

Стратегія інформаційно-просвітницької кампанії з протидії корупції



СТАН В КРАЇНІ ПО КОРУПЦІЇ

Корупція залишається однією з головних проблем

👉 У 2024 році корупція утримує **друге місце** серед основних проблем для населення.

👉 **91,4%** громадян та **83,1%** підприємців вважають її поширеною.

Зростає суб'єктивне сприйняття корупції. Індекси сприйняття корупції за 5-бальною шкалою зросли:

👤👤 Для населення – до **4,52** бала (з 4,44 у 2023 році).

💼 Для бізнесу – до **4,39** бала (з 4,29 у 2023 році).

Частота корупційних відносин знижується

💰 **18,3%** населення стикалися з вимаганням хабарів у 2024 році (проти 20,8% у 2023-му).

💰 Для бізнесу цей показник стабільний – **11,6%**.

💰 Власна ініціатива корупції серед населення зменшилася з 12,1% (2023) до **9,2%** (2024), серед бізнесу залишилася майже незмінною (**4,0%**).

ОСНОВНІ КОРУПЦІЙНІ СФЕРИ



Для населення: будівництво, земельні відносини, медицина, діяльність правоохоронних органів, сервісні центри МВС.



Для бізнесу: митниця, постачання електрики, газу і води, правоохоронні органи та сфера будівництва та земельних відносин



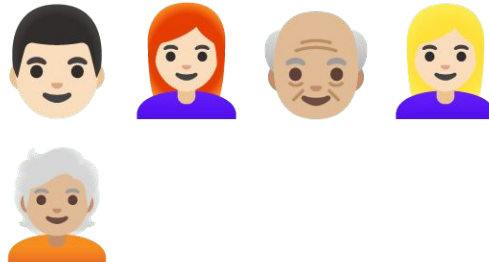
Найменше ініціативної корупції у сфері гуманітарної допомоги та ЦНАП.

РІВЕНЬ ЗНАЙОМСТВА З ЕЛЕКТРОННИМИ АНТИКОРУПЦІЙНИМИ СЕРВІСАМИ

👉 Обізнаність серед бізнесу (59,9%)

👉 Обізнаність серед населення (36,1%)

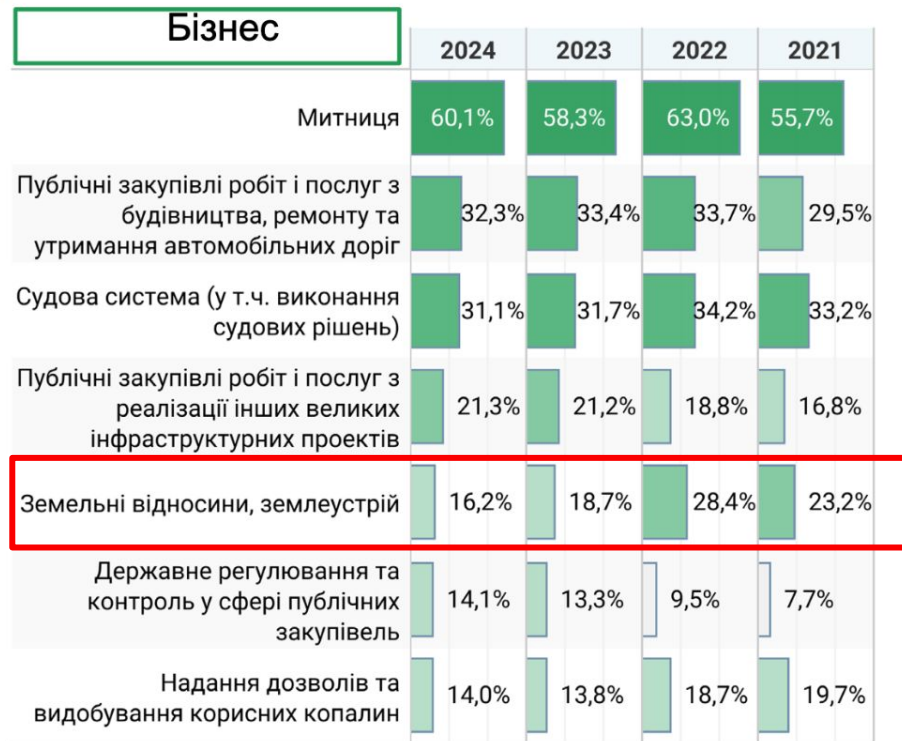
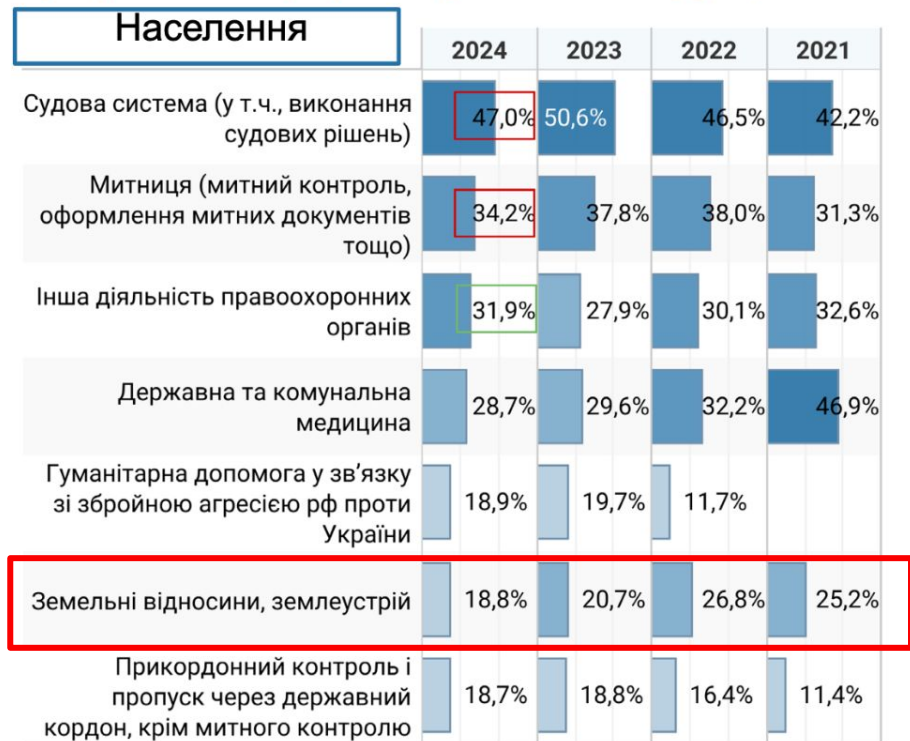
Земельні та будівельні відносини



