	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

28. Чи виникали у Вас або членів Вашої родини такі ситуації у зв'язку з одержанням медичних послуг?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або члени Вашої родини з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або членів Вашої родини вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	для оформлення довідок (у т.ч., під час проходження МСЕК), листків	1	2	3	4	99

	непрацездатності, виписок тощо*					
2	під час проходження медичного огляду в закладі (у т.ч., за приховування медичних фактів)*	1	2	3	4	99
3	для отримання «потрібного» рецепта (для придбання антибіотиків, психотропних, наркотичних, сильнодіючих снодійних, сильнодіючих знеболюючих лікарських препаратів)	1	2	3	4	99
4	при вирішенні питань умов перебування в стаціонарному медичному закладі (термін лікування, окрема палата, робота медичного персоналу тощо)	1	2	3	4	99
5	за надання медичних послуг з лікування пацієнта (у т.ч., обстеження, консультування) та проведення йому операції	1	2	3	4	99
6	за отримання пацієнтом ліків, які є на балансі медичного закладу та які пацієнт має право отримати					
7	за вирішення питань, пов'язаних з пологами (потрапляння до необхідного пологового будинку та/ або лікаря, належна якість умов перебування в закладі, супроводження та прийняття пологів, післяпологове супроводження тощо)	1	2	3	4	99
8	під час проходження ВЛК (у т.ч., за визнання непридатним до військової служби, направлення на лікування з метою відтермінування рішення ВЛК тощо)	1	2	3	4	99
9	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (вказати)	1	2	3	4	99

* необхідно уточнити респонденту, що ця ситуація не стосується питань, пов'язаних із проходженням ВЛК (для ситуацій, пов'язаних із проходженням ВЛК, використовувати ситуацію № 8 у таблиці).

Сфера 2: Послуги закладів вищої освіти

Попросіть респондента відповідати тільки про державні / комунальні заклади освіти, не відповідати про приватні

29. Чи Ви або члени Вашої родини навчаєтесь зараз або навчалися протягом останніх 12 місяців у державних або комунальних закладах вищої освіти?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 32).

30. Чи стикалися Ви з корупцією у закладах вищої освіти протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але члени моєї сім'ї стикалися	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

31. Чи виникали у Вас або членів Вашої родини такі ситуації у зв'язку з навчанням у цих закладах?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або члени Вашої родини з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або членів Вашої родини вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Робили неофіційні платежі (грошові кошти або подарунки) або надавали послуги ...адміністрації при вирішенні питань вступу до закладів вищої освіти (у т.ч., на підставі творчих конкурсів, врахування мотиваційних листів)	1	2	3	4	99
2	... адміністрації при вирішенні питань отримання місця в гуртожитку, умов проживання тощо	1	2	3	4	99
3	для отримання більш високих поточних оцінок в міжсесійний період	1	2	3	4	99
4	за підготовку та/або захист магістерських / бакалаврських / курсових робіт, рефератів, практичних, лабораторних робіт тощо або купували такі роботи у викладачів без особистого їх створення	1	2	3	4	99
5	...особисто викладачам (наприклад, придбання підручників) за отримання заліку, складання іспиту, покращені оцінки під час складання сесії, у т.ч., з метою отримання стипендії	1	2	3	4	99
6	...особисто викладачам або адміністрації при переведенні на інший факультет, у інший заклад вищої освіти, на іншу форму навчання	1	2	3	4	99
7	...викладачам / адміністрації закладів вищої освіти тощо для вирішення питань проходження / непроходження начальної / виробничої	1	2	3	4	99

	практики, стажування (у т.ч., за кордоном)					
8	... адміністрації з метою отримання диплома без проходження самого навчання (без відвідування занять)	1	2	3	4	99
9	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (зазначити)	1	2	3	4	99

Сфера 3: Послуги закладів освіти (початкова та середня освіта)

Попросить респондента відповідати тільки про державні / комунальні заклади освіти, не відповідати про приватні

32. Чи Ви або члени Вашої родини навчатесь зараз або навчалися протягом останніх 12 місяців у державних або комунальних навчальних закладах загальної середньої освіти (школи, гімназії, ліцеї)?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 35).

33. Чи стикалися Ви з корупцією у закладах загальної середньої освіти протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але члени моєї сім'ї стикалися	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

34. Чи виникали у Вас або членів Вашої родини такі ситуації у зв'язку із навчанням в цих установах?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або члени Вашої родини з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або членів Вашої родини вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Робили неофіційні платежі (грошові кошти або подарунки) або надавали послуги адміністрації при вирішенні питань вступу / зарахування до навчального закладу (у т.ч., до певного класу, групи)	1	2	3	4	99
2	Робили неофіційні платежі (грошові кошти або подарунки) або надавали послуги при переведенні в інший клас, групу, на іншу форму навчання	1	2	3	4	99
3	Робили неофіційні платежі (грошові кошти або подарунки) або надавали	1	2	3	4	99

	послуги для отримання більш високих поточних оцінок під час навчання					
4	Робили неофіційні платежі (грошові кошти або подарунки) або надавали послуги особисто вчителям, які навчали Ваших дітей / Вас, за індивідуальне репетиторство, яке є умовою для отримання більш високих оцінок	1	2	3	4	99
5	Робили неофіційні платежі (грошові кошти або подарунки) або надавали послуги за отримання бажаних оцінок у свідоцтві про здобуття освіти	1	2	3	4	99
6	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (азначити)	1	2	3	4	99

Сфера 4: Послуги закладів освіти (комунальні дитячі садки)

Попросіть респондента відповідати тільки про комунальні заклади освіти, не відповідати про приватні

35. Чи члени Вашої родини навчаються зараз або навчалися протягом останніх 12 місяців у комунальних дитячих садках?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 38).

36. Чи стикалися Ви з корупцією у дитячих садках протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але члени моєї сім'ї стикалися	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

37. Чи виникали у Вас або членів Вашої родини такі ситуації у зв'язку із навчанням в цих установах?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або члени Вашої родини з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або членів Вашої родини вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Робили неофіційні платежі (грошові кошти або подарунки) або надавали послуги за включення в чергу до дитячого садка (зміну місця в черзі) або вирішення інших важливих питань, пов'язаних із	1	2	3	4	99

	зарахуванням дитини до дитячого садка					
2	Робили неофіційні платежі (грошові кошти або подарунки) або надавали послуги при вирішенні питань умов перебування дитини в дитячому садку (вибір групи, вихователя, питання харчування, організації занять тощо)	1	2	3	4	99
3	Робили неофіційні платежі (грошові кошти або подарунки) або надавали послуги вихователям групи для кращого (особливого) ставлення до Вашої дитини (надання Вашій дитині більше уваги тощо)	1	2	3	4	99
4	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (зазначити)	1	2	3	4	99

Сфера 5: Діяльність сервісних центрів МВС

38. Чи доводилося Вам або членам Вашої родини протягом останніх 12 місяців звертатись до сервісних центрів МВС (колишні МРЕВ)?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 41).

39. Чи стикалися Ви з корупцією при зверненні до сервісних центрів МВС протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але члени моєї сім'ї стикалися	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

40. Чи виникали у Вас або членів Вашої родини такі ситуації під час звернення до сервісних центрів МВС (колишні МРЕВ)?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або члени Вашої родини з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або членів Вашої родини вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Робили неофіційні платежі <u>службовцю</u> (грошові кошти або подарунки) або надавали йому послуги за реєстрацію (перереєстрацію) транспортного засобу, зняття з обліку транспортного засобу	1	2	3	4	99
2	видачу (обмін) посвідчення водія на право керування транспортним засобом (у т.ч.,	1	2	3	4	99

	за складання теоретичного / практичного іспиту в сервісному центрі МВС*)					
3	отримання номерних знаків (у т.ч., індивідуальних) для транспортного засобу / відповідальне збереження номерного знаку (за власником) в сервісному центрі МВС	1	2	3	4	99
4	отримання документа (висновку) про погодження переобладнання (зміну конструкції) транспортного засобу в індивідуальному порядку **	1	2	3	4	99
5	отримання адміністративних послуг поза чергою, швидко або з іншим порушенням процедури	1	2	3	4	99
6	отримання дозвільних документів щодо перевезення небезпечних вантажів**	1	2	3	4	99
7	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією в сервісному центрі МВС (зазначити)	1	2	3	4	99
8	Інша ситуація: робили неофіційні платежі працівнику автошколи або надавали йому послуги за сприяння при вирішенні питань в сервісному центрі МВС	1	2	3	4	99

* необхідно уточнити респонденту, що ця ситуація стосується саме взаємодії з посадовими особами сервісних центрів МВС і не включає неправомірні платежі (послуги) працівникам автошкіл.

** необхідно уточнити респонденту, що ця ситуація стосується саме взаємодії з посадовими особами сервісних центрів МВС і не включає неправомірні платежі (послуги) третім особам.

Сфера 6: Діяльність центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП)

Примітка: необхідно пояснити респонденту, що ЦНАПи можуть знаходитися у приміщеннях місцевих органів виконавчої влади або органах місцевого самоврядування, але в цьому розділі мова йде саме про діяльність ЦНАП. Також ЦНАП може бути частиною мережі «Дія Центрів».

