

ЗВІТ

**за результатами спільного
моніторингового дослідження
Пенсійного фонду України та
громадських організацій щодо
належного функціонування
Електронного реєстру листків
непрацездатності**

за II півріччя 2024 року

I. Вступ

Із жовтня 2024 року Пенсійний фонд України, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18 жовтня 2024 року № 1194 “Про внесення змін до Державної антикорупційної програми на 2023-2025 роки” (ДАП), визначено головним виконавцем у двох заходах, пов’язаних з належним функціонуванням ЕРЛН (2.7.3.5 додатка 1, 2.7.3.5.1 додатка 2 до ДАП).

На виконання ДАП Пенсійним фондом України опубліковано повідомлення про заохочення громадських організацій до участі у спільному моніторинговому дослідженні ЕРЛН (<https://www.pfu.gov.ua/2169265-informatsijne-ogoloshennya-shhodo-spilnogo-monitoryngovogo-doslidzhennya-elektronnogo-reyestru-lystkiv-nepratsezdtnosti/>). Цей звіт підготовлено Пенсійним фондом України за результатами проведення такого дослідження спільно з громадськими організаціями: “ЯГОТИНСЬКИЙ ВУЛИК” (ЄДРПОУ 45296257), “СПІЛКА УЧАСНИКІВ АТО ТА ООС ЯГОТИНЩИНИ” (ЄДРПОУ 44268700), “НАША СПРАВА ГІДНОСТІ” (ЄДРПОУ 454744780), Всеукраїнською громадською організацією “ІНСТИТУТ ВИБОРЧОГО ПРАВА” (ЄДРПОУ 26187817).

II. Нормативно-правові акти у сфері функціонування Електронного реєстру листків непрацездатності

До нормативно-правових актів, які регулюють питання функціонування ЕРЛН належать:

- Закон України від 23 вересня 1999 року № 1105-XIV “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”;

- Закон України від 08 липня 2010 року № 2464-VI “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”;

- постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 328 “Деякі питання організації ведення Електронного реєстру листків непрацездатності та надання інформації з нього”;

- наказ Міністерства охорони здоров’я України від 01 червня 2021 року № 1066 “Деякі питання формування медичних висновків про тимчасову непрацездатність та проведення їхньої перевірки”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 02 червня 2021 року за № 728/36350;

- Порядок видачі (формування) листків непрацездатності в Електронному реєстрі листків непрацездатності, затверджений наказом Міністерства охорони здоров’я України від 17 червня 2021 року № 1234, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 07 липня 2021 року за № 890/36512;

- постанова правління Пенсійного фонду України від 02 травня 2022 року № 4-1 “Про затвердження форми витягу з Електронного реєстру листків непрацездатності”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 травня 2022 року за № 532/37868.

III. Впровадження та функціонування Електронного реєстру листків непрацездатності

Експлуатацію ЕРЛН забезпечено із червня 2021 року. Електронні листки непрацездатності формуються в ЕРЛН автоматично на підставі електронних документів – медичних висновків про тимчасову непрацездатність.

Обмін інформацією із електронною системою охорони здоров'я здійснюється засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта”.

У 2021 році опрацьовано 5 727,2 тис. медичних висновків про тимчасову непрацездатність (МВТН), сформовано 4 346,0 тис. електронних листків непрацездатності.

Продовжується політика розвитку пріоритетних напрямів діяльності Пенсійного фонду України – розвиток безпаперових технологій при виконанні повноважень, в тому числі шляхом продовження інтеграції сервісів надання послуг у взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг “Портал Дія” (Портал Дія).

3 листопада 2022 року впроваджено інформаційну взаємодію щодо отримання інформації про документи осіб, доступ до яких здійснюється через Портал Дія, а також продовжується автоматичне формування в ЕРЛН на підставі електронних документів – медичних висновків про тимчасову непрацездатність.

Впродовж 2022 року опрацьовано 9 401,6 тис. медичних висновків про тимчасову непрацездатність, сформовано 7 541,8 тис. електронних листків непрацездатності.

