**АНКЕТА**

**щодо рівня досягнення очікуваних стратегічних результатів,**

**передбачених Антикорупційною стратегією на 2021-2025 роки**

| **№** | **Запитання до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку (далі – НКЕК)** | **Відповідь НКЕК** |
| --- | --- | --- |
| **ОСР 2.2.4.4** |
| **1.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України "Про електронні комунікації", у тому числі Стратегія розвитку сфери електронних комунікацій? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Що стосується Стратегії розвитку сфери електронних комунікацій, то відповідно до пункту 1.1 плану організації підготовки проектів актів та виконання інших завдань, необхідних для забезпечення реалізації Закону України від 16 грудня 2020 р. №1089–ІХ «Про електронні комунікації» (резолюція Прем’єр-міністра України від 13.02.2023 №1042/30/1-21), головним виконавцем зазначеного пункту визначено Міністерство цифрової трансформації України, НКЕК – одним із співвиконавцем.В той же час, розглянувши проект розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії розвитку сфери електронних комунікацій України на період до 2030 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2025 - 2027 роках», надісланий листом Міністерства цифрової трансформації України від 12.12.2024 №1/04-1-20466, рішенням НКЕК від 30.12.2024 №861 його не погоджено про що в установленому порядку поінформовано Міністерство цифрової трансформації України.Із рішенням НКЕК від 30.12.2024 №861 можна ознайомитись на вебсайті НКЕК за адресою: https://nkek.gov.ua/npas/pro-rozghliad-proektu-rozporiadzhennia-kabinetu-ministriv-ukrainy-pro-skhvalennia-stratehii-rozvytku-sfery-elektronnykh-komunikatsii-ukrainy-na-period-do-2030-roku-ta-zatverdzhennia-operatsii |
| **2.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі Національний план розвитку електронних комунікаційних мереж широкосмугового доступу? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Що стосується Національного плану розвитку електронних комунікаційних мереж широкосмугового доступу, то відповідно до пункту 1.1 плану організації підготовки проектів актів та виконання інших завдань, необхідних для забезпечення реалізації Закону України від 16 грудня 2020 р. №1089–ІХ «Про електронні комунікації» (резолюція Прем’єр-міністра України від 13.02.2023 №1042/30/1-21), головним виконавцем зазначеного пункту визначено Міністерство цифрової трансформації України, НКЕК – одним із співвиконавцем.Станом на 31.12.2024 відповідний проєкт від головного розробника на погодження до НКЕК не надходив. |
| **3.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі Правила надання та отримання електронних комунікаційних послуг? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Що стосується Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, то відповідно до пункту 1.3 плану організації підготовки проектів актів та виконання інших завдань, необхідних для забезпечення реалізації Закону України від 16 грудня 2020 р. №1089–ІХ «Про електронні комунікації» (резолюція Прем’єр-міністра України від 13.02.2023 №1042/30/1-21), головним виконавцем зазначеного пункту визначено Міністерство цифрової трансформації України, НКЕК – одним із співвиконавцем.Враховуючи лист Міністерства цифрової трансформації України від 20.12.2024 №1/04-1-20972, розглянувши проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг», в межах компетенції НКЕК листом від 24.01.2025 №01-626/183 Міністерству цифрової трансформації України було надано зауваження та пропозиції до вищезазначеного проекту.Станом на 06.02.2025 доопрацьований Мінцифри проєкт акта до НКЕК не надходив. |
| **4.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі Електронна регуляторна платформа? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Положення про електронну регуляторну платформу, затверджене постановою НКЕК від 01.05.2024 №236, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 24.05.2024 за №752/42097.https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0752-24#TextВідповідно до пункту 4 вищезазначеної постанови НКЕК електронна регуляторна платформа вводиться в експлуатацію поетапно (окремими підсистемами) після закінчення дослідної експлуатації за участю постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг.Наказом Голови НКЕК від 12.09.2024 №56/нк введено в дослідну експлуатацію програмний продукту «Веб-сайт Регулятора (НКЕК – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку)» - оновлений сайт Регулятора, розроблений рамках міжнародної технічної допомоги.Водночас, враховуючи відсутність фінансування, станом на 31.12.2024 НКЕК не має можливості забезпечити створення та функціонування електронної регуляторної платформи в повній мірі. |