41. Чи доводилося Вам або членам Вашої родини протягом останніх 12 місяців звертатись до центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП)?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 44).

42. Чи стикалися Ви з корупцією при зверненні до центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але члени моєї сім'ї стикалися	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

43. Чи виникали у Вас або членів Вашої родини такі ситуації під час звернення до центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП)?
(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація Робили неофіційні платежі службовцю (грошові кошти або подарунки) або надавали йому послуги за	Ви або члени Вашої родини з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або членів Вашої родини вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	отримання послуг із земельних питань (у т.ч., при оформленні права власності на землю, розробці проекту землеустрою тощо)	1	2	3	4	99
2	оформлення (переоформлення) документів щодо підприємницької діяльності (реєстрація, припинення діяльності, внесення даних до реєстрів, отримання дозволів та ліцензій тощо)	1	2	3	4	99
3	оформлення документів щодо нерухомості (реєстрація, отримання дозволів на будівництво та прийняття в експлуатацію нерухомості, перепланування, реконструкцію житла)	1	2	3	4	99
4	отримання послуг з реєстрації / зняття з реєстрації місця проживання та оформлення витягу про реєстрацію місця проживання особи	1	2	3	4	99
5	оформлення (переоформлення) закордонного паспорта	1	2	3	4	99
6	оформлення / переоформлення житлової субсидії	1	2	3	4	99
7	оформлення соціальних допомог та послуг (при народженні дитини, одиноким матерям, особам з інвалідністю, окремим соціальним групам (учасникам бойових дій, ВПО) тощо)	1	2	3	4	99
8	під час оновлення військово-облікових даних військовозобов'язаних осіб					
9	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (вказати)	1	2	3	4	99

Сфера 7: Надання адміністративних послуг органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування (крім центрів надання адміністративних послуг та сервісних центрів МВС)

44. Чи доводилося Вам або членам Вашої родини протягом останніх 12 місяців звертатись до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування (ОДА, територіальні органи

ЦОВВ, РДА, місцеві ради, крім ЦНАП / «Дія Центрів» та сервісних центрів МВС) за отриманням різних адміністративних послуг та документів

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 47).

45. Чи стикалися Ви з корупцією при зверненні до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування за отриманням різних адміністративних послуг та документів протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але члени моєї сім'ї стикалися	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)	99

46. Чи виникали у Вас або членів Вашої родини такі ситуації під час звернення до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або члени Вашої родини з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або членів Вашої родини вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)
1	отримання послуг із земельних питань (у т.ч., при оформленні права власності на землю, розробці проекту землеустрою тощо)	1	2	3	4	99
2	оформлення (переоформлення) документів щодо підприємницької діяльності (реєстрація, припинення діяльності, внесення даних до реєстрів, отримання дозволів та ліцензій тощо)	1	2	3	4	99
3	оформлення документів щодо нерухомості (реєстрація, отримання дозволів на будівництво та прийняття в експлуатацію нерухомості, перепланування, реконструкцію житла)	1	2	3	4	99
4	оформлення / переоформлення пенсій	1	2	3	4	99
5	оформлення / переоформлення житлової субсидії	1	2	3	4	99
6	оформлення соціальних допомог та послуг (при народженні дитини, самотнім матерям, особам з інвалідністю, окремим соціальним групам (учасникам бойових дій, ВПО) тощо)	1	2	3	4	99

7	отримання довідок / дублікатів документів з інших питань поза чергою або швидко (в найкоротший період часу)	1	2	3	4	99
8	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (<i>вказати</i>)	1	2	3	4	99

Сфера 8: Послуги з підключення та обслуговування систем електро-, газо-, водопостачання та водовідведення), крім послуг, пов'язаних з поточними розрахунками

47. Чи доводилося Вам або членам Вашої родини протягом останніх 12 місяців звертатись до підприємств за послугами з підключення та обслуговування систем електро-, газо-, водопостачання та водовідведення?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 50).

48. Чи стикалися Ви з корупцією при зверненні до підприємств за послугами з підключення та обслуговування систем електро-, газо-, водопостачання та водовідведення протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але члени моєї сім'ї стикалися	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)	99

49. Чи виникали у Вас або членів Вашої родини такі ситуації під час звернення до таких підприємств?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або члени Вашої родини з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або членів Вашої родини вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)
1	погодження проектної документації для подальшого приєднання приватного житла до мережі електропостачання / за приєднання приватного житла до мережі електропостачання	1	2	3	4	99
2	непритягнення до відповідальності / нереагування на виявлені факти порушень правил експлуатації електромережі, електроустановки чи електрорічильника	1	2	3	4	99
3	підготовку / прискорення підготовки документації із газопостачання або щодо внесення змін до неї	1	2	3	4	99
4	підключення приватного житла до газової мережі, незаконне перепланування газопроводу,	1	2	3	4	99

	відновлення газопостачання без законних на те підстав					
5	непритягнення до відповідальності / нереагування на виявлені факти незаконного приєднання до газової мережі або за порушення правил експлуатації газових приладів і пристроїв, зокрема опломбування газового лічильника без повірки	1	2	3	4	99
6	встановлення, опломбування, реєстрацію системи обліку водопостачання та водовідведення	1	2	3	4	99
7	непритягнення до відповідальності / нереагування (у т.ч., зменшення або анулювання штрафних санкцій) за виявлені факти порушень користування об'єктами системи водопостачання	1	2	3	4	99
8	відновлення / ремонт систем водопостачання до багатоквартирного або приватного житлового будинку	1	2	3	4	99
9	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (вказати)	1	2	3	4	99

Сфера 9: Будівництво та земельні відносини

50. Чи доводилося Вам або членам Вашої родини протягом останніх 12 місяців звертатись до органів влади, установ та організацій за послугами у сфері будівництва та земельних відносин (з питань приватизації, володіння приміщень або земельних ділянок)?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 53).

51. Чи стикалися Ви з корупцією при зверненні за послугами у сфері будівництва та земельних відносин протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1».

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але члени моєї сім'ї стикалися	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

52. Чи виникали у Вас або членів Вашої родини такі ситуації під час звернення за послугами у сфері будівництва та земельних відносин?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація Робили неофіційні платежі службовцю (грошові кошти або подарунки) або надавали йому послуги за	Ви або члени Вашої родини з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або членів Вашої родини вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	надання дозволу на розробку земельпорядної документації, її погодження для приватизації присадибної ділянки	1	2	3	4	99
2	прийняття (ухвалення) рішення про приватизацію (передачу у власність) присадибної ділянки	1	2	3	4	99
3	надання дозволу на розробку земельпорядної документації, її погодження для приватизації земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства	1	2	3	4	99
4	реєстрацію земельної ділянки в Державному земельному кадастрі (у т.ч., оформлення у власність земельних паїв)	1	2	3	4	99
5	прийняття (ухвалення) рішення про приватизацію (передачу у власність) земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства	1	2	3	4	99
6	використання підставних людей (з невикористаним правом на безоплатну приватизацію) з метою переоформлення права власності на таку ділянку в подальшому на свою користь	1	2	3	4	99
7	прийняття рішення про зміну цільового призначення земельної ділянки	1	2	3	4	99
8	отримання дозвільної документації для будівництва або реконструкції (перепланування) індивідуального будинку (квартири)	1	2	3	4	99
9	введення в експлуатацію нового індивідуального будинку або будинку (квартири) після реконструкції (перепланування)	1	2	3	4	99
10	сприяння в отриманні від органів державної влади (місцевого самоврядування) фінансової допомоги та/або будівельних матеріалів для проведення робіт з відновлення зруйнованого / пошкодженого житла	1	2	3	4	99
11	отримання будівельного паспорта / містобудівних умов та обмежень від відділу	1	2	3	4	99

	містобудування та архітектури обласних / районних / місцевих адміністрацій					
12	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (зазначити)	1	2	3	4	99

Сфера 10: Діяльність правоохоронних органів (патрульна поліція, Національна поліція, СБУ, прокуратура) із забезпечення законності та правопорядку, проведення досудового розслідування (крім сервісних центрів МВС)

53. Чи доводилося Вам або членам Вашої родини протягом останніх 12 місяців зустрічатись (контактувати) з представниками правоохоронних органів (патрульна поліція, Національна поліція України, СБУ, прокуратура) (крім сервісних центрів МВС)?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до питання № 56.