Через відкритий доступ на вебпорталі Пенсійного фонду України продовжується надання інформації з ЕРЛН користувачам за номером листка непрацездатності, а також пошук іншої інформації з ЕРЛН у форматі звітів.

У 2023 році опрацьовано 8 878,2 тис. медичних висновків про тимчасову непрацездатність, сформовано 7 428,5 тис. електронних листків непрацездатності.

У 2024 році продовжився розвиток вебпорталу Пенсійного фонду України як електронного сервісного ресурсу шляхом удосконалення процесів надання дистанційних послуг через особисті кабінети застрахованих осіб та страхувальників, продовжувалися роботи з переведення послуг в електронну форму, а також їх надання із застосуванням електронних ресурсів.

Зокрема, у 2024 році, на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України розроблено функціонал для подання та обробки коригуючої заяви-розрахунку для фінансування страхувальників для надання страхових виплат за страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, розроблено функціонал для зміни причини непрацездатності після подання коригуючої заяви-розрахунку, надано можливість подати основну заяву із зміненою причиною непрацездатності, надано можливість завантаження паперових лікарняних (у форматі json) при формуванні заяви-розрахунку, додано можливість вносити відмітку про наявність алкогольного та/або наркотичного сп'яніння як причини виникнення тимчасової непрацездатності, доопрацьовано програмне забезпечення для опрацювання інформації в ЕРЛН про повернення профінансованих коштів на рахунки Фонду.

Окрім того, в кабінеті страхувальника реалізовано режим для подання запитів на заміну страхувальника в листку непрацездатності, можливість створювати нову заяву-розрахунок для повторного подання за даними заяви-розрахунку, яку було відхилено, реалізовано відображення копій листків непрацездатності для страхувальників, які подали / відкоригували звіти після формування листка непрацездатності.

У 2024 році Пенсійним фондом України впроваджено процес автоматизованого моніторингу інформаційної системи шляхом систематичної обробки відомостей електронного реєстру листків непрацездатності про кількість, причини, тривалість зареєстрованих листків непрацездатності за застрахованими особами, суб'єктами господарювання, особами, що засвідчили тимчасову непрацездатність, страхувальниками.

За результатами моніторингу ЕРЛН проводяться перевірки обґрунтованості формування МВТН.

Функціонування ЕРЛН забезпечується в штатному режимі, зокрема, за період з 01.01.2024 по 31.12.2024 опрацьовано 10 193,4 тис. МВТН, сформовано 8 796,4 тис. електронних листків непрацездатності.

У 2024 році за запитом застрахованих осіб було сформовано:

- 75 718 витягів з Електронного реєстру листків непрацездатності (у 2023 році – 60 066, у 2022 році – 40 090).
- 33 634 заяв-розрахунків на підставі паперових листків непрацездатності, що становить 0,34 відсотки загальної кількості електронних листків непрацездатності.

Для здійснення аналізу кількості випадків оформлення листків непрацездатності у паперовій форм Пенсійним фондом України листом від 26 листопада 2024 року № 2800-15-5/72966 направлено запит про надання інформації до Міністерства охорони здоров'я України. Станом на 30 грудня 2024 року відповідь не отримано.

Фінансування страхових виплат здійснювалось Пенсійним фондом України централізовано, відповідно до положень постанови правління Пенсійного фонду України 22 грудня 2014 року № 28-2 (у редакції постанови правління Пенсійного фонду України 21 грудня 2022 року № 28-2) у строк, що не перевищує 3 календарних днів.

IV. Висновки

Проведений моніторинг засвідчив, що протягом 2024 року забезпечено належне функціонування електронного реєстру листків непрацездатності, про що свідчать дані щодо кількості згенерованих в електронній формі листків непрацездатності; виданих витягів з ЕРЛН, а також поданих страхувальниками заяв-розрахунків.

Частка заяв-розрахунків на фінансування страхувальниками листків непрацездатності в паперовій формі становить лише 0,34 відсотки від загальної кількості листків непрацездатності.