

Звіт про виконання заходу 1.1.5.2.8

1. Назва заходу

1.1.5.2.8 Проведення спільної інформаційно-просвітницької кампанії, присвяченої новим засадам здійснення адміністративної процедури, зокрема через центри “ДІЯ” (центри надання адміністративних послуг).

2. Мета заходу

Підвищення обізнаності та розуміння серед громадян та представників бізнесу щодо нових принципів і механізмів здійснення адміністративних процедур в Україні. Зокрема, це передбачає інформування про переваги, роз’яснення практичних аспектів, зміцнення довіри до державних інституцій і формування єдиного підходу до розуміння та застосування засад адміністративної процедури всіма учасниками процесу – як отримувачами, так і надавачами послуг. Такий підхід сприяє зменшенню корупційних ризиків у взаємодії з державою.

3. Строки виконання

Січень – червень 2025 року

4. Ключові теми кампанії

- Законність і прозорість у діяльності адміністративних органів;
- Принципи ефективності, відкритості, обґрунтованості, доброчесності тощо в адміністративній процедурі;
- Права громадян на участь, доступ до інформації, оскарження рішень та презумпція правомірності вимог особи;
- Практичне застосування нових підходів.

5. Формати реалізації

- Публікації на офіційному вебсайті Мін’юсту;
- Публікації у соціальних мережах: Facebook, Instagram, Telegram, X;
- Публікації на сторінках стейкхолдерів та в медіа.

6. Перелік публікацій

Принцип рівності перед законом в адміністративному провадженні: захист від дискримінації фізичних та юридичних осіб

- <https://www.facebook.com/share/p/163xLLKwFu/>
- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/printsip-rivnosti-pered-zakonom-v-administrativnomu-provadjenni-zahist-vid-diskriminatsii-fizichnih-ta-yuridichnih-osib>
- <https://t.me/minjustofficial/3633>
- <https://www.instagram.com/p/DGiXQlRu276/?igsh=MnlrdXhreTZ6dg>

Розумний строк і своєчасність: ключові вимоги до адміністративних органів

- <https://www.facebook.com/share/p/17yynkqvdk/>
- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/rozumniy-strok-i-svoechasnist-klyuchovi-vimogi-do-administrativnih-organiv>
- <https://t.me/minjustofficial/3661>
- <https://www.instagram.com/p/DGxKyzqtGN1/?igsh=MWkxNHkxbjNqd3Ux>
- https://x.com/minjust_gov_ua/status/1896831646529359935?t=bVSBvBqAYo3CBIWB047DQQ&s=19
- <https://www.facebook.com/share/p/1XM7E4Qux4/>

Механізми оскарження несправедливого рішення

- <https://www.facebook.com/share/p/1XM7E4Qux4/>
- https://x.com/minjust_gov_ua/status/1899347715659628759,
- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/mehanizmi-oskarjennya-nespravedlivogo-rishennya>
- <https://www.instagram.com/p/DHDI6sTsHyb/?igsh=MXBjNnE1MDI0djM5Zw==>
- <https://t.me/minjustofficial/3692>
- <https://www.facebook.com/share/p/1GEAv41fgx/>

Принцип пропорційності: баланс між публічними та приватними інтересами

- <https://www.facebook.com/share/p/1H8EXcNiEa/>
- <https://t.me/minjustofficial/3730>
- <https://www.instagram.com/p/DHVN7zyB6qh/?igsh=MXc1ams4cG4yYmFodA==>
- https://x.com/minjust_gov_ua/status/1901894697561305205?t=iK8c5Ga31rDKf7zKUvW9Q&s=19
- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/printsiip-proportsiynosti-balans-mij-publichnimi-ta-privatnimi-interesami>
- <https://www.facebook.com/share/p/15Z59CPfvs/>

Законність як основа діяльності адміністративних органів

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/zakonnist-yak-osnova-diyalnosti-administrativnih-organiv>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid02vKPUPBwm2RaGMpZgNzsYNcBrgNrCKU3DFaRtJw4jxRKmWx41J6oRX6njQMbdcwbal>
- <https://www.instagram.com/p/DH5KK4GoLws/>
- <https://t.me/minjustofficial/3818>

Закон про адмінпроцедуру: що змінилося у відносинах громадян з державою

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/zakon-pro-adminprotseduru-scho-zminilosya-u-vidnosinah-gromadyan-z-derjavoyu>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid024jzhxPAhpfSTD59cdpAW1UqyCDKnR67LL82yrmWhHaHPR6CsHTBAp1hUeT1mKGVMl>
- <https://www.instagram.com/p/DIA4j0QiiNU/>
- <https://t.me/minjustofficial/3842>