54. Чи стикалися Ви з корупцією при зустрічі (контакті) з представниками правоохоронних органів протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але члени моєї сім'ї стикалися	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

55. Чи виникали у Вас або членів Вашої родини такі ситуації під час зустрічі (контакті) з представниками правоохоронних органів або взаємодії з їх представниками?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або члени Вашої родини з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або членів Вашої родини вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	для уникнення відповідальності під час перевірки поліцією документів, які посвідчують особу, або надають право перебувати в громадських місцях, а також під час особистого поверхневого огляду*	1	2	3	4	99
2	для уникнення / зменшення відповідальності за порушення Правил дорожнього руху (у т.ч., у зв'язку з ДТП, керуванням авто у стані сп'яніння, перевищенням швидкості, відсутністю необхідних документів)	1	2	3	4	99

* пояснити респонденту, що ця ситуація не стосується документів, пов'язаних із правом керування / володіння транспортним засобом

3	під час перевірки патрульною поліцією на стаціонарних постах, блокпостах тощо документів (водійського посвідчення, документів на транспортний засіб, страхового полісу, документів на перевезення вантажу тощо)	1	2	3	4	99
4	для уникнення / зменшення відповідальності за адміністративне правопорушення, скоєне Вами чи Вашими близькими (крім правопорушень у сфері безпеки дорожнього руху)	1	2	3	4	99
5	для уникнення / зменшення відповідальності за злочин, скоєний Вами чи Вашими близькими (невідкриття або закриття вже розпочатого кримінального провадження, застосування більш «м'якої» статті, зміна статусу з підозрюваного на свідка, зтягування розслідування тощо)	1	2	3	4	99
6	для пом'якшення обмежень, пов'язаних з досудовим розслідуванням злочину, скоєного Вами чи Вашими близькими (незастосування тримання під вартою, невилучення майна або ненакладення на нього арешту тощо)	1	2	3	4	99
7	за проведення (сприяння в проведенні) швидкого та об'єктивного розслідування правопорушення, жертвою якого є / були Ви чи Ваші близькі , за відшукування та повернення викраденого майна	1	2	3	4	99
8	під час перевірки поліцейськими військово-облікових документів, уникнення адміністративного затримання та доставлення до ТЦК	1	2	3	4	99
9	для пришвидшення бюрократичної процедури або незаконного отримання послуг / інформації від працівників правоохоронних органів (інформації з обмеженим доступом / службової інформації, персональних даних третіх осіб, які перебувають у володінні правоохоронних органів тощо)	1	2	3	4	99

10	за повернення затриманого транспортного засобу без офіційної сплати коштів за стоянку та відповідного штрафу	1	2	3	4	99
11	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (вказати)	1	2	3	4	99

Сфера 11: Гуманітарна допомога

Примітка:

Гуманітарна допомога – цільова адресна безоплатна допомога. Вона надається у грошовій або натуральній формі, у вигляді безповоротної фінансової допомоги або добровільних пожертвувачів чи у вигляді виконання робіт, надання послуг.

У цьому розділі під гуманітарною допомогою необхідно розуміти допомогу, що надавалась з 2022 року у зв'язку зі збройною агресією РФ проти України для забезпечення:

життєдіяльності та цивільного захисту населення;
національної безпеки і оборони: зокрема для потреб ЗСУ (у т.ч., сил територіальної оборони, добровольчих формувань територіальних громад);
відновлення приватних будівель, зруйнованого майна та цивільної інфраструктури територіальних громад.

56. Чи доводилося Вам або членам Вашої родини протягом останніх 12 місяців (у 2022 році – з 24.02.2022 і дотепер) зустрічатись (контактувати) з представниками органів державної влади чи місцевого самоврядування з питань отримання гуманітарної допомоги або вирішення питань організації її надання (у разі залученості до волонтерської діяльності) населенню, військовим формуванням, організаціям?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до питання № 61).

57. Чи стикалися Ви з корупцією при зустрічах (контактах) протягом останніх 12 місяців (у 2022 році – з 24.02.2022 і дотепер) з представниками органів державної влади чи місцевого самоврядування з питань отримання гуманітарної допомоги або вирішення питань організації її надання (у разі залученості до волонтерської діяльності) населенню, військовим формуванням, організаціям – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але члени моєї сім'ї стикалися	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

58. Чи стикалися Ви протягом останніх 12 місяців (у 2022 році – з 24.02.2022 і дотепер) з випадками нецільового використання гуманітарної допомоги (не за призначенням або з метою отримання прибутку) представниками органів державної влади чи місцевого самоврядування?

* У цьому питанні йдеться про операції (заходи) з гуманітарною допомогою, що проводять представники органів державної влади та органів місцевого самоврядування (або відбуваються за їхньої участі) і не стосуються операцій (заходів), що проводяться виключно самостійно представниками волонтерських та інших громадських організацій. Під нецільовим використанням гуманітарної допомоги мається на увазі невідповідність фактичного використання гуманітарної допомоги (отримання, збереження, складування, розподіл) декларованим цілям призначення такої допомоги.

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до питання № 60.

59. З якими саме випадками нецільового використання гуманітарної допомоги з боку представників органів державної влади чи місцевого самоврядування Ви стикалися?
(можете обрати кілька варіантів відповіді)

привласнення товарів (предметів) гуманітарної допомоги	1
передача гуманітарної допомоги не тим особам або організаціям, або спрямовано не на ті об'єкти, як було заплановано (передбачено) раніше	2
обмін товарів (предметів) гуманітарної допомоги на інші товари (предмети)	3
передача гуманітарної допомоги особам, які її потребують, за винагороду	4
передача гуманітарної допомоги особам, які її потребують, не у повному обсязі	5
продаж товарів (предметів) гуманітарної допомоги з метою отримання прибутку	6
використання благодійних пожертв, безоплатної допомоги з метою отримання прибутку	7
укладання правочинів щодо розпорядження таким майном, з метою отримання прибутку	8
інше (зазначити) _____	

60. Чи виникали у Вас або членів Вашої родини такі ситуації при зустрічі (контакті) з представниками органів державної влади чи місцевого самоврядування з питань отримання гуманітарної допомоги або вирішення питань організації її надання населенню, військовим формуванням, організаціям?
(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або члени Вашої родини з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або членів Вашої родини вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Робили неофіційні платежі службовцю (грошові кошти або подарунки) або надавали йому послуги <i>*під подарунками також вважаємо частину товару, які посадовці можуть залишити собі</i>					
	за врахування органом влади Ваших потреб (або потреб організації / громади, яку ви представляєте) при формуванні запиту для надходження гуманітарної допомоги	1	2	3	4	99
2	за підготовку для потреб волонтерської чи іншої організації різних документів (листів-запитів, листів-підтверджень тощо) для підтвердження отримання органом державної влади (місцевого самоврядування) гуманітарної допомоги	1	2	3	4	99
3	за сприяння в розподілі або видачу товарів гуманітарної допомоги для населення (продукти харчування, товари, ліки тощо) на Вашу користь (або на користь організації, яку Ви представляєте)	1	2	3	4	99
4	за сприяння в розподілі або видачу товарів гуманітарної допомоги для військових формувань , для яких Ви організуєте доставку гуманітарної допомоги	1	2	3	4	99

5	за вирішення питання спрямування гуманітарної допомоги (кошти, товари, послуги) для відновлення зруйнованого / пошкодженого житла, приватних будівель іншого майна, що належить Вам або Вашим рідним	1	2	3	4	99
6	за сприяння у видачі супровідних документів , які підтверджують перевезення транспортним засобом гуманітарних вантажів (дозвіл на перебування в певний період доби на території, де запроваджено комендантську годину тощо)	1	2	3	4	99
7	за сприяння в отриманні документів, що підтверджують факт знищення неякісних або непридатних до споживання товарів (предметів) гуманітарної допомоги	1	2	3	4	99
8	за сприяння в прийнятті органом влади рішення щодо виїзду за межі України військовозобов'язаних водіїв , які здійснюють перевезення вантажів гуманітарної допомоги	1	2	3	4	99
9	за швидке проходження митних формальностей (митного оформлення та/або митного контролю) при перевезенні гуманітарної допомоги, нефіксування під час митного огляду незадекларованих товарів	1	2	3	4	99
10	за надання волонтерській організації доступу до складів , які перебувають під контролем органів влади для зберігання гуманітарної допомоги або дозволу на отримання гуманітарної допомоги (зібрана під координацією організації, яку Ви представляєте), що тимчасово зберігається на таких складах	1	2	3	4	99
11	інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (вказати)	1	2	3	4	99

РОЗДІЛ 3. СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕСПОНДЕНТА

Будь ласка, надайте відповіді про себе:

61. Стать (не зачитувати)

1	Чоловіча
2	Жіноча

62. Вік. Скільки Вам повних років?

1	18–29 років
2	30–39 років
3	40–49 років
4	50–59 років
5	60–69 років
6	70 років і старші

63. Найвищий здобутий рівень освіти

1	Початкова або неповна середня
2	Повна середня загальна
3	Середня спеціальна (технікум, коледж)
4	Незакінчена вища
5	Повна вища (спеціаліст, бакалавр, магістр)
99	Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)

64. Тип зайнятості (соціальний статус). Який Ваш основний рід занять?

Якщо студент, учень на денній формі навчання працює, зазначте 9

1	Працюючий / повна зайнятість за наймом
2	Працюючий / неповна зайнятість за наймом
3	Власник бізнесу або ФОП
4	Зайнятий індивідуальною трудовою діяльністю, але не маю зареєстрованого підприємства
5	Зайнятий домашнім господарством, не шукаю роботу
6	Непрацюючий пенсіонер
7	Безробітний, шукаю роботу
8	Тимчасово не працюю, не шукаю роботу
9	Студент, учень, курсант на денній формі навчання
99	Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)

65. Як Ви оцінюєте матеріальне становище своєї родини?