Для населення найбільш пріоритетним залишається очищення від корупції судової системи, для підприємців – митниці



Пріоритетні сфери боротьби з корупцією за оцінками:



Населення: зростає обізнаність щодо електронних сервісів з надання державних послуг онлайн



Показник **«достатньої обізнаності»** (середній рівень серед всіх сервісів) – **36,1%**
(у 2023р. – 29,4%)

Достатньо обізнані



■ Користувалися ■ Знають достатньо, щоб скористатися ■ Поверхнево обізнані ■ Не знають ■ Важко сказати

Бізнес: обізнаність щодо електронних сервісів з надання державних послуг онлайн є вищою за населення

Показник «достатньої обізнаності» (середній рівень серед всіх сервісів) – **59,9%**
(у 2023р. – 57,2%)



Достатньо обізнані



■ Користувалися ■ Знають достатньо, щоб скористатися ■ Поверхнево обізнані ■ Не знають ■ Важко сказати

Населення: досвід взаємодії зі сферами та корупційний досвід



Від тих, хто стикався із сферою

Сфери діяльності	Корупційний досвід за самооцінкою	Ініціатори відвідувачі	Ініціатори посадовці	Стикалися із сферою
Будівництво та земельні відносини	44,1%	13,8%	38,9%	3,7%
Державна та комунальна медицина (медичні послуги)	↓ 28,5%	11,5%	↓ 21,8%	51,5%
Діяльність правоохоронних органів	28,5%	8,6%	24,3%	5,4%
Діяльність сервісних центрів МВС	↓ 26,1%	↓ 11,0%	↓ 20,7%	10,0%
Послуги закладів вищої освіти	25,7%	9,9%	22,2%	10,4%
Послуги з підключення та обслуговування систем електро-, газо-, водопостачання та водовідведення	24,1%	10,1%	20,5%	9,9%
Гуманітарна допомога	21,7%	3,3%	↑ 13,8%	9,7%
Надання адміністративних послуг (крім ЦНАП)	20,6%	↓ 4,5%	15,5%	8,1%
Послуги закладів освіти (комунальні дитячі садки)	↓ 15,1%	↓ 4,5%	14,9%	9,0%
Послуги закладів освіти (початкова та середня освіта)	↓ 12,0%	6,4%	↓ 8,5%	20,0%
Діяльність Центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП)	↓ 3,8%	↓ 2,5%	↓ 4,3%	27,7%

