



МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

НАКАЗ

Київ

від _____ 20 ____ р.

№ _____

Про впровадження в промислову
експлуатацію Соціального веб-порталу
електронних послуг Мінсоцполітики

Відповідно до пункту 8 Положення про Міністерство соціальної політики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 червня 2015 року № 423 (зі змінами), пункту 13 Порядку формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 січня 2021 року № 99, підпункту 6 пункту 23 Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 404,

НАКАЗУЮ:

1. Упровадити з 27 вересня 2024 року в промислову експлуатацію Соціальний веб-портал електронних послуг Мінсоцполітики (далі – Соціальний портал Мінсоцполітики) в частині, що забезпечує реєстрацію отримувачів і надавачів соціальних послуг, формування їхніх електронних кабінетів, кабінету кейс-менеджера та реалізацію цифрового інструменту „Ведення випадку” (кейс-менеджмент), що є складовою Єдиної інформаційної системи соціальної сфери, в усіх регіонах України.

2. Керівникам Департаменту цифрової трансформації, інформаційних технологій та кібербезпеки (Панченку Д. В.), Державного підприємства „Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України” (далі – ДП „ІОЦ Мінсоцполітики”) (Коновалову Ю. В.) забезпечити:

1) проведення через промислове середовище Соціального порталу Мінсоцполітики заяв / звернень / повідомлень, що надходять із територіальних громад усіх регіонів України;



2) надання доступу до промислового середовища Соціального порталу Мінсоцполітики структурним підрозділам з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві, обласних, Київської міської державних (військових) адміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад, виконавчим органам сільських, селищних міських рад територіальних громад, у тому числі в старостинських округах, адміністраторам утворених сільськими, селищними, міськими радами як постійно діючі органи центрів надання адміністративних послуг (далі – суб'єкти впровадження) в усіх регіонах України;

3) технічну підтримку та технічний супровід у роботі із Соціальним порталом Мінсоцполітики.

3. ДП „ІОЦ Мінсоцполітики” забезпечити надання користувачам методичної допомоги шляхом оперативного консультування з питань користування Соціальним порталом Мінсоцполітики в режимі промислової експлуатації з одночасним використанням діючих інформаційних систем Мінсоцполітики.

4. Рекомендувати керівникам виконавчих органів сільських, селищних, міських рад територіальних громад для забезпечення впровадження в промислову експлуатацію Соціального порталу Мінсоцполітики:

організувати залучення фахівців суб'єктів впровадження в промислову експлуатацію Соціального порталу Мінсоцполітики;

оформлювати заяви отримувачів соціальних послуг в електронній формі замість паперової з використанням засобів Соціального порталу Мінсоцполітики та/або з використанням (за технічної можливості) електронного сенсорного пристрою (планшета);

формувані особові справи отримувачів соціальних послуг, заяви яких отримано в електронній формі (з використанням засобів Соціального порталу Мінсоцполітики та/або з використанням електронного сенсорного пристрою (планшета), виключно в електронній формі з використанням цифрового інструменту „Ведення випадку” (кейс-менеджмент).

5. Структурним підрозділам з питань соціального захисту населення обласних, Київської міської державних (військових) адміністрацій:

1) протягом трьох робочих днів із дати отримання цього наказу визначити двох осіб, відповідальних за організацію роботи з впровадження Соціального порталу Мінсоцполітики в промислову експлуатацію в межах області, про що письмово поінформувати ДП „ІОЦ Мінсоцполітики” та в копії – Мінсоцполітики шляхом надсилання особистих даних таких осіб (посади, власного імені, прізвища) та їхніх контактних даних (номера мобільного телефону та електронної адреси);

2) забезпечити ознайомлення посадових осіб суб'єктів впровадження Соціального порталу Мінсоцполітики в промислову експлуатацію з інструкціями користувача (в обсязі повноважень конкретних користувачів);

3) організувати та забезпечити контроль за проведенням промислової експлуатації Соціального порталу Мінсоцполітики відповідно до отриманих



інструкцій та подання до ДП „ІОЦ Мінсоцполітики” інформації про результати промислової експлуатації Соціального порталу Мінсоцполітики, проблеми, які виникають у роботі з ним і які потребують розв’язання;

4) сприяти суб’єктам впровадження у розв’язанні проблем, що виникають під час промислової експлуатації Соціального порталу Мінсоцполітики.

6. ДП „ІОЦ Мінсоцполітики” щомісячно надавати Мінсоцполітики узагальнену інформацію про результати промислової експлуатації Соціального порталу Мінсоцполітики, отриману від структурних підрозділів з питань соціального захисту населення.

7. Директорату стратегічного планування, координації політики та євроінтеграції (Борщенко Т. І.) у разі отримання від ДП „ІОЦ Мінсоцполітики” узагальнених результатів промислової експлуатації Соціального порталу Мінсоцполітики забезпечити розроблення проекту технічних вимог на доопрацювання Соціального порталу Мінсоцполітики.

8. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра соціальної політики України з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Кошеленка К. Б.

Міністр

Оксана ЖОЛНОВИЧ