1	Змушені економити на харчуванні
2	Вистачає на харчування та необхідний одяг, взуття. Для таких покупок як гарний костюм, мобільний телефон, пілосос необхідно заощадити або позичити
3	Вистачає на харчування, одяг, взуття, інші покупки. Але для придбання речей, які дорого коштують (таких, як телевізор, холодильник), необхідно заощадити або позичити
4	Вистачає на харчування, одяг, взуття, дорогі покупки. Для таких покупок, як машина, квартира, необхідно заощадити або позичити
5	Будь-які необхідні покупки можу зробити в будь-який час
99	Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)

Додаток 2

до Методики стандартного опитування щодо корупції в Україні (пункт 4.2 розділу IV)

Форма А2

A2. АНКЕТА ОПИТУВАННЯ ПІДПРИЄМЦІВ

РОЗДІЛ 1. ПОКАЗНИКИ СПРИЙНЯТТЯ КОРУПЦІЇ

Розділ 1.1. Пріоритетність проблем

1. Як Ви вважаєте, наскільки серйозними є нижче перераховані проблеми для України?
(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	ПРОБЛЕМИ	Зовсім не серйозна	Скоріше не серйозна	Частково так, частково ні	Скоріше серйозна	Дуже серйозна	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Висока вартість життя та низькі доходи	1	2	3	4	5	99
2	Злочинність	1	2	3	4	5	99
3	Корупція	1	2	3	4	5	99
4	Безробіття	1	2	3	4	5	99
5	Висока вартість і низька якість медичних послуг	1	2	3	4	5	99
6	Висока вартість і низька якість житлово-комунальних транспортних та інших послуг	1	2	3	4	5	99
7	Несправедливість в системі правосуддя	1	2	3	4	5	99
8	Збройна агресія РФ проти України	1	2	3	4	5	99
9	Низька якість освіти	1	2	3	4	5	99
10	Захоплення влади олігархами	1	2	3	4	5	99
11	Міграція населення з України	1	2	3	4	5	99
12	Інше (назвіть) _____	1	2	3	4	5	99

Розділ 1.2. Розуміння та сприйняття поширеності корупції

2. Наскільки серйозною проблемою для України Ви вважаєте такі типи корупції?

№ з/п	ТИПИ КОРУПЦІЇ	Зовсім не серйозна	Скоріше не серйозна	Частково так, частково ні	Скоріше серйозна	Дуже серйозна	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Політична корупція на найвищому рівні (наприклад, в Уряді чи Верховній Раді)	1	2	3	4	5	99
2	Корупція в бізнесі (наприклад, при взаємодії бізнесу та чиновників)	1	2	3	4	5	99
3	Повсякденна побутова корупція (наприклад, у школах та лікарнях)	1	2	3	4	5	99

3. На Ваш погляд, чи перелічені нижче ситуації є проявами корупції або іншими порушеннями антикорупційного законодавства?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Випадки	Так	Ні	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Депутат міської ради бере участь в голосуванні щодо виділення земельної ділянки підприємству, яке належить його зятю	1	2	3
2	На вимогу лікаря пацієнт платить йому безпосередньо 10 000 гривень для проведення операції або іншого лікування	1	2	3
3	Пацієнт дарує лікарю букет квітів вартістю 500 гривень після успішної операції або лікування	1	2	3
4	Директор школи бере свою дружину на посаду завуча в цій же самій школі	1	2	3
5	Абітурієнт за конкурсом вступає до закладу вищої освіти, в якому його мати є деканом іншого факультету	1	2	3
6	Міністр охорони здоров'я є власником мережі аптек	1	2	3
7	Пенсіонерка дає 50 гривень поштарці, коли та принесла їй пенсію додому	1	2	3
8	Депутат сільської ради голосує за рішення про виплату премії співробітникам виконкому сільської ради	1	2	3
9	Депутат Верховної Ради приймає пропозицію бізнесмена профінансувати навчання дитини цього депутата в закордонному університеті	1	2	3
10	Компанія сплачує міській раді додаткову суму для прискорення одержання дозволу на будівництво відповідно до офіційного преїскуранту послуг	1	2	3
11	Батьки семикласниці за власною ініціативою купують мікроскоп для кабінету біології в її школі	1	2	3
12	Вчитель математики повідомляє батькам учня, що той потребує додаткових платних занять саме з ним як вчителем	1	2	3

ПРОЧИТАЙТЕ РЕСПОНДЕНТУ ТАКУ ПРИМІТКУ:

Корупція передбачає різні форми поведінки. У цьому дослідженні нам хотілось би, щоб Ви розуміли корупцію як

1) **зловживання публічним службовцем (державним службовцем або службовцем органів місцевого самоврядування) або службовими особами підприємств (організацій) своїми службовими повноваженнями з метою одержання хабаря (неправомірної вигоди);**

2) **надання хабаря (неправомірної вигоди) публічному службовцю (державному службовцю або службовцю органів місцевого самоврядування) або службовій особі підприємств (організацій) з метою схилити його до зловживання своїми службовими повноваженнями.**

Таким чином, корупція завжди пов'язана з **неправомірною вигодою** (гроші, інше майно, переваги, пільги, послуги тощо), яку публічний службовець або службова особа підприємств (організації) фактично отримує чи намагається отримати як плату за зловживання своїми службовими повноваженнями чи пов'язаними з ними можливостями.

4. На Вашу думку, наскільки корупція поширена в таких сферах?

Відповідь надайте, використовуючи 5-бальну шкалу, де:

«1» – відсутня, «2» – майже відсутня, «3» – інколи поширена, інколи ні, «4» – децю поширена, «5» – дуже поширена

№ з/п	СФЕРА	Відсутня	Майже відсутня	Інколи поширена, інколи ні	Децю поширена	Дуже поширена	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Митниця (митний контроль, оформлення митних документів тощо)	1	2	3	4	5	99
2	Приватизація підприємств	1	2	3	4	5	99

3	Публічні закупівлі робіт і послуг з будівництва, ремонту та утримання автомобільних доріг державного та місцевого значення	1	2	3	4	5	99
4	Публічні закупівлі робіт і послуг з реалізації інших великих інфраструктурних проектів (модернізація авіаційної, залізничної, портової інфраструктури, реконструкція закладів соціальної сфери тощо)	1	2	3	4	5	99
5	Державне регулювання та контроль у сфері публічних закупівель (моніторинг та перевірка закупівель, контроль фінансових та господарських операцій)	1	2	3	4	5	99
6	Земельні відносини, землеустрій (безоплатна приватизація, розробка та затвердження інших проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок тощо)	1	2	3	4	5	99
7	Лісове господарство (заготівля і реалізація деревини, лісовідтворення)	1	2	3	4	5	99
8	Надання дозволів та видобування корисних копалин (нафта, газ, вугілля, буритин, граніт, пісок тощо)	1	2	3	4	5	99
9	Використання інших природних ресурсів (мишлівське, рибне, водне господарство)	1	2	3	4	5	99
10	Послуги з підключення та обслуговування систем електро-, газо-, водопостачання та водовідведення, крім послуг, пов'язаних з поточними розрахунками	1	2	3	4	5	99
11	Нарахування і стягнення податкових та інших обов'язкових платежів	1	2	3	4	5	99
12	Архітектурно-будівельний контроль	1	2	3	4	5	99
13	Контроль і нагляд за господарською діяльністю (Держекоінспекція, Держпродспоживслужба, пожежний нагляд, сертифікація, стандартизація, метрологія тощо)	1	2	3	4	5	99
14	Судова система (у т.ч., виконання судових рішень)	1	2	3	4	5	99
15	Інша діяльність правоохоронних органів (Національна поліція, СБУ, прокуратура, Бюро економічної безпеки України) із забезпечення законності та правопорядку, проведення досудового розслідування (крім діяльності патрульної поліції, сервісних центрів МВС)	1	2	3	4	5	99
16	Надання адміністративних послуг, крім тих, що надаються через центри надання адміністративних послуг (ЦНАП) / «Дія Центри» та сервісні центри МВС	1	2	3	4	5	99

17	Управління комунальним майном (надання в оренду, контроль використання)	1	2	3	4	5		99
18	Закупівля медичного обладнання та лікарських засобів	1	2	3	4	5		99
19	Діяльність Антимонопольного комітету України	1	2	3	4	5		99
20	Гуманітарна допомога у зв'язку зі збройною агресією РФ проти України	1	2	3	4	5		99
21	Інша (вказати)	1	2	3	4	5		99

5. Скажіть, будь ласка, чи є поширеними в тій сфері бізнесу, де працює Ваше підприємство, такі випадки корупції (підприємці пропонують або отримують хабарі, неофіційні послуги, використовують зв'язки тощо)?