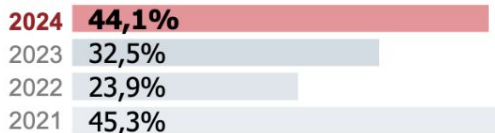


Будівництво та земельні відносини

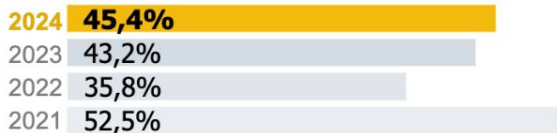


Корупційний досвід

За самооцінкою

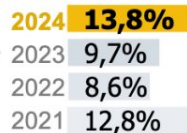


Перебували в корупційних ситуаціях

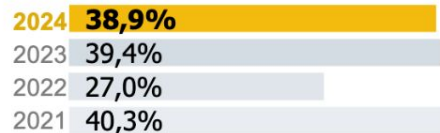


Ініціатори корупційних ситуацій

Відвідувачі



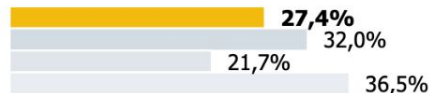
Посадовці



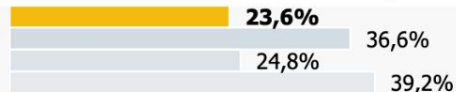
Робили неофіційні платежі службовцю (грошові кошти або подарунки) або надавали йому послуги за...

ТОП-5 корупційних ситуацій

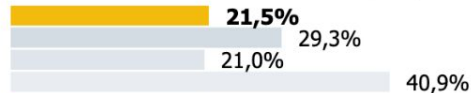
реєстрацію земельної ділянки в Державному земельному кадастрі (у т.ч., оформлення у власність земельних паїв)



прийняття (ухвалення) рішення про приватизацію (передачу у власність) присадибної ділянки



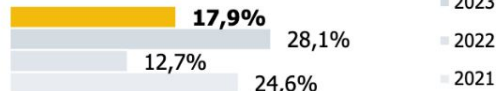
прийняття (ухвалення) рішення про приватизацію (передачу у власність) земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства



надання дозволу на розробку землевпорядної документації, її погодження для приватизації присадибної ділянки



прийняття рішення про зміну цільового призначення земельної ділянки



Питання (для тих, хто стикався із сферою, N = 92): «Чи стикалися Ви з корупцією при зверненні за послугами у сфері будівництва та земельних відносин протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?»; «Чи виникали у Вас або членів Вашої родини такі ситуації під час звернення за послугами у сфері будівництва та земельних відносин?»

Бізнес: досвід взаємодії зі сферами та корупційний досвід



Сфери діяльності	Від тих, хто стикався із сферою			
	Корупційний досвід за самооцінкою	Ініціатори відвідувачі	Ініціатори посадовці	Стикалися із сферою
Митниця (митний контроль, оформлення митних документів для суб'єктів бізнесу)	35,1%	7,7%	22,2%	8,7%
Послуги з підключення та обслуговування систем електро-, газо-, водопостачання та водовідведення, крім послуг, пов'язаних з поточними розрахунками	32,2%	8,7%	20,6%	15,6%
Діяльність правоохоронних органів	28,5%	6,4%	19,8%	12,8%
Будівництво та земельні відносини	27,9%	5,0%	19,9%	12,5%
Судова система	18,1%	3,7%	15,0%	10,1%
Діяльність податкових органів	15,8%	1,3%	12,6%	↓ 25,5%
Контроль і нагляд за підприємницькою діяльністю	15,4%	1,2%	21,5%	10,7%
Виконання судових рішень	15,4%	5,4%	10,6%	5,9%

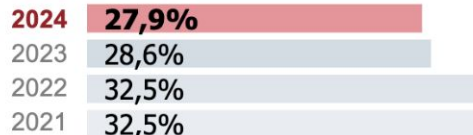


Будівництво та земельні відносини

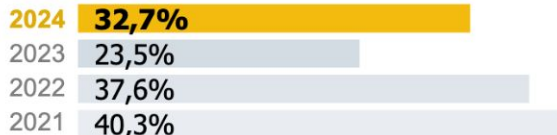


Корупційний досвід

За самооцінкою



Перебували в корупційних ситуаціях

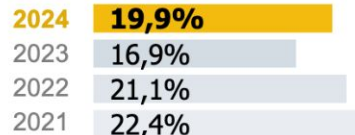


Ініціатори корупційних ситуацій

Відвідувачі



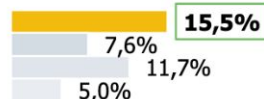
Посадовці



Робили неофіційні платежі службовцю (грошові кошти або подарунки) або надавали йому послуги за...