Обґрунтованість адміністративних актів: як ЗАП захищає громадян від свавілля

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/ob%D2%91runtovanist-administrativnih-aktiv-yak-zap-zahischaе-gromadyan-vid-svavillya>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid02QXU15pAiCXa5nXBy7bgmQFх2LMx8cgXUzRPbzem2qGK5kYJ3bgekku8yTZvHfqmJl>
- <https://www.instagram.com/p/DILLvbsv3LX/>
- <https://t.me/minjustofficial/3875>

Мотивування адміністративних актів

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/motivuvannya-administrativnih-aktiv>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid0eXzc6mQuRAs16HKC2jqMauzfoUT9sEW2BoonxvttCYskBCnBrCLBhNsRqhUrNmQ9l>
- <https://www.instagram.com/p/DIdNVAJhyfZ/>
- https://x.com/minjust_gov_ua/status/1912040284944290068?t=upaNPvAgype5bLvqmDeC GA&s=19
- <https://t.me/minjustofficial/3917>

Принцип неупередженості адміністративного органу: механізми запобігання конфлікту інтересів

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/printsip-neuperedjenosti-administrativnogo-organu-mehanizmi-zapobigannya-konfliktu-interesiv>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid032Viagaih39XLKnAeS5KzCTVZkPKDBM25h711DxcQVVN7m9PU5ChPTUuPmkaXhVUal>
- <https://www.instagram.com/p/DIvcmbbu6pb/>
- https://x.com/minjust_gov_ua/status/1914589299581894895
- <https://t.me/minjustofficial/3984>

Застосування принципу добросовісності та розсудливості в адміністративному провадженні

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/zastosuvannya-printsipu-dobrosovisnosti-ta-rozsudlivosti-v-administrativnomu-provadjenni>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid02wXWfTjyT4vuy1KNh3jVPLYTzNtvw4HJkCDqgSrvFfFMqMdvNkYo7cEsMbED2X9Rl>
- <https://www.instagram.com/p/DI29WG4MGMS/>
- https://x.com/minjust_gov_ua/status/1915780101964173519
- <https://t.me/minjustofficial/4025>

Принцип відкритості в адміністративній процедурі: права громадян на доступ до інформації

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/printsip-vidkritosti-v-administrativniy-protseduri-prava-gromadyan-na-dostup-do-informatsii>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid026UUoTH1jxAuXcCoN1K9o2dwoShzFd6dEJikwrQddUto3FNAUnxZaz5sNvVmDCBLhl>
- <https://www.instagram.com/p/DJBQcIYJrC5/>
- https://x.com/minjust_gov_ua/status/1917118072751542489
- <https://t.me/minjustofficial/4045>

Принцип ефективності в адміністративній процедурі: оптимізація ресурсів і часу

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/printsip-efektivnosti-v-administrativniy-protseduri-optimizatsiya-resursiv-i-chasu>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid0GVvKKrX2RGk5NUvL7UWwxFUpdzhKVXCDg6qjZs8xTpKvBVBnJ9L22T5hoAVt4fSNl>
- <https://www.instagram.com/p/DJTSD0HBE7e/>
- https://x.com/minjust_gov_ua/status/1919637682256224461
- <https://t.me/minjustofficial/4098>

Зміни в адміністративному провадженні: як принцип офіційності спростить життя громадянам

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/zmini-v-administrativnomu-provadjenni-yak-printsip-ofitsiynosti-sprostit-jittya-gromadyanam>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid0Ww8Qpd5DrewGb9t63TnQjf8K58sqasyWHfX7Ake3nj7hEje4qJ74EGZ86XLoaiXil>
- <https://t.me/minjustofficial/4161>

Заходи впливу. Як забезпечується виконання адміністративних актів

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/zahodi-vplivu-yak-zabezpechuetsya-vikonannya-administrativnih-aktiv>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid02RuRxoC2wJjz8iiyk3AboPARDF2GUNhEdzFd1PmH9eGTH9dgbILEMwdqy1FDRk3iDI>
- <https://www.instagram.com/p/DJ3VKnMh7UG/>
- <https://t.me/minjustofficial/4257>

Як скористатися перевагами адміністративної процедури

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/yak-skoristatisya-perevagami-administrativnoi-protseduri>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid0aGz4Zpt6feeRQM8WPsaunFh6BPLNqBHVm3cMypPeLHTJ4Vz2TYqgmJfGAz86siVpl>
- <https://www.instagram.com/p/DKJWtXkh3C9/>
- <https://t.me/minjustofficial/4322>