Відповідь надайте, використовуючи 5-бальну шкалу, де:

«1» – відсутні, «2» – майже відсутні, «3» – інколи поширені, інколи ні, «4» – децю поширені, «5» – дуже поширені

№ з/п	Випадки	Відсутні	Майже відсутні	Інколи поширена, інколи ні	Децю поширені	Дуже поширені	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Корупція при взаємодії з посадовими особами органів державної влади (отримання дозволів, ліцензій, легалізація бізнесу тощо)	1	2	3	4	5	99
2	Корупція при взаємодії з компаніями, які надають послуги з електро-, газопостачання, водопостачання, водовідведення, перевезення вантажів	1	2	3	4	5	99
3	«Відкати», підкупи при взаємодії з іншими суб'єктами господарювання при веденні бізнесу	1	2	3	4	5	99

6. На Вашу думку, наскільки корупція поширена в Україні загалом?

Відповідь надайте, використовуючи 5-бальну шкалу, де:

«1» – відсутня, «2» – майже відсутня, «3» – інколи поширена, інколи ні, «4» – децю поширена, «5» – дуже поширена

1	2	3	4	5	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99
---	---	---	---	---	---	----

7. На Вашу думку, як змінився рівень корупції в Україні за останні 12 місяців?

Дуже знизився	1
Скоріше знизився	2
Не змінився	3
Скоріше зріс	4
Дуже зріс	5

Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99
---	----

Розділ 1.3. Оцінка антикорупційної політики держави та обізнаність щодо неї

8. На Вашу думку, хто відповідальний за подолання корупції в Україні?

Зазначте не більше ніж **три** варіанти

Президент України / Офіс Президента України	1
Верховна Рада України	2
Кабінет Міністрів України, міністерства та інші центральні органи виконавчої влади	3
Національне агентство з питань запобігання корупції (НАЗК)	4
Національне антикорупційне бюро України (НАБУ)	5
Державне бюро розслідувань (ДБР)	6
Служба безпеки України (СБУ)	7
Національна поліція України	8
Спеціалізована антикорупційна прокуратура (САП)	9
Прокуратура (крім Спеціалізованої антикорупційної прокуратури)	10
Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів (АРМА)	11
Державна служба фінансового моніторингу України	12
Вищий антикорупційний суд (ВАКС)	13
Суди (крім Вищого антикорупційного суду)	14
Обласні органи влади	15
Місцеві органи влади	16
Інший (вкажіть, хто) _____	17

Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99
--	----

9. На Вашу думку, наскільки ефективна (результативна) антикорупційна діяльність таких державних органів?

Відповідь надайте в кожному рядку використовуючи 5-бальну шкалу, де:

«1» – зовсім неефективна (нерезультативна), «2» – мало ефективна (результативна), «3» – інколи ефективна (результативна), інколи ні, «4» – децю ефективна (результативна), «5» – дуже ефективна (результативна), 99 – «Важко сказати»

№ з/п		1	2	3	4	5	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Президент України / Офіс Президента України	1	2	3	4	5	99
2	Верховна Рада України	1	2	3	4	5	99
3	Кабінет Міністрів України, міністерства та інші центральні органи виконавчої влади	1	2	3	4	5	99
4	Національне агентство з питань запобігання корупції (НАЗК)	1	2	3	4	5	99
5	Національне антикорупційне бюро України (НАБУ)	1	2	3	4	5	99
6	Державне бюро розслідувань (ДБР)	1	2	3	4	5	99
7	Служба безпеки України (СБУ)	1	2	3	4	5	99
8	Національна поліція України	1	2	3	4	5	99
9	Спеціалізована антикорупційна прокуратура (САП)	1	2	3	4	5	99
10	Прокуратура (крім Спеціалізованої антикорупційної прокуратури)	1	2	3	4	5	99

11	Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів (АРМА)	1	2	3	4	5		99
12	Державна служба фінансового моніторингу України	1	2	3	4	5		99
13	Вищий антикорупційний суд (ВАКС)	1	2	3	4	5		99
14	Суди (крім Вищого антикорупційного суду)	1	2	3	4	5		99
15	Обласні органи влади	1	2	3	4	5		99
16	Місцеві органи влади	1	2	3	4	5		99
17	Інше (назвіть) _____	1	2	3	4	5		99

10. Наскільки Ви вважаєте себе обізнаним / обізнаною щодо діяльності таких державних органів (установ)?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п		Достатньо обізнаний	Поверхнево обізнаний	Зовсім не обізнаний	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Національне агентство з питань запобігання корупції (НАЗК)	1	2	3	99
2	Національне антикорупційне бюро України (НАБУ)	1	2	3	99
3	Державне бюро розслідувань (ДБР)	1	2	3	99
4	Національна поліція України	1	2	3	99
5	Спеціалізована антикорупційна прокуратура (САП)	1	2	3	99
6	Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів (АРМА)	1	2	3	99
7	Вищий антикорупційний суд (ВАКС)	1	2	3	99

11. На Ваш погляд, чи реалізує Національне агентство з питань запобігання корупції такі повноваження?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Повноваження:	Так	Ні	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	проведення перевірок декларацій публічних службовців	1	2	99
2	проведення досудового розслідування корупційних кримінальних правопорушень	1	2	99
3	здійснення контролю за фінансуванням політичних партій	1	2	99
4	управління активами, одержаними від корупційних правопорушень	1	2	99
5	запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у діяльності публічних службовців			
6	нагляд за додержанням законів органами, що здійснюють оперативно-розшукову діяльність, досудове слідство щодо корупційних правопорушень	1	2	99
7	розроблення проєктів Антикорупційної стратегії та державної антикорупційної програми з її виконання	1	2	99
8	ухвалення кінцевих рішень у кримінальних справах про корупційні правопорушення	1	2	99

12. У яких сферах, на Ваш погляд, необхідно в першу чергу боротись з корупцією?

Зазначте не більше ніж **три** варіанти

№ з/п	Сфера
1	Митниця (<i>митний контроль, оформлення митних документів тощо</i>)
2	Приватизація підприємств
3	Публічні закупівлі робіт і послуг з будівництва, ремонту та утримання автомобільних доріг державного та місцевого значення
4	Публічні закупівлі робіт і послуг з реалізації інших великих інфраструктурних проектів (модернізація авіаційної, залізничної, портової інфраструктури, реконструкція закладів соціальної сфери тощо)
5	Державне регулювання та контроль у сфері публічних закупівель (<i>моніторинг та перевірка закупівель, контроль фінансових та господарських операцій</i>)
6	Земельні відносини, землеустрій (<i>безоплатна приватизація, розробка та затвердження інших проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок тощо</i>)
7	Лісове господарство (<i>заготівля і реалізація деревини, лісовідтворення</i>)
8	Надання дозволів та видобування корисних копалин (<i>нафта, газ, вугілля, буритин, граніт, пісок тощо</i>)
9	Використання інших природних ресурсів (<i>мисливське, рибне, водне господарство</i>)
10	Послуги з підключення та обслуговування систем електро-, газо-, водопостачання та водовідведення, <i>крім послуг, пов'язаних з поточними розрахунками</i>
11	Нарахування і стягнення податкових та інших обов'язкових платежів
12	Архітектурно-будівельний контроль
13	Контроль і нагляд за господарською діяльністю (<i>Держекоінспекція, Держпродспоживслужба, пожежний нагляд, сертифікація, стандартизація, метрологія тощо</i>)
14	Судова система (<i>у т.ч., виконання судових рішень</i>)
15	Інша діяльність правоохоронних органів (<i>Національна поліція, СБУ, прокуратура, Бюро економічної безпеки України</i>) із забезпечення законності та правопорядку, проведення досудового розслідування (<i>крім діяльності патрульної поліції, сервісних центрів МВС</i>)
16	Надання адміністративних послуг, <u>крім тих</u> , що надаються через центри надання адміністративних послуг (ЦНАП) та сервісні центри МВС
17	Управління комунальним майном (<i>надання в оренду, контроль використання</i>)
18	Закупівля медичного обладнання та лікарських засобів
19	Діяльність Антимонопольного комітету України
20	Гуманітарна допомога у зв'язку зі збройною агресією РФ проти України
21	Інша (<i>зазначити</i>) _____

Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99
--	----

13. Наскільки Ви вважаєте Ваше підприємство обізнаним / обізнаною щодо таких електронних сервісів з надання державних послуг онлайн?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Сервіси	Ви знаєте про цей сервіс і користувалися ним	Ви достатньо знаєте про цей сервіс, щоб ним скористатися у разі потреби, але ще не користувалися ними	Ви лише поверхнево знаєте про цей сервіс і не користувалися ним	Ви не знаєте про цей сервіс	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Електронна система публічних закупівель Prozorro	1	2	3	4	99

2	Електронний кабінет на сайті Державної податкової служби України (<i>подання звітності, заяв, отримання довідок тощо</i>)	1	2	3	4	99
3	Онлайн-послуги з питань реєстрації / зміни діяльності суб'єктів господарювання (<i>Портал Дія тощо</i>)	1	2	3	4	99
4	Онлайн сервіси для отримання грантів від держави на створення або розвитку власного бізнесу	1	2	3	4	99
5	Подання заяви для приєднання бізнесу до програми «Відновлення» (Портал Дія)	1	2	3	4	99
6	Електронні сервіси з питань будівництва, землі, нерухомості на Порталі Дія або електронних сервісах органів державної влади (<i>реєстрація прав на нерухоме майно, видача будівельного паспорту, дозвіл на виконання будівельних робіт, заява на надання містобудівних умов і обмежень для забудови, послуги від Держгеокадастру тощо</i>)	1	2	3	4	99
7	Електронні сервіси з питань комерційного транспорту на Порталі Дія або через електронні сервіси органів державної влади (<i>ліцензії, дозволи на перевезення, «еЧерга» для водіїв вантажівок на</i>	1	2	3	4	99

	пунктах пропуску на кордоні, оформлення ДТП без виклику поліції тощо)					
8	Отримання витягів / довідок через Портал Дія або електронні сервіси органів державної влади (відомості щодо платника податків, з Державного земельного кадастру тощо)	1	2	3	4	99

Розділ 1.4. Ставлення до проявів корупції

Прожективні ситуації

Прожективна ситуація 1

Уявіть таку ситуацію. Ви звернулись до державної установи за довідкою, яка Вам терміново необхідна для вирішення справи в інтересах підприємства. Вам повідомили, що термін її виготовлення – 30 днів, але Вам вона потрібна у коротший термін. Коли Ви вийшли з кабінету, то випадкова людина в коридорі Вам розповіла, що його знайомий отримав таку довідку наступного дня, сплативши 1000 гривень керівнику відділу, що видає такі довідки.

