



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: hello@thedigital.gov.ua, сайт: www.thedigital.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43220851

Національне агентство з питань запобігання корупції

Міністерство цифрової трансформації України на виконання заходу 1.1.5.2.6 Державної антикорупційної програми на 2023 – 2025 роки, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 4 березня 2023 року № 220, щодо проведення спільної інформаційно-просвітницької кампанії, присвяченої електронним сервісам як альтернативам корупційних практик в межах компетенції інформує.

Зміст заходу спрямовано на розв'язання проблеми, визначеної пунктом 1.1.5, а саме: ситуації, коли в окремих сферах суспільного життя застосування корупційних практик сприймається як зручніший, оперативніший спосіб задоволення потреб порівняно із законним порядком. У цьому контексті впровадження та масштабування електронних сервісів є системним інструментом запобігання корупції шляхом мінімізації контакту заявника з посадовою особою, стандартизації процедур, зменшення дискреційних повноважень, забезпечення прозорості та цифрового сліду управлінських рішень.

У межах виконання заходу у 2024–2025 роках Мінцифри забезпечено реалізацію комплексу взаємопов'язаних інформаційно-комунікаційних та просвітницьких активностей, спрямованих на популяризацію використання електронних сервісів як практичної альтернативи корупційним практикам, зокрема:

- зібрано та опрацьовано первинні соціологічні й експертні дані щодо обізнаності та задоволеності користувачів електронними сервісами (Додаток 1);
- забезпечено системну публічну комунікацію щодо електронних сервісів як альтернативи корупційним практикам. Від дати затвердження Державної антикорупційної програми опубліковано понад 35 інформаційних публікацій на веб-сайті Мінцифри, Facebook (аудиторія понад 99 тис. осіб), Telegram (аудиторія понад 39 тис. осіб), Instagram (аудиторія понад 86 тис. осіб) (Перелік прикладів публікацій за допомогою Telegram наведено у Додатку 2. Аналогічна інформація публікувалась також і іншими каналами комунікації);



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Коваль Валерія Сергіївна
Сертифікат 382367105294AF97040000083F26D01518D4804
Дійсний з 31.07.2025 18:11:27 по 31.07.2026 18:11:27



1/04-3-20119 від 18.12.2025

- проведено публічні комунікаційні та просвітницькі події, зокрема тематичну публічну дискусію щодо впливу електронних сервісів на зменшення корупційних ризиків у будівельній сфері, під час якої презентовано узагальнені результати антикорупційного та економічного ефекту цифрових інструментів (відповідні офіційні публікації на веб-сайті НАЗК: <https://nazk.gov.ua/uk/novyny/anons-publichna-dyskusiya-buduvaty-bez-koruptsii-yak-elektronni-servisy-zminyuyut-pravyla-gry-v-budivelnyy-sferi/> та <https://nazk.gov.ua/uk/novyny/antikoruptsiynyy-ta-ekonomichnyy-efekt-vid-vprovadzhennya-tsyfrovyh-poslug-u-budivnytstvi-sklav-ponad-20-mlrd-grn/>);

- забезпечено проведення «дослідження економічного та антикорупційного ефектів від впровадження цифрових послуг в Дії» та представлено відповідні результати (Додаток 3);

- реалізовано окремі комунікаційні продукти, зокрема відеоматеріал «Отримайте послуги онлайн без хабарів у Дії» та забезпечено його поширення (<https://youtu.be/eK6bRfBzCOU?si=q315d77Eu7WuvGkg>);

- забезпечено розвиток освітнього компоненту шляхом публікації освітнього серіалу «Антикорупція» на Дія.Бізнес (<https://business.diia.gov.ua/education/antikorupcia>) та Дія.Освіта (<https://osvita.diia.gov.ua/courses/antikorupcia>) як інструмент підвищення обізнаності користувачів та формування доброчесної поведінки під час взаємодії з державою. Крім того, на Дія.Освіта розміщено також і інші освітні серіали за темою «Антикорупція» (<https://osvita.diia.gov.ua/catalog/topic/anti-corruption>) з загальним охопленням понад 6 тис. активних користувачів.

Додатково повідомляємо, що проведення централізованої медійної кампанії у первісно запланованому форматі потребувало зовнішнього фінансування. У зв'язку зі зміною доступності окремих донорських інструментів (зокрема через припинення фінансування окремих програм) формат інформаційно-просвітницької кампанії було адаптовано та кампанію реалізовано у межах наявних ресурсів і партнерських можливостей, як комплекс взаємопов'язаних комунікаційних і просвітницьких активностей із визначеними ключовими повідомленнями та каналами поширення, без припинення системної комунікації щодо електронних сервісів як антикорупційної альтернативи.

Цей лист та додані матеріали оформлено як підсумкове узагальнення про результати реалізації інформаційно-просвітницької кампанії за заходом 1.1.5.2.6 Державної антикорупційної програми на 2023 – 2025 роки, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 4 березня 2023 року № 220, що відповідає індикатору «Інформаційно-просвітницьку кампанію проведено. Підбито підсумки кампанії».

З огляду на викладене, Мінцифри просить вважати Захід 1.1.5.2.6 таким, що виконаний невчасно, але у повному обсязі, та внести відповідну інформацію в інформаційну систему моніторингу, встановивши статус «Виконано».

У разі якщо порушене у цьому листі питання потребуватиме додаткового опрацювання, пропонуємо провести додаткове обговорення за участю відповідальних представників НАЗК та Мінцифри.

Додатки: на 57 арк. в 1 прим.

Заступник Міністра

Валерія КОВАЛЬ