ТОП-5 корупційних ситуацій

вирішення питання щодо передачі земельної ділянки в користування або у власність, в тому числі без застосування процедури аукціонів



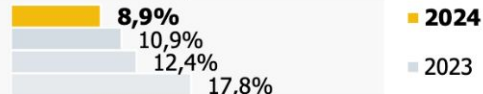
отримання будівельного паспорта \ містобудівних умов та обмежень від відділу містобудування та архітектури



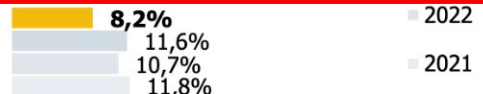
нереагування на неправомірне користування земельною ділянкою після закінчення строку дії договору оренди земельної ділянки



отримання дозволу на будівництво / реконструкцію



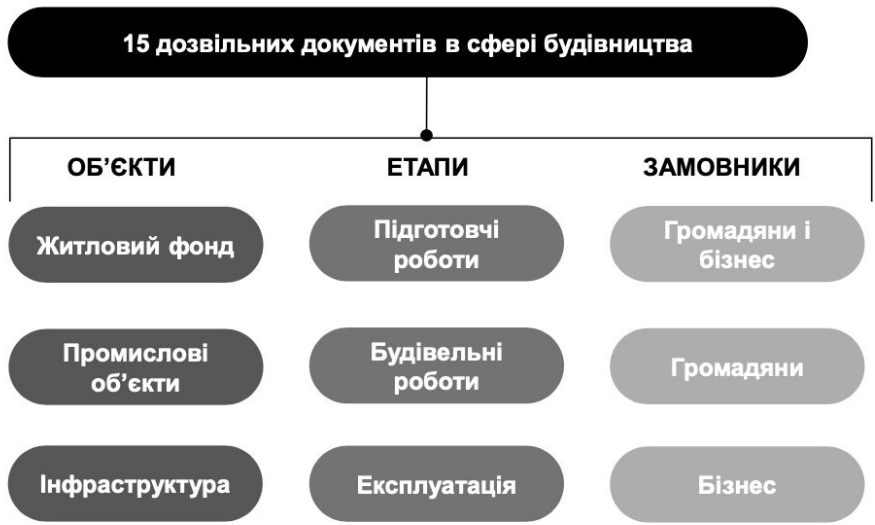
надання містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки



Питання (для тих, хто стикався із сферою, N = 151): «Чи стикалися Ви (як керівник/ представник підприємства) з корупцією при зверненні за послугами у сфері будівництва та земельних відносин протягом останніх 12 місяців – тобто Ви давали або від Вас вимагали хабаря, використовували зв'язки тощо?»; «Чи виникали у Вас/працівників підприємства (як його представників) такі ситуації під час звернення за послугами у сфері будівництва та земельних відносин?»

Висока корупційна складова отримання дозвільних документів у сфері будівництва призводила до значної втрати продуктивності економіки

Комплекс із 15 дозвільних документів у сфері будівництва **регулює весь процес зведення нових об'єктів**, що здійснюється в країні щороку.



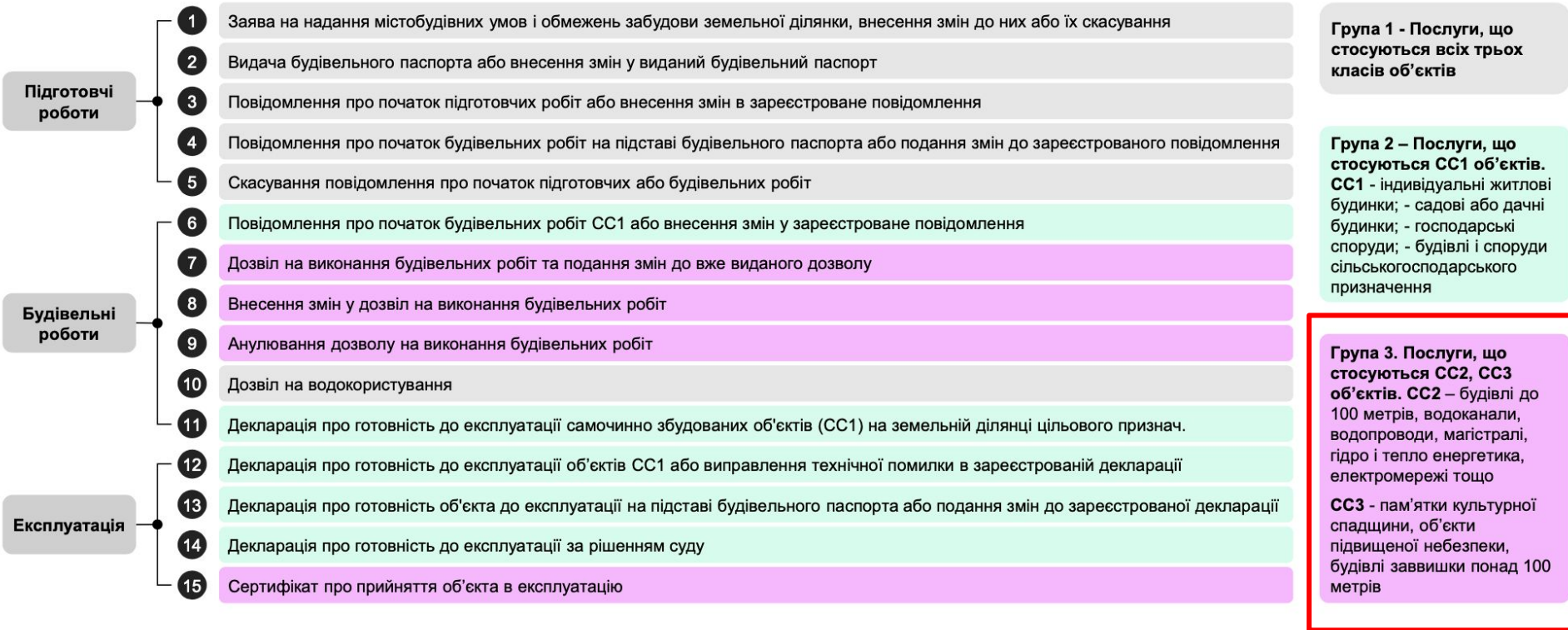
Будівельну діяльність, яку охоплюють дозвільні документи, можна розділити на 3 етапи будівництва житлових та промислових об'єктів (від приватних будинків до теплоенергетики) за 3 групами замовників послуг