14. Якими, найімовірніше, були б Ваші дії в такій ситуації?

(можете обрати кілька варіантів відповіді)

Буду чекати 30 днів	1
Сплатив би 1000 гривень, але не маю коштів для цього	2
Шукав би знайомих чи близьких, які б допомогли пришвидшити отримання довідки	3
Сплатив би 1000 гривень	4
Написав би скаргу про корупцію в установі до органу вищого рівня	5
Написав би заяву до правоохоронних органів	6
Звернувся б до медіа (надав журналістам ці факти)	7
Інший варіант (Вкажіть) _____	8
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

Прожективна ситуація 2

Уявіть таку ситуацію. В організації (підприємстві), де Ви працюєте, Ваш колега повідомив компетентні органи про корупційний злочин, вчинений іншим співробітником.

15. Яке Ваше ставлення до дій Вашого колеги?

Повністю схвалюю	1
Скоріше схвалюю	2
Нейтральне	3
Скоріше засуджую	4
Повністю засуджую	5
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

16. На Вашу думку, чи може надання хабаря, неофіційних послуг або подарунка бути виправданим, якщо це необхідно для вирішення важливої справи для підприємства, у якому Ви працюєте?

Завжди може бути виправдане	1
У більшості випадків може бути виправдане	2
У більшості випадків не може бути виправдане	3
Ніколи не може бути виправдане	4
Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)	99

17. Чи подали б Ви скаргу до органів влади або до правоохоронних органів у зв'язку з випадком корупції?

Так	1
Ні	2
Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)	99

18. Чи потрапляли Ви протягом останніх 12 місяців у ситуацію, коли подарунок чи хабар могли б допомогти Вам у вирішенні важливої справи для підприємства, у якому Ви працюєте, але Ви утримались від такого способу розв'язання проблеми?

1	Так	Перехід до питання № 20
2	Ні	
99	Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)	

19. Якою була причина, що стримала Вас від корупційного способу розв'язання проблеми?

1	Моя принципова позиція – не давати хабарі
2	Побоювався(лась) бути викритим(ою), понести відповідальність за це
3	Не знав(ла), як це зробити
4	Не мав(ла) для цього грошей чи інших можливостей
5	Не був(ла) упевнений(а), що «хабарник» дійсно допоможе у вирішенні проблеми
6	Не хотів(ла) «бруднитися»
7	Жодної із перелічених причин
99	Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)

20. За яких умов Ви готові повідомити про корупційні дії посадовця по відношенню до Вашого підприємства?

1	Повідомлю за будь-яких умов («мене ніщо не зупинить»)
2	Якщо платіж, що його вимагає посаовець, суттєво перевищує «загальноприйнятий»
3	Якщо буде гарантовано безпеку для мене та мого підприємства
4	За умови справедливого розслідування корупційного випадку
5	Якщо мої дії та дії мого підприємства абсолютно законні
6	Не повідомлю у жодному випадку
7	Інше (вказіть)
8	Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)

Розділ 1.5. Ставлення до викривачів

21. Яке Ваше ставлення до людей, які подають скарги (повідомлення) до органів влади або до правоохоронних органів у зв'язку з випадком корупції?

Одна відповідь

Повністю схвалюю	1
Скоріше схвалюю	2

Нейтральне	3
Скоріше засуджую	4
Повністю засуджую	5
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

РОЗДІЛ 2. ПОКАЗНИКИ КОРУПЦІЙНОГО ДОСВІДУ В СФЕРАХ

22. Чи стикалися Ви з корупцією останні 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо в інтересах підприємства, у якому Ви працюєте?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але стикалися працівники підприємства (як його представники)	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

(Якщо відповідь в питанні № 22 = 1 або 2, перехід до питання № 23, якщо інші варіанти – до питання № 24).

23. Чи подавали Ви (як керівник / представник підприємства) скаргу до органів влади або до правоохоронних органів у зв'язку з випадком корупції?

Так	1
Ні	2
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

Сфера 1: Послуги з підключення та обслуговування систем електро-, газо-, водопостачання та водовідведення, крім послуг, пов'язаних з поточними розрахунками

24. Чи доводилося Вам (як керівнику / представнику підприємства) / Вашому підприємству протягом останніх 12 місяців звертатись до підприємств за послугами з підключення та обслуговування систем електро-, газо-, водопостачання та водовідведення?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 27).

25. Чи стикалися Ви (як керівник / представник підприємства) з корупцією при зверненні до підприємств за послугами з підключення та обслуговування систем електро-, газо-, водопостачання та водовідведення протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але стикалися працівники підприємства (як його представники)	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

26. Чи виникали у Вас / працівників підприємства (як його представників) такі ситуації під час звернення до таких підприємств?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація Робили неофіційні платежі службовцю (грошові кошти або подарунки) або надавали йому послуги за	Ви або працівники підприємства з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або працівників підприємства вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	погодження проектної документації для подальшого приєднання багатоквартирного житлового будинку до мережі електропостачання / за приєднання багатоквартирного житлового будинку до мережі електропостачання	1	2	3	4	99
2	погодження проектної документації для подальшого приєднання нежитлового об'єкта до мережі електропостачання / за приєднання нежитлового об'єкта до мережі електропостачання	1	2	3	4	99
3	непритягнення до відповідальності / нереагування на виявлені факти порушень правил експлуатації електромережі, електроустановки чи електрولیчильника	1	2	3	4	99
4	підготовку / прискорення підготовки документації із газопостачання або щодо внесення змін до неї	1	2	3	4	99
5	підключення / проходження щорічної процедури погодження підключення багатоквартирного житлового будинку до газопостачання, незаконне перепланування газопроводу, відновлення газопостачання без законних на те підстав	1	2	3	4	99
6	підключення / проходження щорічної процедури погодження підключення нежитлового об'єкта до газопостачання, незаконне перепланування газопроводу, відновлення газопостачання без законних на те підстав	1	2	3	4	99
7	укладення (переукладання) договору на постачання природного газу за нижчою ціною , що встановлена для іншої категорії споживачів	1	2	3	4	99
8	непритягнення до відповідальності / нереагування на виявлені	1	2	3	4	99

	факти незаконного приєднання до газової мережі або за порушення правил експлуатації газових приладів і пристроїв, зокрема опломбування газового лічильника без повірки					
9	неперешкоджання у здійсненні господарської діяльності шляхом припинення / обмеження газоспоживання	1	2	3	4	99
10	встановлення, опломбування, реєстрацію системи обліку водопостачання та водовідведення	1	2	3	4	99
11	непритягнення до відповідальності / нереагування (у т.ч., зменшення або анулювання <i>штрафних санкцій</i>) за виявлені факти порушень користування об'єктами системи водопостачання	1	2	3	4	99
12	вирішення питань приєднання до систем водовідведення та їх експлуатації	1	2	3	4	99
13	відновлення / ремонт систем водопостачання будівель	1	2	3	4	99
14	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (<i>вказати</i>)	1	2	3	4	99

Сфера 2: Будівництво та земельні відносини

27. Чи доводилося Вам (як керівнику / представнику підприємства) / Вашому підприємству протягом останніх 12 місяців звертатись до органів влади, установ та організацій за послугами у сфері будівництва та земельних відносин (з питань приватизації, володіння приміщень або земельних ділянок)?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 30).