| **5.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі Географічні огляди розгортання мереж широкосмугового доступу та доступності універсальних послуг? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Постанова НКЕК від 22.11.2023 №437 «Про затвердження Методики проведення та оновлення географічних оглядів», яка зареєстрована в Мін’юсті 03.01.2024 за №11/41356.Зазначена постанова чинна, Редакція від 22.11.2023.Нормативно-правовий акт розміщений на вебсайті Верховної Ради України за посиланням:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0011-24#TextРішення НКЕК від 12.06.2024 №323 «Про початок проведення географічного огляду доступності мереж фіксованого широкосмугового доступу».Рішення розміщене на вебсайті НКЕК за посиланням:https://nkek.gov.ua/npas/risennia-no-323-vid-12062024-pro-pocatok-provedennia-geograficnogo-ogliadu-dostupnosti-merez-fiksovanogo-sirokosmugovogo-dostupuРішення НКЕК від 12.06.2024 №324 «Про початок проведення географічного огляду доступності мереж мобільного широкосмугового доступу».Рішення розміщене на вебсайті НКЕК за посиланням:https://nkek.gov.ua/npas/risennia-no-324-vid-12062024-pro-pocatok-provedennia-geograficnogo-ogliadu-dostupnosti-merez-mobilnogo-sirokosmugovogo-dostupuРішення НКЕК від 12.06.2024 №325 «Про початок проведення географічного огляду доступності послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці».Рішення розміщене на вебсайті НКЕК за посиланням:https://nkek.gov.ua/npas/risennia-no-325-vid-12062024-pro-pocatok-provedennia-geograficnogo-ogliadu-dostupnosti-poslug-golosovix-elektronnix-komunikacii-u-fiksovanomu-misciРішення НКЕК від 29.01.2025 №52 «Про визначення територій такими, на яких має бути здійснено забезпечення доступу до мереж фіксованого широкосмугового доступу».Рішення розміщене на вебсайті НКЕК за посиланням:https://nkek.gov.ua/npas/pro-vyznachennia-terytorii-takymy-na-iakykh-maie-buty-zdiisneno-zabezpechennia-dostupu-do-merezh-fiksovanoho-shyrokosmuhovoho-dostupuРішення НКЕК від 29.01.2025 №53 «Про визначення територій такими, на яких має бути здійснено забезпечення доступу до мереж мобільного широкосмугового доступу».Рішення розміщене на вебсайті НКЕК за посиланням:https://nkek.gov.ua/npas/pro-vyznachennia-terytorii-takymy-na-iakykh-maie-buty-zdiisneno-zabezpechennia-dostupu-do-merezh-mobilnoho-shyrokosmuhovoho-dostupuІнформація по рішеннях від 29.01.2025 №52 та №53 приймається у термін до 28.02.2025. |
| **6.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі Єдиний інформаційний пункт з питань спільного розташування і використання елементів електронних комунікаційних мереж та їх фізичної інфраструктури? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Враховуючи відсутність фінансування, станом на 31.12.2024 НКЕК не має можливості забезпечити створення та функціонування електронної регуляторної платформи в повній мірі, у тому числі Єдиний інформаційний пункт з питань спільного розташування і використання елементів електронних комунікаційних мереж та їх фізичної інфраструктури. |
| **7.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі Порядок міжоператорського доступу до фізичної інфраструктури та електронних комунікаційних мереж? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Постанова НКЕК від 23.10.2024 №573 «Про затвердження Порядку надання доступу до фізичної інфраструктури електронних комунікацій для розгортання високошвидкісних мереж», зареєстрована в Мін’юсті 27.11.2024 за №1800/43145.Нормативно-правовий акт набрав чинності 24.12.2024 та визначає умови та особливості надання доступу операторами електронних комунікацій до елементів фізичної інфраструктури своєї електронної комунікаційної мережі з метою розміщення елементів високошвидкісних мереж інших операторів електронних комунікацій незалежно від форми власності.Дія цього Порядку поширюється на відносини з операторами електронних комунікацій, які є власниками фізичної інфраструктури електронних комунікаційних мереж. |
| **8.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі План розподілу і користування радіочастотним спектром в Україні? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Постанова Кабінету Міністрів України від 19.12.2023 №1340 «Про затвердження плану розподілу і користування радіочастотним спектром в Україні».Зазначена постанова чинна, Редакція від 05.11.2024.Нормативно-правовий акт розміщений на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1340-2023-%D0%BF#Text |