До цифровізації будівництво належало до **найбільш корупційно вразливих напрямків** взаємодії бізнесу та органів центральної та місцевої влади.



- До основних корупційних точок належало:**
1. Отримання містобудівних умов та обмежень.
 2. Отримання дозволу на проведення будівельних робіт.
 3. Введення в експлуатацію при отриманні сертифіката відповідності.

Комплекс послуг з будівництва складається з 15 сервісів, що охоплюють 3 етапи будівельних робіт для 3 класів об'єктів



За проведеним розрахунком SCM, онлайн отримання послуги економить 70-90% витрат замовника послуги

ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ДО ТА ПІСЛЯ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЗА КОМПОНЕНТАМИ ВИТРАТ – РЕЗУЛЬТАТИ SCM РОЗРАХУНКІВ

КОМПОНЕНТ ВИТРАТ / ФОРМАТ ПОСЛУГИ	КОМЕНТАР ДО СПОСОБУ РОЗРАХУНКУ	ВАРТІСТЬ ОФЛАЙН, ГРН НА 1 ПОСЛУГУ	ВАРТІСТЬ ОФЛАЙН ПІСЛЯ ЦИФРОВІЗАЦІЇ, ГРН НА 1 ПОСЛУГУ	ВАРТІСТЬ ОНЛАЙН, ГРН НА 1 ПОСЛУГУ
Витрати часу, грн	Вартість години замовника послуги в зарплатному еквіваленті із фіскальним навантаженням (грн) X Тривалість процедури (год)	1 317 грн	1 095 грн	565 грн
		950 грн	583 грн	221 грн
		2 501 грн	-	896 грн
Прямі матеріальні витрати, грн	Транспортні витрати (грн) + Витрати на копіювання документів (грн) + Інші витрати	272 грн	243 грн	126 грн
		186 грн	109 грн	18 грн
		278 грн	-	50 грн
Корупційні витрати, грн	Витрати на посередників (грн) + Частка корупційних подій без посередників X Сума корупційних витрат при події (грн)	24 150 грн	6 615 грн	1 839 грн
		21 420 грн	6 709 грн	3 049 грн
		110 250 грн	-	29 137 грн
Всього на 1 послугу	Сума часу в грошовому еквіваленті, корупційних та матеріальних витрат	Група 1 – 25 739 грн	Група 1 – 7 953 грн	Група 1 – 2 530 грн (-90%)
		Група 2 – 22 556 грн	Група 2 – 7 401 грн	Група 2 – 3 288 грн (-85%)
		Група 3 – 113 029 грн	Група 3 – «-»	Група 3 – 30 083 грн (-73%)

Електронні сервіси з питань будівництва, землі, нерухомості на порталі Дія або електронних сервісах органів державної влади

**за регіонами*

	Київ		Північ		Захід		Центр		Південь		Схід	
	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%
Ви лише поверхнево знаєте про цей сервіс і не користувалися ним	82	42,03%	91	27,29%	197	33,07%	239	38,23%	123	30,02%	102	30,58%
Ви не знаєте про цей сервіс	41	20,98%	201	60,35%	216	36,29%	227	36,40%	170	41,57%	132	39,87%

Електронні сервіси з питань будівництва, землі, нерухомості на порталі Дія або електронних сервісах органів державної влади