Перспективи розвитку адміністративної процедури в Україні

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/perspektivi-rozvitku-administrativnoi-protseduri-v-ukraini>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid0wQei65C3GqzKfjG4GJaqlnL1GGHWVdeDZxL9Mfk2S7yeHQmLUXtJFiX2jj3mmZ4Vl>
- <https://www.instagram.com/p/DKRFF3shmv2/>
- <https://t.me/minjustofficial/4353>

Корисні ресурси про нову адміністративну процедуру

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/korisni-resursi-pro-novu-administrativnu-protseduru>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid02fDLSht1p8nvBKTTjv5mL7RZqvZJWCbfyGzP1Sc8NeGBGC816ce87TtWESVrsYPuwl>
- <https://www.instagram.com/p/DKbYQ0qtoil/>
- <https://t.me/minjustofficial/4387>

Верховенство права в адміністративній процедурі: що це означає для громадян

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/verhovenstvo-prava-v-administrativniy-protseduri-scho-tse-oznachae-dlya-gromadyan>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid0YBLDxHcyaLS4DqnUNJuV9pSKc3T7NEGQAhwDtP2z3W7BjMt2ZM5aXHGwHKGRT19Ml>
- https://www.instagram.com/p/DKtZ2GuuYh_/
- <https://t.me/minjustofficial/4441>

Презумпція правомірності дій та вимог особи як інструмент захисту прав громадян

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/prezumptsiya-pravomirnosti-diy-ta-vimog-osobi-yak-instrument-zahistu-prav-gromadyan>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid0xjyuZCttiA4wyhzrgE36jCuLjxhP1wvJado19C4B2cwtTwNwH6zchBJcKdW8oBufl>
- https://www.instagram.com/p/DK_bYtLPqkx/
- <https://t.me/minjustofficial/4501>

Право на участь: як громадяни можуть захищати свої інтереси в адміністративних провадженнях

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/pravo-na-uchast-yak-gromadyani-mojut-zahischati-svoi-interesi-v-administrativnih-provadjenнях>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid0Te9HE6DwKKGuoN6fgK16X5LxBErXnGVMgTprR1j2shUdVTZEddtVak9mQWv4dZPLl>
- <https://www.instagram.com/p/DLRc92KMZGb/>
- <https://t.me/minjustofficial/4566>

Право особи на оскарження рішень, дій чи бездіяльності адміністративного органу

- <https://minjust.gov.ua/news/ministry/pravo-osobi-na-oskarjennya-rishen-diy-chi-bezdiyalnosti-administrativnogo-organu>
- <https://www.facebook.com/minjust.official/posts/pfbid0Lt5ehTHRpotxfT6DBzFYyAgsFTLeioXGuSeiz9rtd8FixZR54LUKUUN54P617uTdl>
- <https://www.instagram.com/p/DLZLX1hhe5r/>
- <https://t.me/minjustofficial/4604>

7. Публікації на сторінках медіа та стейкхолдерів:

- <https://sud.ua/uk/news/ukraine/324250-minyust-razyasnil-kak-printsip-ravenstva-vliyaet-na-administrativnye-protsessy>
- <https://ibuhgalter.net/ru/news/26053>
- <https://yv.u.com.ua/rozumnyj-strok-i-svoechnasnist-klyuchovi-vymogy-do-administrativnyh-organiv/>
- https://yurincompress.com/legal_news/rozumnyj-strok-i-svoechnasnist/?srsltid=AfmBOopjrJlZPJKuBSezvfyoVGebcmvBeYK_DfOi4tJ-_WnzjYCl_R89
- <https://court.gov.ua/press/news/1770742/>
- <https://yv.u.com.ua/tag/mechanizmy-oskarzhennya-nespravedlyvogo-rishennya/>