| **9.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі Методика розрахунку ставок рентної плати за користування радіочастотним спектром? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Водночас, звертаємо увагу на таке. Пункт 11 частини першої статті 5 Закону України «Про електронні комунікації» згідно з яким було передбачено повноваження Кабінету Міністрів України на затвердження Методики розрахунку рентної плати за користування радіочастотним спектром було виключено на підставі Закону України від 21.05.2024 №3721-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та Закону України «Про електронні комунікації» щодо рентної плати за користування радіочастотним спектром (радіочастотним ресурсом) України». |
| **10.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі Інструменти регулювання надання прав користування радіочастотним спектром? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Постанова НКЕК від 07.06.2023 №223 «Про затвердження критеріїв визначення смуг загального користування та радіотехнологій, для яких здійснюється передача прав користування радіочастотним спектром (його частиною)», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 23.06.2023 за №1050/40106.Зазначена постанова чинна, Редакція від 31.07.2023.Нормативно-правовий акт розміщений на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1050-23#TextРішення НКЕК від 13.03.2024 №124 «Про визначення показників накопичення смуг радіочастот (залежно від діапазону радіочастот), досягнення яких може передбачати застосування обмежень відповідно до частини першої статті 57 Закону України «Про електронні комунікації»».Зазначене рішення набрало чинності 13.03.2024 та розміщено на вебсайті НКЕК за посиланнями:https://nkek.gov.ua/npas/risennia-nkek-vid-13032024-no-124-pro-viznacennia-pokaznikiv-nakopicennia-smug-radiocastot-zalezno-vid-diapazonu-radiocastot-dosiagnennia-iakix-moze-peredbacati-zastosuvannia-obmezen-vidpovidПостанова КМУ від 02.05.2023 №433 «Про розміри плати за видачу, переоформлення, продовження строку дії ліцензії на користування радіочастотним спектром» (із змінами).Нормативно-правовий акт розміщений на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/433-2023-%D0%BF#Text |
| **11.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі інструменти регулювання користування радіочастотним спектром? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Постанова НКЕК від 06.07.2022 №95 «Про затвердження порядку встановлення строку дії ліцензії на користування радіочастотним спектром», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 29.07.2022 за №856/38192.Зазначена постанова чинна, Редакція від 19.08.2022.Нормативно-правовий акт розміщений на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0856-22#TextПостанова НКЕК від 06.07.2022 №96 «Про затвердження порядку ведення реєстру ліцензій на користування радіочастотним спектром», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 05.08.2022 за №890/38226.Зазначена постанова чинна, Редакція від 03.12.2024.Нормативно-правовий акт розміщений на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0890-22#TextПостанова НКЕК від 10.05.2023 №175 «Про затвердження Порядку оцінки можливості виконання користувачами радіочастотного спектра умов ліцензій», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 25 травня 2023 року за №877/39933.Зазначена постанова набрала чинності 09.06.2023.Нормативно-правовий акт розміщений на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0877-23#TextПостанова НКЕК від 07.06.2023 №223 «Про затвердження критеріїв визначення смуг загального користування та радіотехнологій, для яких здійснюється передача прав користування радіочастотним спектром (його частиною)», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 23.06.2023 за №1050/40106.Зазначена постанова чинна, Редакція від 31.07.2023.Нормативно-правовий акт розміщений на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1050-23#TextПостанова НКЕК від 13.09.2023 №350 «Про затвердження критеріїв початку користування та повного освоєння радіочастотного спектра», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 28.09.2023 року за №1712/40768.Зазначена постанова чинна, Редакція від 24.11.2023.Нормативно-правовий акт розміщений на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1712-23#TextПостанова НКЕК від 03.07.2024 №361 «Питання використання радіообладнання та випромінювальних пристроїв загальними користувачами радіочастотного спектра», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 01 серпня 2024 року за №1175/42520.