**за типом населеного пункту*

	Село		Місто з населенням до 50 тис		Місто з населенням 51-500 тис		Місто з населенням понад 500 тис		TOTAL	
	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%
Ви лише поверхнево знаєте про цей сервіс і не користувалися ним	237	30,09%	200	35,40%	192	33,53%	205	36,14%	833	33,46%
Ви не знаєте про цей сервіс	364	46,29%	228	40,42%	202	35,35%	193	34,15%	987	39,68%

Електронні сервіси з питань будівництва, землі, нерухомості на порталі Дія або електронних сервісах органів державної влади

**за статтю*

	Вкажіть стать респондента				TOTAL	
	Чоловіча		Жіноча			
	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%
Ви лише поверхнево знаєте про цей сервіс і не користувалися ним	358	31,77%	475	34,87%	833	33,46%
Ви не знаєте про цей сервіс	445	39,55%	542	39,79%	987	39,68%

Електронні сервіси з питань будівництва, землі, нерухомості на порталі Дія або електронних сервісах органів державної влади

**за віком*

	18-29		30-39		40-49		50-59		60-69		70+	
	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%
Ви лише поверхнево знаєте про цей сервіс і не користувалися ним	153	39,24%	181	35,82%	163	35,79%	161	39,53%	108	28,15%	66	19,09%
Ви не знаєте про цей сервіс	123	31,52%	123	24,29%	140	30,62%	153	37,64%	212	55,25%	236	68,73%

Електронні сервіси з питань будівництва, землі, нерухомості на порталі Дія або електронних сервісах органів державної влади

**за рівнем освіти*

	Початкова або неповна середня		Повна середня загальна		Середня спеціальна (технікум, коледж)		Незакінчена вища		Повна вища (спеціаліст, бакалавр, магістр)		Важко сказати / Відмова (Не зачитувати)		TOTAL	
	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%	Count	Col%
Ви лише поверхнево знаєте про цей сервіс і не користувалися ним	9	16,76%	94	28,01%	373	34,69%	90	44,27%	265	32,76%	1	14,67%	833	33,46 %
Ви не знаєте про цей сервіс	44	79,20%	181	53,79%	453	42,18%	62	30,29%	244	30,21%	4	35,73%	987	39,68 %

ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ НА ПОРТАЛІ ДІЯ ПО БУДІВНИЦТВУ

*за останні три місяці для громадян та бізнесу**

1. Повідомлення про початок підготовчих робіт - 98 заяв
2. Повідомлення про початок будівельних робіт на підставі будпаспорта - 2 199 заяв
3. Повідомлення про початок будівельних робіт СС1 - 1 485 заяв
4. Скасування повідомлення про початок підготовчих або будівельних робіт - 37 заяв
5. Заява на надання містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки - 1 145 заяв
6. Видача будівельного паспорта - 1 087 заяв
7. Декларація про готовність до експлуатації об'єктів СС1 - 430 заяв
8. Декларація про готовність об'єкта до експлуатації на підставі будпаспорта - 1 255 заяв
9. Декларація про готовність до експлуатації самостійно збудованих об'єктів на земельній ділянці відповідного цільового призначення - 929 заяв
10. Декларація про готовність до експлуатації за рішенням суду - 1 заява
11. Дозвіл на виконання будівельних робіт - 1 471 заяв
12. Анулювання дозволу на виконання будівельних робіт - 20 заяв
13. Сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію - 731 заява

загальна к-сть поданих заяв по всіх будпослугах з 2020 р. - 200 тис.



ВИСНОВОК

На кого орієнтуємось: власники бізнесів, для громадян не маємо відповідних цифрових послуг на порталі, з якими вони стикались ітл.

Вік: 25 - 50

Стать: чол + жінки

Регіон + населений пункт: центр, захід, південь / село + місто з населенням до 50 к

Освіта: Середня спеціальна (технікум, коледж)

Які послуги маємо цифрові:

- отримання будівельного паспорта \містобудівних умов та обмежень від відділу містобудування та архітектури (1 087 заяв за останні 3 міс.)
- отримання дозволу на будівництво/ реконструкцію (1 471 заяв за останні 3 міс.)
- надання містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки (1 145 заяв за останні 3 міс.)

Об'єкт інформкампанії: довідки та витяги по будівництву (бізнес) + еВідновлення (населення)

1. Приватні забудовники (фізичні особи)

Громадяни, які планують або вже здійснюють будівництво індивідуальних житлових будинків, господарських споруд чи інших об'єктів на власних земельних ділянках.

🧐 Потреби:

- Отримання дозволів та погоджень для початку будівництва.
- Оформлення документів про завершення будівництва та введення об'єкта в експлуатацію.
- Внесення змін або скасування раніше поданих документів.