- <https://sud.ua/uk/news/ukraine/325994-printsip-proportsionalnosti-v-minyuste-napomnili-o-balanse-mezhdu-publichnymi-i-chastnymi-interesami>
- https://yurincompress.com/legal_news/balans-mizh-publichnymy-ta-pryvatnymy-interesamy/?srsrtid=AfmBOoqG83pF9PGqAkkSO5z8MLCQVux1FG2fMYBMB-mGf2VJ0K-n9FU5
- <https://sud.ua/uk/news/ukraine/335464-hto-izmenyaet-zakon-ob-adminprotsedure-v-otnosheniyakh-grazhdan-s-gosudarstvom-perechen-izmeneniy>
- https://zib.com.ua/ua/167563-yak_zahistiti_svoi_interesi_v_administrativnih_provadzhennya.html
- <https://directspeech.news/news/motivuvannya-administrativnix-aktiv>
- <https://www.kmu.gov.ua/news/pryntsyp-neuperedzhenosti-administratyvnoho-orhanu-mekhanizmy-zapobihannia-konfliktu-interesiv>
- <https://yvu.com.ua/tag/pryntsyp-neuperedzhenosti-administratyvnogo-organu-mekhanizmy-zapobigannya-konfliktu-interesiv/>
- <https://www.kmu.gov.ua/news/miniust-roziasniue-zastosuvannya-pryntsypu-dobrosovisnosti-ta-rozsudlyvosti-v-administratyvnomu-provadzhenni>
- <https://sud.ua/uk/news/ukraine/329303-kak-rabotaet-printsip-dobrosovestnosti-i-blagorazumiya-v-administrativnom-proizvodstve-obyasnenie>
- <https://www.kmu.gov.ua/news/pryntsyp-vidkrytosti-v-administrativnii-protseduri-prava-hromadian-na-dostup-do-informatsii>
- <https://yvu.com.ua/pryntsyp-efektyvnosti-v-administrativnij-protseduri-optymizatsiya-resursiv-i-chasu/>
- <https://directspeech.news/news/maksimizaciya-produktivnosti-v-upravlinskix-procedurax-optimizaciya-vikoristannya-resursiv-ta-casu>
- <https://yvu.com.ua/zahody-vplyvu-yak-zabezpechuyetsya-vykonannya-administrativnykh-aktiv/>
- <https://chp.com.ua/all-news/item/94846-zakhodi-vplyvu-yak-zabezpechuetsya-vikonannya-administrativnykh-aktiv>
- <https://oblikbudget.com.ua/news/95458-yak-zabezpechuietsia-vykonannya-administrativnykh-aktiv-miniust>
- <https://www.kmu.gov.ua/news/miniust-iak-skorystatysia-perevahamy-administrativnoi-protsedury>
- <https://uteka.ua/ua/publication/news-14-delovye-novosti-36-kak-ispolzovat-preimushhestva-administrativnoj-procedury>
- <https://yvu.com.ua/tag/yak-skorystatysia-perevagamy-administrativnoyi-protsedury/>
- <https://www.kmu.gov.ua/news/miniust-perspektyvy-rozvytku-administrativnoi-protsedury-v-ukraini>
- <https://tgch.nl/minjustofficial/post/4387>
- <https://news.dtkr.ua/society/community/99786-miniust-naviv-korisni-resursi-pro-novu-administrativnu-proceduru>
- <https://yvu.com.ua/tag/korysni-resursy-pro-novu-administrativnu-protseduru/>
- <https://www.kmu.gov.ua/news/verkhovenstvo-prava-v-administrativnii-protseduri-shcho-tse-oznachaie-dlia-hromadian>
- <https://yur-gazeta.com/golovna/verkhovenstvo-prava-v-administrativnij-proceduri-shcho-ce-oznachaie-dlya-gromadyan/comment.html>
- <https://borgexpert.com/news/verkhovenstvo-prava-v-administrativnij-protseduri-shcho-tse-oznachaie-dlia-hromadian>
- <https://chp.com.ua/all-news/item/95251-prezumptsiya-pravomirnosti-dij-ta-vimog-osobi-yak-instrument-zakhistu-prav-gromadyan>
- <https://te.court.gov.ua/tu20/pres-centr/news/1834994/>
- <https://sud.ua/uk/news/ukraine/334365-pravo-na-uchastie-kak-grazhdane-mogut-zaschischat-svoi-interesy-v-administrativnykh-proizvodstvakh>

- <https://kl.cv.court.gov.ua/sud2405/pres-centr/news/1835512/>
- <https://chp.com.ua/all-news/item/95365-pravo-na-uchast-yak-gromadyani-mozhut-zakhishchati-svoji-interesi-v-administrativnikh-provadzhenyakh>
- <https://court.gov.ua/archive/1837074/>
- <https://www.okremadumka.com/2025/06/27/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE-%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B1%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F-%D1%80%D1%96%D1%88%D0%B5%D0%BD%D1%8C-%D0%B4%D1%96%D0%B9-%D1%87/>

ВИСНОВОК

Проведена кампанія охопила всі заплановані теми, здійснена в терміни та забезпечила інформування громадян про спрощення процедур, нові механізми захисту прав в адміністративних процедурах тощо. Зміст публікацій відповідає вимогам ДАП та сприяє зменшенню корупційних практик через підвищення правової обізнаності населення.