Зазначена постанова набрала чинності 16 серпня 2024 року. Нормативно-правовий акт розміщений на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1175-24#TextНормативно-правовий акт розміщений на вебсайті НКЕК за посиланням:https://nkek.gov.ua/diialnist/sfery-diialnosti/radiochastotnyi-spektr/reiestr-radioobladnannia-ta-vyprominiuvalnykh-prystroiv?&page=1Реєстр радіообладнання та випромінювальних пристроїв, чинний, розміщений на вебсайті НКЕК за посиланнями: https://nkek.gov.ua/diialnist/sfery-diialnosti/radiochastotnyi-spektr/reiestr-radioobladnannia-ta-vyprominiuvalnykh-prystroiv?&page=1 |
| **12.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі Інструменти забезпечення конкуренції щодо користування радіочастотним спектром? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Постанова НКЕК від 14.12.2022 №250 «Про затвердження Порядку проведення конкурсу або аукціону на отримання ліцензій на користування радіочастотним спектром», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 14.02.2023 за №277/39333.Зазначена постанова набрала чинності 01.03.2023.Нормативно-правовий акт розміщений на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0277-23#TextРозпорядження КМУ від 10.05.2024 №419-р «Про встановлення розміру плати за ліцензію на користування радіочастотним спектром, отриману на умовах конкурсу, та початкового (мінімального) розміру плати за ліцензію, отриману на умовах аукціону».Зазначене розпорядження набрало чинності 10.05.2024 та розміщено на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/419-2024-%D1%80#Text |
| **13.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі Національний план нумерації? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Національний план нумерації України, затверджений наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 26 серпня 2023 року №758, оприлюднено на вебсайті НКЕК, який з жовтня місяця поточного року працює у режимі тестування та наповнення, та є частиною електронної регуляторної платформи. |
| **14.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі інструменти регулювання розподілу та користування ресурсом нумерації? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».НКЕК розроблено та забезпечено прийняття постанови Кабінету Міністрів України «Про розміри плати за видачу, переоформлення, продовження строку дії дозволу на користування ресурсом нумерації і порядок її внесення» від 20.05.2022 №608.Постанова НКЕК від 15.11.2023 №426 «Про затвердження Положення про розподіл, користування та облік ресурсів нумерації електронних комунікаційних мереж загального користування», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 09.01.2024 за №46/41391.Нормативно-правові акт розміщені на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/608-2022-%D0%BF#Texthttps://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0046-24#TextВодночас, здійснюється розробка постанови НКЕК «Про затвердження порядку проведення конкурсу або аукціону для розподілу обмежених ресурсів нумерації». Наразі завершується підготовка пакету документів для винесення проєкту акта на засідання Комісії з метою схвалення та розміщення на вебсайті НКЕК для громадського обговорення та проведення консультацій з органами державної влади та іншими зацікавленими сторонами. |
| **15.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі інструменти аналізу ринків? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Постанова НКЕК від 31.05.2023 №218 «Про затвердження Порядку ідентифікації, визначення та аналізу ринків певних електронних комунікаційних послуг», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20.07.2023 за №1229/40285.Зазначена постанова набрала чинності 18.08.2023.Нормативно-правовий акт розміщений на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1229-23#Text |
| **16.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі накладення регуляторних зобов’язань на постачальників електронних комунікаційних мереж або постачальників електронних комунікаційних послуг із значним ринковим впливом? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Постанова НКЕК від 01.02.2023 року №37 «Про затвердження Порядку накладення на постачальників електронних комунікаційних мереж або постачальників електронних комунікаційних послуг із значним ринковим впливом на оптових та/або роздрібних ринках регуляторних зобов’язань, їх зміну та зняття», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 09 березня 2023 року за №427/39483.Зазначена постанова чинна. Редакція від 24.08.2024.Постанова розміщена на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями:https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0427-23#Text |