👉 Доступні послуги на порталі Дія:

- Видача будівельного паспорта або внесення змін у виданий будівельний паспорт.
- Повідомлення про початок підготовчих робіт або внесення змін в зареєстроване повідомлення.
- Повідомлення про початок будівельних робіт на підставі будівельного паспорта або подання змін до зареєстрованого повідомлення.
- Декларація про готовність об'єкта до експлуатації на підставі будівельного паспорта або подання змін до зареєстрованої декларації.
- Скасування повідомлення про початок підготовчих або будівельних робіт.

2. Власники нерухомості (фізичні особи)

Громадяни та бізнеси, які володіють нерухомим майном і потребують офіційного підтвердження своїх прав або інформації про власників земельних ділянок.

🤔 Потреби:

- Офіційне підтвердження права власності на нерухоме майно.
- Отримання інформації про власників земельних ділянок.

💪 Доступні послуги на порталі Дія:

- Державна реєстрація прав на нерухоме майно.
- Відомості про власника землі.

3. Підприємці та юридичні особи у сфері будівництва

Компанії та підприємці (+ громадяни в меншості), які здійснюють будівельну діяльність, включаючи нове будівництво, реконструкцію та капітальний ремонт об'єктів.

😬 Потреби:

- Отримання дозволів на виконання будівельних робіт.
- Внесення змін або анулювання раніше виданих дозволів.
- Оформлення документів про завершення будівництва та введення об'єктів в експлуатацію.
- Отримання містобудівних умов та обмежень.

👉 Доступні послуги на порталі Дія:

- Дозвіл на виконання будівельних робіт та подання змін до вже виданого дозволу.
- Анулювання дозволу на виконання будівельних робіт.
- Сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію.
- Заява на надання містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки, внесення змін або скасування містобудівних умов та обмежень.

4. Власники самочинно збудованих об'єктів

Громадяни або бізнеси, які здійснили будівництво об'єктів без належних дозволів і прагнуть легалізувати такі об'єкти.

🤔 Потреби:

- Офіційне визнання та введення в експлуатацію самочинно збудованих об'єктів.
- виправлення технічних помилок у раніше поданих деклараціях.

💪 Доступні послуги на порталі Дія:

- Декларація про готовність до експлуатації самочинно збудованих об'єктів (СС1) на земельній ділянці відповідного цільового призначення.
- Декларація про готовність до експлуатації за рішенням суду.
- Декларація про готовність до експлуатації об'єктів СС1 або виправлення технічної помилки в зареєстрованій декларації.

5. Постраждалі від пошкодження або знищення майна

Громадяни та бізнеси, чиє нерухоме майно було пошкоджене або знищене внаслідок надзвичайних ситуацій чи воєнних дій.

😞 Потреби:

- Повідомлення про пошкоджене або знищене майно.
- Отримання компенсації за завдані збитки.

💪 Доступні послуги в Дія:

- Компенсація за пошкоджене або знищене майно
- Повідомити про пошкоджене майно
- застосунок Дія - витяг з РПЗМ про факт руйнування житла або подану заявку на єВідновлення.
- Приєднатися до єВідновлення як бізнес

Настя, 28 років, м. Буча, маркетинголог, заміжня

Будинок Насті та її чоловіка зруйновано восени 2024 року, після прильоту. Бажання мати власне житло - нікуди не зникло, але не наважується через попередній досвід бюрократії, зовнішні фактори, фінансову нестабільність.

🔥 Що цікавить?

- політика та стан в країні
- особистий розвиток, онлайн-курси
- психологія, практики
- кар'єрні можливості / вища з/п
- програми/сервіси для постраждалих від війни

😓 Болі та страхи

- висока вартість життя та нестабільність економіки
- виснаженість, відсутність відчуття безпеки
- відстрочування відбудови будинку

☀️ Які проблеми вирішить інформкампанія?

- знайти прозорий спосіб оформлення всіх документів без корупції
- мінімізувати витрати та уникнути шахрайства
- низький рівень довіри до державних установ та програм
- відсутність досвіду в юридичних та фінансових питаннях.

🔧 Інструменти взаємодії

- ЛОМи з аналогічною історією (mamasita та зруйнований будинок в Ірпені)
- прості відео-інструкції щодо подачі документів онлайн.

- ✅сВідновлення
- ✅витяги з РПЗМ
- ✅повідомлення про пошкоджене майно
- ✅компенсація за пошкоджене чи зруйноване майно
- ✅довідки для об'єктів другої групи СС1



Олександр, 42 роки, м. Львів

Власник малого будівельного бізнесу (ФОП), займається ремонтом і реконструкцією. Має родину, думає про майбутнє дітей. Часто стикається з бюрократією у сфері будівництва.

🔥 Що цікавить?