28. Чи стикалися Ви (як керівник / представник підприємства) з корупцією при зверненні за послугами у сфері будівництва та земельних відносин протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але стикалися працівники підприємства (як його представники)	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (<i>Не зачитувати</i>)	99

29. Чи виникали у Вас / працівників підприємства (як його представників) такі ситуації під час звернення за послугами у сфері будівництва та земельних відносин?
(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація Робили неофіційні платежі службовцю (грошові кошти або подарунки) або надавали йому послуги за:	Ви або працівники підприємства з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або працівників підприємства вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	вирішення питання щодо передачі земельної ділянки в користування або у власність, в тому числі без застосування процедури аукціонів	1	2	3	4	99
2	нереагування на неправомірне користування земельною ділянкою після закінчення строку дії договору оренди земельної ділянки	1	2	3	4	99
3	вирішення питань щодо зміни цільового призначення землі	1	2	3	4	99
4	необ'єктивну нормативну грошову оцінку земельної ділянки , що призводить до заниження розміру орендної плати за користування землями державної та комунальної власності	1	2	3	4	99
5	укладення з постійним користувачем земельної ділянки договору про спільну діяльність для здійснення будівництва на такій земельній ділянці	1	2	3	4	99
6	надання містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки	1	2	3	4	99
7	отримання дозволу на будівництво / реконструкцію	1	2	3	4	99
8	введення об'єкта нерухомості в експлуатацію (отримання сертифіката про прийняття об'єкта в експлуатацію)	1	2	3	4	99
9	сприяння в отриманні від органів державної влади (місцевого самоврядування) фінансової допомоги та/або будівельних матеріалів для проведення робіт з відновлення зруйнованих / пошкоджених будівель, споруд	1	2	3	4	99
10	отримання будівельного паспорта / містобудівних умов та обмежень від відділу містобудування та архітектури обласних / районних / місцевих адміністрацій	1	2	3	4	99

11	«позитивні» результати авторського та технічного нагляду*	1	2	3	4	99
12	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (зазначити)	1	2	3	4	99

* необхідно уточнити респонденту, що на період дії воєнного стану позапланові заходу державного нагляду (контролю) дозволено здійснювати на підставі рішень центральних органів виконавчої влади, що забезпечують формування державної політики у відповідних сферах, лише за наявності загрози, що має негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захист навколишнього природного середовища та забезпечення безпеки держави, а також для виконання міжнародних зобов'язань.

Сфера 3: Діяльність правоохоронних органів (Національна поліція, СБУ, Державна прикордонна служба України, прокуратура, Бюро економічної безпеки України) із забезпечення законності та правопорядку, проведення досудового розслідування

30. Чи доводилося Вам (як керівнику / представнику підприємства) / Вашому підприємству протягом останніх 12 місяців зустрічатись (контактувати) з представниками правоохоронних органів (Національна поліція, СБУ, Державна прикордонна служба України, прокуратура, Бюро економічної безпеки України) з питань діяльності Вашого підприємства?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 33).

31. Чи стикалися Ви (як керівник / представник підприємства) з корупцією при зустрічі (контакті) з представниками правоохоронних органів протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але стикалися працівники підприємства (як його представники)	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

32. Чи виникали у Вас / працівників підприємства (як його представників) такі ситуації при зустрічі (контакті) з представниками правоохоронних органів?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або працівники підприємства з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або працівників підприємства вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	за невтручення в діяльність / нестворення перешкод для законної діяльності підприємства	1	2	3	4	99
2	за «кришування» незаконного (неліцензованого, без дозволу тощо) бізнесу представниками правоохоронних органів	1	2	3	4	99
3	для уникнення або зменшення кримінальної відповідальності	1	2	3	4	99

	за правопорушення, скоєне представниками Вашого підприємства та яке пов'язане зі здійсненням ним господарської діяльності (наприклад, шахрайство з фінансовими ресурсами, ухилення від сплати податків, зборів, злочини у сфері інтелектуальної власності, відмивання доходів, здобутих злочинним шляхом тощо)					
4	для уникнення або зменшення відповідальності за адміністративне правопорушення, скоєне представниками Вашого підприємства та яке пов'язане зі здійсненням ним господарської діяльності (наприклад, здійснення господарської діяльності без належного дозволу, ліцензії; порушення правил перевезення вантажів, пасажирів тощо, податкові правопорушення тощо)	1	2	3	4	99
5	за проведення (сприяння в проведенні) швидкого та об'єктивного розслідування злочину, збитки (шкоду) від якого заподіяно Вашому підприємству	1	2	3	4	99
6	за ініціювання розслідування щодо правопорушень, скоєних конкурентами	1	2	3	4	99
7	пом'якшення / незастосування процесуальних обмежень під час досудового розслідування (вилучення / арешт майна, грошових коштів, документів, комп'ютерної техніки тощо)	1	2	3	4	99
8	для пришвидження бюрократичної процедури або незаконного отримання послуг / інформації від працівників правоохоронних органів (інформації з обмеженим доступом / службової інформації, персональних даних третіх осіб, які перебувають у володінні правоохоронних органів тощо)	1	2	3	4	99
9	за повернення затриманого транспортного засобу без офіційної сплати коштів за стоянку та відповідного штрафу	1	2	3	4	99
10	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (вказати)	1	2	3	4	99

Сфера 4: Діяльність податкових органів (нарахування і стягнення податкових та інших обов'язкових платежів)

33. Чи доводилося Вам (як керівнику / представнику підприємства) / Вашому підприємству протягом останніх 12 місяців зустрічатись (контактувати) з представниками податкових органів з питань діяльності Вашого підприємства?

**Представники податкових органів – посадові / службові особи Державної податкової служби України та її територіальних підрозділів*

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 36).

34. Чи стикалися Ви (як керівник / представник підприємства) / Ваше підприємство з корупцією при зустрічі (контакті) з представниками податкових органів протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але стикалися працівники підприємства (як його представники)	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

35. Чи виникали у Вас / працівників підприємства (як його представників) такі ситуації при зустрічі (контакті) з представниками податкових органів?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або працівники підприємства з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або працівників підприємства вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	за супровід податкового адміністрування підприємства	1	2	3	4	99
2	за оформлення дозвільних документів (зокрема, ліцензій) на виробництво певних видів товарів	1	2	3	4	99
3	за оформлення дозвільних документів (зокрема, ліцензій) на право роздрібної / оптової торгівлі певним товаром	1	2	3	4	99
4	для отримання позитивних результатів під час проведення перевірки представниками податкової служби (зокрема, пов'язаних з: нефіксацією порушень, зменшенням / уникненням штрафних санкцій за результатами перевірок, обіцянкою не направляти результати перевірок до правоохоронних органів)	1	2	3	4	99
5	за дії, пов'язані з нефіксацією під час перевірки виявлених порушень обліку працівників	1	2	3	4	99

	(неоформлення працівників підприємством)					
6	за непроведення позапланових перевірок Вашого підприємства або виключення з плану-графіку перевірок	1	2	3	4	99
7	за дії та рішення, що сприяли відшкодуванню ПДВ Вашому підприємству (зокрема, пов'язані з реєстрацією податкових накладних в ЄРПН, виключенням Вашого підприємства з переліку «ризикових» підприємств, проведенням перевірки для підтвердження відшкодування)	1	2	3	4	99
8	за вирішення питань, пов'язаних з податковим боргом (зокрема, його відстрочення, розстрочення, списання, визнання «безнадійним» тощо)	1	2	3	4	99
9	за вирішення питань щодо контролю за правильністю надання та обліку податкових пільг	1	2	3	4	99
10	за сприяння щодо вирішення питання ліквідації підприємства	1	2	3	4	99
11	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (зазначити)	1	2	3	4	99

Сфера 5: Контроль і нагляд за господарською діяльністю

36. Чи доводилося Вам (як керівнику / представнику підприємства) / Вашому підприємству протягом останніх 12 місяців зустрічатись (контактувати) з представниками контролюючих органів (Держекоінспекція, Держпродспоживслужба, пожежний нагляд, архітектурно-будівельний контроль тощо)?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 39).

37. Чи стикалися Ви (як керівник / представник підприємства) / Ваше підприємство з корупцією при зустрічі (контакті) з представниками контролюючих органів протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але стикалися працівники підприємства (як його представники)	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

38. Чи виникали у Вас / працівників підприємства (як його представників) такі ситуації при зустрічі (контакті) з представниками контролюючих органів?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація Робили неофіційні платежі (грошові кошти або подарунки) або надавали послуги представникам	Ви або працівники підприємства з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або працівників підприємства вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Державної екологічної інспекції України	1	2	3	4	99
2	Державної податкової служби України	1	2	3	4	99
3	Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужби)	1	2	3	4	99
4	Державної служби України з надзвичайних ситуацій (контроль у сфері пожежної та техногенної безпеки)	1	2	3	4	99
5	Державної служби України з питань праці	1	2	3	4	99
6	Державної інспекції архітектури та містобудування України	1	2	3	4	99
7	органів архітектурно-будівельного контролю на місцевому рівні (виконавчий орган сільської, селищної, міської ради / структурний підрозділ Київської та Севастопольської міськдержадміністрації)	1	2	3	4	99
8	органів з питань охорони культурної спадщини	1	2	3	4	99
9	Антимонопольного комітету України					99
10	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (зазначити)	1	2	3	4	99

Сфера 6: Митниця (митний контроль, оформлення митних документів для суб'єктів бізнесу)

39. Чи доводилося Вам (як керівнику / представнику підприємства) / Вашому підприємству протягом останніх 12 місяців зустрічатись (контактувати) з представниками митних органів?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до наступної сфери (питання № 43).