| **17.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі інструменти забезпечення географічної доступності універсальних послуг? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».З метою забезпечення географічної доступності універсальних послуг рішенням НКЕК від 20.03.2024 №135 схвалено проект постанови КМУ «Про затвердження Порядку призначення постачальника(-ів) електронних комунікаційних послуг, на яких покладаються зобов’язання з надання доступу до універсальної електронної комунікаційної послуги на призначеній території».Проведено громадське обговорення щодо цього проєкту акта та інформацію про проведені консультації розміщено на вебсайті НКЕК. Доопрацьовану редакцію проєкта акта схвалено рішенням НКЕКвід 19.06.2024 №334 (розміщення на вебсайті НКЕК за посиланням https://nkek.gov.ua/npas/risennia-nkek-vid-19062024-no-334-pro-sxvalennia-proektu-postanovi-kabinetu-ministriv-ukrayini-pro-zatverdzennia-poriadku-priznacennia-postacalnika-iv-elektronnix-komunikaciinix-poslug-na-iak).Отримано погодження проєкту акта від Мінекономіки, ДРС, АМКУ, Адміністрації Держспецзв’язку, Мінцифри.Мінфіном двічі відмовлено у погодженні проєкту акта з аргументацією щодо необхідності доопрацювання фінансово-економічних розрахунків до проекту акта.З урахуванням останніх отриманих від Мінфіну зауважень підготовлено відповідний комплект документів та втретє проект акта направлений на погодження до Мінфіну листом від 31.01.2025 №01-837/132.Робота продовжується. |
| **18.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі інструменти забезпечення цінової доступності універсальних послуг? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».З метою забезпечення цінової доступності універсальних послуг НКЕК розроблено два проєкти постанов КМУ: «Про затвердження Порядку здійснення моніторингу рівня тарифів (цін) на універсальні електронні комунікаційні послуги» та «Про встановлення Критеріїв та їх значень для визначення цінової доступності універсальних електронних комунікаційних послуг».Рішенням НКЕК від 04.12.2024 №721 схвалено проект постанови КМУ «Про затвердження Порядку здійснення моніторингу рівня тарифів (цін) на універсальні електронні комунікаційні послуги» (розміщення на вебсайті НКЕК за посиланням: https://nkek.gov.ua/npas/pro-skhvalennia-proektu-postanovy-kabinetu-ministriv-ukrainy-pro-zatverdzhennia-poriadku-zdiisnennia-monitorynhu-rivnia-taryfiv-tsin-na-universalni-elektronni-komunikatsiini-posluhy )Проведено громадське обговорення щодо цього проєкту акта та інформацію про проведені консультації розміщено на вебсайті НКЕК.Листами від 29.01.2025 №01-746/132, 01-743/132, 01-774/132 проєкт акта разом з відповідним комплектом документів направлений зацікавленим ЦОВВ на погодження.Робота продовжується.Рішенням НКЕК від 11.12.2024 №750 схвалено проєкт постанови КМУ «Про встановлення Критеріїв та їх значень для визначення цінової доступності універсальних електронних комунікаційних послуг» (розміщення на вебсайті НКЕК за посиланням https://nkek.gov.ua/npas/pro-skhvalennia-proektu-postanovy-kabinetu-ministriv-ukrainy-pro-zatverdzhennia-kryteriiv-ta-ikh-znachen-dlia-vyznachennia-tsinovoi-dostupnosti-universalnykh-elektronnykh-komunikatsiinykh-posПроведено громадське обговорення щодо цього проєкту акта та інформацію про проведені консультації розміщено на вебсайті НКЕК.Листами від 29.01.2025 № 01-744/132, 01-747/132, 01-763/132 направлений комплект документів для погодження проекту акта із зацікавленими ЦОВВ.Робота продовжується. |
| **19.** | Чи впроваджені станом на 31.12.2024 на практиці основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації», у тому числі позасудове врегулювання спорів за зверненням споживачів? | Станом на 31.12.2024 НКЕК на практиці впроваджені основні регуляторні інструменти, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».Постанова НКЕК за №183 «Про затвердження Порядку подання споживачами звернень та врегулювання спорів», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 29 травня 2024 року за №788/42133. Зазначена постанова набрала чинності 14.06.2024. Нормативно-правовий акт розміщений на вебсайті Верховної Ради України за посиланнями: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0788-24#Text |

**\**