- політика та стан в країні
- автомобілі, нерухомість
- розширення / автоматизація бізнесу
- майбутнє дітей та сім'ї

😓 Болі та страхи

- висока вартість життя, нестабільність економіки, втрата клієнтів
- виснаженість, відсутність відчуття безпеки
- недовіра до судової системи у разі робочих спорів
- конкуренти на ринку

☀️ Які проблеми вирішить інформкампанія?

- знайти прозорий спосіб оформлення всіх документів без корупції
- мінімізувати витрати
- низький рівень довіри до державних установ та програм

🔧 Інструменти взаємодії

- Чек-листи для бізнесу щодо оформлення дозвільних документів.
- прості відео-інструкції щодо подачі документів онлайн.
- короткі та інформаційні меседжі, що "будувати - легко"
- Telegram-чат для підприємців із правозахисниками або чат-бот підтримки по питаннях будівництва

✅ Отримання будівельного паспорта / містобудівних умов та обмежень ✅ Подання повідомлення про початок виконання підготовчих або будівельних робіт (усі) ✅ Надання містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки



Ірина, 37 років, м. Одеса

Ірина – успішна підприємця, яка має кілька квартир та комерційних об'єктів у новобудовах. Її бізнес побудований на здачі нерухомості в оренду та купівлі-продажу житла. Вона ретельно аналізує ринок та зацікавлена у прозорих угодах.

🔥 Що цікавить?

- політика та стан в країні
- автомобілі, нерухомість
- бізнес, фінансова грамотність.
- мода, здоровий спосіб життя.

😬 Болі та страхи

- висока вартість життя, нестабільність економіки, втрата клієнтів
- страх втрати вкладених коштів
- конкуренти на ринку

☀️ Які проблеми вирішить інформкампанія?

- знайти прозорий спосіб оформлення всіх документів без корупції
- мінімізувати витрати
- Низький рівень довіри до державних установ та програм

🔧 Інструменти взаємодії

- чек-листи для бізнесу щодо оформлення дозвільних документів.
- прості відео-інструкції щодо подачі документів онлайн.
- юридичні консультації через онлайн-чат.
- Telegram-канал про будівельні кейси у сфері нерухомості.

✅ Державна реєстрація прав на нерухоме майно – гарантія права власності. ✅ Відомості про власника землі – перевірка забудовників ✅ Видача будівельного паспорта або внесення змін у виданий будівельний паспорт



Андрій, 50 років, м. Київ

Власник земельної ділянки, яку отримав у спадок. Планує узаконити будівництво, яке було розпочате без дозвільних документів, а також його довести до кінця.

🔥 Що цікавить?

- політика та стан в країні
- тарифи на комунальні послуги та податки
- гумор, кіно
- здоров'я та медицина

😬 Болі та страхи

- можливі штрафи або примусовий демонтаж будівлі
- бюрократичні перепони та корупція
- високі податки на нерухомість та можливі нові збори
- нестабільність у країні, що може вплинути на право власності
- незрозумілість процесів оформлення спадщини та документів

☀️ Які проблеми вирішить інформкампанія?

- Надання чіткої покрокової інструкції щодо узаконення будівництва
- Мінімізація бюрократичного навантаження через готові шаблони документів

🔧 Інструменти взаємодії

- чек-листи щодо оформлення дозвільних документів.
- прості відео-інструкції щодо подачі документів онлайн.
- юридичні консультації через онлайн-чат.
- гайди та покрокові інструкції у форматі PDF.

☒ Декларація про готовність до експлуатації за рішенням суду ☒ Декларація про готовність до експлуатації самочинно збудованих об'єктів (СС1) ☒ Скасування повідомлення про початок підготовчих або будівельних робіт



Богдан, 60 років, власник малого бізнесу, м. Черкаси

Богдан має кілька магазинів та кав'ярень, частину приміщень він орендує, а деякі викупив у власність.

🔥 Що цікавить?

- політика та стан в країні
- розширення та розвиток бізнесу
- пенсійна реформа та соціальні гарантії
- новини про зміни в законодавстві
- як уникнути штрафів та перевірок
- податкові пільги та зміни в законодавстві для малого бізнесу

😬 Болі та страхи

- проблеми з бізнесом/перевірки
- нерентабельність/закриття бізнесу

☀️ Які проблеми вирішить інформкампанія?

- Надасть чітку інформацію про дозвільні процедури для приміщень
- Зменшить ризики штрафів та проблем із контролюючими органами

🔧 Інструменти взаємодії

- чек-листи для бізнесу щодо оформлення дозвільних документів.
- прості відео-інструкції щодо подачі документів онлайн.
- юридичні консультації через онлайн-чат.

✅ Надання містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки (якщо планує розширення або реконструкцію) ✅ Подання повідомлення про початок виконання будівельних робіт ✅ Державна реєстрація прав на нерухоме майно