40. Чи стикалися Ви (як керівник / представник підприємства) / Ваше підприємство з корупцією при зустрічі (контакті) з представниками митних органів протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але стикалися працівники підприємства (як його представники)	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

41. Чи виникали у Вас / працівників підприємства (як його представників) такі ситуації при зустрічі (контакті) з представниками митних органів?
(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або працівники підприємства з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або працівників підприємства вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	за сприяння у проходженні митних формальностей (митного оформлення та/або митного контролю) або не відображення дійсних результатів їх проходження	1	2	3	4	99
2	за нефіксування під час митного огляду виявленого порушення митних правил (недекларування товарів, декларування недостовірних товарів тощо)	1	2	3	4	99
3	за митне оформлення неправдиво указаних даних щодо митної вартості (заниження) та/або коду товарів за УКТ ЗЕД	1	2	3	4	99
4	за безпідставне надання дозволу на поміщення товару у певний митний режим та подальше нездійснення контролю за дотриманням умов митного режиму (наприклад, тимчасове ввезення, переробка на митній території України тощо)	1	2	3	4	99
5	за митне оформлення транспортних засобів у режимі імпорту (автомобілів, мотоциклів тощо)	1	2	3	4	99
6	за митне оформлення випуску товарів за межі митної території України без фактичного її перетину такими товарами	1	2	3	4	99
7	за вирішення питань зберігання товарів, транспортних засобів комерційного призначення на складах митних органів	1	2	3	4	99
8	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (азначити)	1	2	3	4	99

Якщо респондент зазначає варіант відповіді «Від Вас або працівників підприємства вимагали зробити це» у питанні № 41 принаймні на один з пунктів 1–8 – перехід до питання № 42, якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до питання № 43.

42. Якщо від Вас або працівників підприємства вимагали зробити неофіційні платежі (грошові кошти / подарунки) чи послуги за сприяння у вирішенні питань, пов'язаних з діяльністю митниці (проходження митних формальностей тощо), то від кого була отримана така вимога?

Можливо декілька варіантів відповіді, якщо в різних ситуаціях вимогу робили різні особи.

Представник митного органу	1
Митний брокер	2
Інший посередник (адвокат тощо)	3
Інше (зазначити):	4
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

Сфера 7: Судова система (у т.ч., виконання судових рішень)

43. Чи доводилося Вам (як керівнику / представнику підприємства) / Вашому підприємству протягом останніх 12 місяців зустрічатись (контактувати) з представниками судових органів (без врахування контактів з представниками органів виконання судових рішень)?

Так	1
Ні	2

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до питання № 46.

44. Чи стикалися Ви (як керівник / представник підприємства) / Ваше підприємство з корупцією при зустрічі (контакті) з представниками судових органів (без врахування контактів з представниками органів виконання судових рішень) протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але стикалися працівники підприємства (як його представники)	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

45. Чи виникали у Вас / працівників підприємства (як його представників) такі ситуації при зустрічі (контакті) з представниками судових органів (без врахування контактів із представниками органів виконання судових рішень)?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або працівники підприємства з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або працівників підприємства вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	Робили неофіційні платежі службовцю (грошові кошти або подарунки) або надавали йому послуги					
	за послуги, пов'язані з судовим розглядом господарських справ, стороною в яких є Ваше підприємство	1	2	3	4	99
2	за послуги, пов'язані з судовим розглядом адміністративних справ щодо визнання протиправними нормативно-правового або індивідуального акта (рішення), дій чи бездіяльності органу влади чи його посадової особи	1	2	3	4	99

3	для уникнення (зменшення) відповідальності за правопорушення, скоєне представниками Вашого підприємства та яке пов'язане з його господарською діяльністю	1	2	3	4	99
4	ускладнення діяльності іншого підприємства за рахунок використання засобів забезпечення позову у господарському та цивільному провадженні (арешт майна, заборона дій щодо майна, зупинення митного оформлення товарів тощо)	1	2	3	4	99
5	за послуги, пов'язані з розглядом справ щодо процедури санації (банкрутства) підприємства	1	2	3	4	99
6	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (вказати)	1	2	3	4	99

46. Чи стикалися Ви (як керівник / представник підприємства) / Ваше підприємство з корупцією при зустрічі (контакті) з представниками органів виконання судових рішень протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але стикалися працівники підприємства (як його представники)	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

Якщо респондент відповідає «Ні» – перехід до питання № 49.

47. Чи стикалися Ви (як керівник / представник підприємства) / Ваше підприємство з корупцією при зустрічі (контакті) з представниками органів виконання судових рішень протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?

Одна відповідь, якщо сам респондент стикався, відмітьте лише відповідь «1»

Так, я особисто стикався	1
Я не стикався, але стикалися працівники підприємства (як його представники)	2
Ні, не стикалися	3
Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99

48. Чи виникали у Вас / працівників підприємства (як його представників) такі ситуації при зустрічі (контакті) з представниками органів виконання судових рішень?

(надайте відповідь у кожному рядку)

№ з/п	Ситуація	Ви або працівники підприємства з власної ініціативи вирішили зробити це	Від Вас або працівників підприємства вимагали зробити це	Інше	Такої ситуації не було	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)
1	за виконання судового рішення на користь Вашого підприємства	1	2	3	4	99
2	за невиконання судового рішення щодо Вашого підприємства	1	2	3	4	99
3	за виключення або неправомірну зміну інформації в реєстрі боржників з метою зняття обмежень щодо розпорядження майном підприємства	1	2	3	4	99
4	за зняття арешту з майна, розблокування банківських рахунків або закриття виконавчих проваджень	1	2	3	4	99
5	Інша ситуація, яка була пов'язана з корупцією (азначити)	1	2	3	4	99

РОЗДІЛ 3. СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕСПОНДЕНТА

**49. (для юридичних осіб) У якому регіоні України зареєстроване підприємство?
(для ФОПів) У якому регіоні України Ви зареєстровані як фізична особа – підприємець?
(одна відповідь)**

1	Вінницька область
2	Волинська область
3	Дніпропетровська область
4	Донецька область
5	Житомирська область
6	Закарпатська область
7	Запорізька область
8	Івано-Франківська область
9	Київська область
10	Кіровоградська область
11	Луганська область
12	Львівська область
13	Миколаївська область
14	Одеська область
15	Полтавська область
16	Рівненська область
17	Сумська область
18	Тернопільська область
19	Харківська область
20	Херсонська область
21	Хмельницька область
22	Черкаська область
23	Чернівецька область
24	Чернігівська область

25	м. Київ
----	---------

50. Скажіть, будь ласка, скільки людей працює на підприємстві?
(одна відповідь)

		ФОП	Юридичні особи
1	до 10 осіб	1	1
2	від 11 до 50 осіб	2	2
3	від 51 до 250 осіб	3	3
4	понад 250 осіб	4	4
99	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)	99	99

51. Сфера діяльності підприємства. Який основний вид діяльності підприємства?

1	Сільське господарство
2	Видобувна промисловість
3	Виробництво металу та металообробка
4	Хімічна промисловість, нафтохімія та виробництво гумових та пластмасових виробів
5	Машинобудування, виробництво автотранспортних засобів, комп'ютерів
6	Деревообробна промисловість, виробництво меблів та паперу
7	Виробництво будівельних матеріалів
8	Харчова промисловість, тютюн
9	Виробництво тканин, одягу чи взуття
10	Поліграфічна промисловість
11	Інші виробництва (вказати) _____
12	Будівництво
13	Торгівля та ремонт
14	Тимчасове розміщення та організація харчування
15	Інформаційні технології
16	Діяльність транспорту та зв'язку
17	Фінансова та страхова діяльність
18	Операції з нерухомим майном, оренда, інжиніринг та надання послуг підприємцям
19	Комунальні послуги
20	Послуги у галузі освіти та соціальної сфери
21	Надання інших послуг (вказати) _____
99	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)

52. Посада

1	Власник чи співвласник бізнесу
2	Директор, заступник директора
3	Керівник відділу, підрозділу
4	Бухгалтер, заступник бухгалтера
5	Інша посада, яка передбачає керівництво підприємством (вказіть)
6	Інше

Будь ласка, надайте відповіді про себе:

53. Стать (не зачитувати)

1	Чоловіча
2	Жіноча

54. Вік. Скільки Вам повних років?

1	18–29 років
---	-------------

2	30–39 років
3	40–49 років
4	50–59 років
5	60–69 років
6	70 років і старші
99	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)

55. Рівень освіти

1	Початкова або неповна середня
2	Повна середня загальна
3	Середня спеціальна (технікум, коледж)
4	Незакінчена вища
5	Повна вища (спеціаліст, бакалавр, магістр)
99	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)

56. Чи є серед Ваших близьких (чоловік, дружина, батько, мати, дід, баба, брат, сестра, онуки, невістка та ін.) особи, які належать (належали в минулому) до таких категорій?

1	Народний депутат чи депутат місцевої ради
2	Державний службовець на керівних посадах в органах державної влади та місцевого самоврядування
3	Державний службовець на інших посадах в органах державної влади та місцевого самоврядування
4	Працівник правоохоронних органів (поліція, прокуратура, СБУ, Бюро економічної безпеки України)
5	Військовослужбовець командного складу
6	Суддя / працівник суду
7	Жодного з переліку
99	Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)